

المملكة الاردنية الهاشمية

صندوق المعونة الوطنية

عمان



الخطة الاستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية

للاعوام 2014 — 2016

الفهرس

رقم الصفحة	المحتوى
3	تقديم مدير عام صندوق المعونة الوطنية
4	نبذة عن الصندوق
5	مهام الصندوق
6	تشريعات الصندوق
7	مهام الصندوق
8	الهيكل التنظيمي
9	الرؤية، الرسالة، القيم الجوهرية
11 - 10	منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية
12	تحليل البيئة الداخلية والخارجية
13	الفرص والتحديات
15 - 14	قائمة الشركاء
19 - 16	الأهداف الوطنية
20	قائمة الاهداف الاستراتيجية والمؤسسية والقطاعية
21	ارتباط الاهداف الاستراتيجية بالاهداف الوطنية والقطاعية
23 - 22	جدول مؤشرات الحماية الاجتماعية
24	المحور الاول تامين الحماية والرعاية اللازمة للاسر المحتاجة
25	المحور الثاني دعم برامج التدريب والتشغيل والتأهيل لافراد الاسر المنتفعة
26	المحور الثالث متابعة المتغيرات والمستجدات الاقتصادية والاجتماعية والصحية التي تطرأ على ظروف الاسر المنتفعة
27	المحور الرابع المحور الاعلامي
28	المحور الخامس تطوير الاداء المؤسسي ودعم برامج تنمية مهارات الموارد البشرية

تقديم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

المدير العام
بسمه اسحاقيات

نبذة عن صندوق المعونة الوطنية

نشأة الصندوق :

تأسس صندوق المعونة الوطنية عام 1986م بموجب القانون رقم (36) لسنة 1986م كمؤسسة مستقلة إدارياً ومالياً. وذلك بهدف حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المساعدات النقدية والتأهيل المهني والجسماني وتوفير فرص العمل والانتاج والتدريب المهني لمنتفعي الصندوق، بالإضافة لإجراء البحوث والدراسات في مجالات عمل الصندوق. هذا وقد استمد صندوق المعونة الوطنية فلسفته ومنطقاته من الرؤية الملكية الحكيمة، والدستور الأردني والأهداف الوطنية التي تسعى لتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة من اجل توفير حياة كريمة للأردنيين. ومن اجل تحقيق أهدافه يعمل الصندوق ضمن البرامج التالية:

أ. المعونات المالية الشهرية المتكررة:

يهدف هذا البرنامج إلى تقديم معونة مالية متكررة للأسر الأردنية الفقيرة المحتاجة لتعزيز إمكانياتها المالية وتحسين مستوياتها المعيشية.

ب. المعونات المالية الشهرية المؤقتة:

ج. المعونات المالية الطارئة:

يهدف هذا البرنامج إلى تقديم المساعدات النقدية الطارئة لتمكين الأسر الأردنية المحتاجة من مواجهة المشكلات والأزمات الناتجة عن تعرضها لحدث أو ظرف طارئ.

د. معونات التأهيل الجسماني:

يهدف هذا البرنامج توفير المساعدات المالية اللازمة لشراء الأجهزة واللوازم الطبية الضرورية لتحسين وتطوير قدرات ومهارات ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين من اجل تمكينهم من أداء وظائفهم الحياتية والإنتاجية بطريقة أكثر كفاءة وفعالية.

هـ. برنامج التدريب والتأهيل المهني:

يهدف هذا البرنامج إلى المساهمة في توفير التدريب المهني لأبناء الأسر المنتفعة وتوفير فرص العمل المناسب لهم بالتنسيق مع الجهات المعنية.

و. برنامج دعم التشغيل:

يهدف هذا البرنامج إلى المساهمة في تنشيط الاسر المنتفة من الصندوق اقتصادياً من خلال دمج ابناء الاسر المنتفعة في سوق العمل.

التشريعات الخاصة باعمال صندوق المعونة الوطنية

1. قانون صندوق المعونة الوطنية رقم (36) لعام 1986.
2. تعليمات المعونات المالية لحماية ورعاية الأسر المحتاجة لسنة 2012.
3. تعليمات تقدير حاجة طالبي الانتفاع لسنة 2013.
4. تعليمات تدريب وتأهيل وتشغيل افراد الأسر المحتاجة المنتفعة من صندوق المعونة الوطنية لسنة 2013
5. التعليمات التنظيمية والمالية لمشاريع المسح والمتابعة المؤقتة لعام 2013 .
6. التعليمات الإجرائية والتنظيمية لمعالجة تظلمات المنتفعين و طالبي الانتفاع من خدمات صندوق المعونة الوطنية لسنة 2012.
7. تعلمات التعليمات التنظيمية لإتلاف الوثائق في صندوق المعونة الوطنية لسنة 2012.
8. التعليمات التنظيمية الداخلية للشؤون المالية في مكاتب صندوق المعونة الوطنية 2013.
9. تعليمات تعليمات التنظيم الإداري لصندوق المعونة الوطنية لسنة 2012.
10. تعليمات الدورات والبرامج التدريبية لموظفي صندوق المعونة الوطنية لسنة 2013.



مهام صندوق المعونة الوطنية

1. يعمل الصندوق على تحقيق اهدافه الواردة في قانونه زعلى النحو التالي:
2. أ. حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة او الطارئة لهم او لها.
3. ب. العمل على توفير فرص العمل او الانتاج للفرد او الأسرة او زيادتها وذلك من خلال التأهيل المهني او الجسماني.
4. ج. التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات تأمين صحي لغير المقتدرين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقا للأحكام و الشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.
5. د. توفير التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.
6. هـ. اجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق وأوجه نشاطه.

المهكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية

الرؤية

الأسر الأردنية المحتاجة قادرة على تأمين إحتياجاتها الاساسية ونشطة اقتصادياً.

الرسالة

الريادة في حماية ورعاية الاسر الاردنية الفقيرة والمحتاجة من خلال تقديم المعونات المالية بانواعها المختلفة وتعزيز امكانيات هذه الأسر بالمساهمة في توفير فرص التدريب المهني و العمل والانتاج المناسبة لأفرادها.

القيم الجوهرية

الحس بالمسؤولية

السرية والخصوصية

العدالة والمساواة

الشراكة المجتمعية

الشفافية والنزاهة

خدمة متلقي الخدمة

منهجية إعداد ومتابعة وتقييم الخطة الإستراتيجية

- تشكيل فريق عمل من داخل الصندوق "فريق التخطيط الاستراتيجي" برئاسة المدير العام وعضوية كل من مساعدي المدير العام واثنين من مدراء المديریات واحد رؤساء الأقسام.
- يتولى مدير وحدة تطوير الاداء المؤسسي في الادارة العامة مسؤولية سكرتارية فريق التخطيط الاستراتيجي.
- تشخيص الوضع الحالي للصندوق من خلال تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
- استخلاص عوامل النجاح الأساسية التي تحدد ملامح ورؤية ورسالة الصندوق .
- إعادة النظر بصياغة الرؤية .
- إعادة صياغة رسالة الصندوق بما يضمن التعبير عن هذه الرؤية ويمثل أبعاد البيئة الملائمة والآليات الكفيلة والمناسبة للانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف.
- تنظيم ورشة عمل بمشاركة الجهات المعنية في الصندوق لعرض النتائج الأولية للتحليل والخروج بتصور مشترك.
- تحديد الأهداف الوطنية التي يساهم الصندوق في تحقيقها من خلال اجتماعات متكررة للجنة التخطيط بالاستناد الى كتب التكاليف السامية والاجندة الوطنية ومبادرة كلنا الاردن وخطة عمل الحكومة للاعوام 2014 ولغاية 2016.
- تحديد الأهداف المؤسسية الإستراتيجية وربطها بالأهداف الوطنية والقطاعية من خلال اجتماعات متكررة للجنة التخطيط.
- تعميم الرؤية والرسالة والأهداف الوطنية والمؤسسية داخل الصندوق (على مستوى الوحدات الادارية) وخارجها (للكركاء) للاستفادة من التغذية الراجعة .
- اعتماد كل من الرؤية والرسالة والأهداف الوطنية والمؤسسية من لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة.
- تحديد الاستراتيجيات المناسبة التي ستساهم في تحقيق الأهداف المؤسسية للصندوق.
- إعداد البرامج التي سيتم تنفيذها في اطار الخطة الاستراتيجية وتحديد مراحلها الزمنية والجهة المسؤولة عن التنفيذ .



+ تحديد الأهداف التنظيمية وربطها بالأهداف المؤسسية .

+ بناء خطط العمل التنفيذية للوحدات الإدارية المختلفة.

+ اعداد منهجية إدارة المخاطر.

+ إعداد مصفوفة للمعايير ومؤشرات الأداء التي ستعتمد في قياس الاداء المؤسسي .

+ إعداد مسودة الخطة ومناقشتها مع لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة والتصديق عليها .

+ رفع الخطة لاعتمادها من قبل مجلس ادارة الصندوق بصورتها النهائية .

+ إعلانها وتعميمها وإتاحتها للموظفين والشركاء .

تحليل البيئة الداخلية والبيئة الخارجية

نقاط الضعف		نقاط القوة	
التداخل بين بعض مكاتب الصندوق ومديريات التنمية الاجتماعية في المحافظات والألوية والانعكاس السلبي لهذا التداخل على العمل.	1	وجود شركات قوية مع المؤسسات الحكومية وبعض منظمات المجتمع المدني في مجالات عمل الصندوق	1
نقص في أعداد الباحثين المختصين في مجال البحث الاجتماعي.	2	شمول الخدمات التي يقدمها الصندوق جميع مناطق المملكة من مدن وأرياف وبوادي ومحيمات.	2
قلة الدراسات والأبحاث المتخصصة في مجالات عمل الصندوق.	3	تنوع الخدمات التي يقدمها الصندوق (نقدية ، صحية).	3
نقص في متطلبات ومستلزمات العمل مثل السيارات واللوازم.	4	المرونة في تطوير أنظمة الاستهداف بما يتناسب والمستجدات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع .	4
عدم وجود استراتيجية اعلامية للصندوق توضح الدور الحقيقي للصندوق.	5	وجود قاعدة بيانات ومعلومات شاملة ذات جودة في الصندوق.	5
عدم ملائمة بعض مواقع ومباني مكاتب الصندوق في المحافظات والألوية لخدمات الصندوق من حيث الخدمات الضرورية.	6	وجود ربط الكتروني بين الإدارة العامة للصندوق وجميع مكاتب الصندوق الرئيسة في المملكة.	6
عدم وجود ربط الكتروني مباشر مع الشركاء الرئيسيين للصندوق (الأحوال المدنية ، دائرة الأراضي ، مديرية التقاعد المدني والعسكري ، الضمان الاجتماعي، الامن العام.....)	7	وجود أنظمة وبرامج حاسوب متطورة	7
		وجود نظام استهداف حديث ومرن يمكن تطويره مع ما يناسب المستجدات الاجتماعية والاقتصادية .	8

الفرص والتحديات

التحديات		الفرص	
الظروف والأزمات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية الطارئة.	1	المبادرات الملكية الخاصة بالتكافل الاجتماعي والتحسين المعيشي .	1
عدم كفاية ومحدودية الموارد المالية وعدم وجود تنوع في مصادر دخل الصندوق.	2	امكانية استفادة الصندوق من الدعم المالي والفني من قبل بعض الهيئات الدولية المانحة .	2
عدم وجود بدائل متاحة للصندوق تضمن توزيع المعونات الشهرية بطرق اقل تكلفة وخطورة.	3	امكانية توفر التكامل في تقديم الخدمة مع المؤسسات الوطنية التي تدعم جهود مكافحة الفقر والبطالة وتعزيز الإنتاجية مما يوفر فرص التنسيق والشراكة مع هذه المؤسسات لتوحيد هذه الجهود.	3
ضعف المسؤولية المجتمعية لمؤسسات القطاع الخاص.	4	توفر امكانية الربط الالكتروني المباشر مع معظم الجهات الشريكة للصندوق	4
ارتفاع نسب الفقر والبطالة.	5	أمكانية الاستفادة من التقارير الدورية والمتخصصة الصادرة عن المؤسسات الوطنية التي تهتم بالقضايا الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع الاردني	5
		امكانية مشاركة إدارة الصندوق والعاملين فيه بالمشاركة في المؤتمرات والندوات وورش العمل المتعلقة بالعمل الاجتماعي.	6

قائمة الشركاء

وصف الشريك					درجة الشراكة		الهدف من الشراكة	الجهة	الرقم
القطاع		اطار الشراكة			شريك	شريك استراتيجي			
خاص	حكومي	عربي	دولي	محلي					
	*			*		*	التنسيق في توزيع طرود الخير	الديوان الملكي	1
	*			*		*	خطط إستراتيجية	رئاسة الوزراء	2
	*			*		*	ارتباط الصندوق بالوزير	وزارة التنمية (رئيسي)	3
	*			*		*	المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية	صندوق الزكاة	4
	*			*		*	المساهمة في تحقيق أهداف الصندوق	مؤسسة التدريب المهني	5
	*			*	*		الاستفسار عن إنتاجية الأراضي ودعم الأعلاف	وزارة الزراعة	6
			*		*		المساهمة في دعم برامج الصندوق	البنك الدولي	7
	*			*		*	اتفاقيات تأهيل منتفعين	صندوق التنمية والتشغيل	8
			*			*	المساهمة في تحقيق أهداف الصندوق	 منظمة الاغذية والزراعة الامم المتحدة	9
	*			*	*		فحص طالبي الانتفاع	وزارة الصحة	10
	*			*		*	المساهمة في تحقيق اهداف الصندوق	وزارة العمل	11
			*			*	المساهمة في دعم برامج الصندوق	منظمة الامم المتحدة للطفولة اليونيسف	13
	*			*		*	المساهمة في دعم برامج الصندوق	الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية (بنك الملابس)	14

تابع قائمة الشركاء

وصف الشريك					درجة الشراكة		الهدف من الشراكة	الجهة	الرقم
القطاع		اطار الشراكة			شريك	شريك استراتيجي			
خاص	حكومي	عربي	دولي	محلي					
	*				*		المساهمة في تمويل مشاريع الصندوق	وزارة التخطيط	15
*				*		*	المساهمة في تحقيق أهداف الصندوق	سجل الجمعيات الخيرية	16
					*		تنفيذ حملات الصندوق الإعلامية	وسائل الاعلام	17
	*			*		*	اجراء دراسات وإحصائيات الفقر	الاحصاءات العامة	18
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة	دائرة الأراضي والمساحة	19
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة	الضمان الاجتماعي	20
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة	مديرية التقاعد	21
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة	دائرة قاضي القضاة	22
	*			*	*		دعم برامج سياسات الفرض السكنانية	المجلس الاعلى للسكان	23
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة	الاحوال المدنية	24
*				*	*		توزيع المعونات الشهرية	شركة البريد الاردني	25
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة	وزارة التربية والتعليم	26
	*			*	*		التغطية المالية لنشاطات الصندوق	الموازنة العامة	27
	*			*	*		الاستعلام عن متلقي الخدمة وطالبه	مديرية الامن العام	28
	*			*		*	المساهمة في تحقيق أهداف الصندوق	الصندوق الاردني الهاشمي	29
	*			*		*	المساهمة في تحقيق أهداف الصندوق	مؤسسة نور الحسين	30

مرجعيات الخطة الإستراتيجية

اتخاذ إجراءات ناجعة لمحاربة الفقر والبطالة وحماية المستهلك، تضمن توسيع الطبقة الوسطى وتمكينها.

من كتاب التكليف السامي لحكومة دولة

الدكتور عبدالله النصور الثانية بتاريخ 2013/3/9

فمن المطلوب أيضاً التصدي لانعكاسات الظروف الاقتصادية والتحديات المالية المتوقعة على المواطنين، الذين هم أولويتنا الأولى والأهم، خاصة الفئات الفقيرة وذات الدخل المحدود من خلال تعزيز شبكة الأمان الاجتماعي، واستحداث آليات جديدة لتوجيه الدعم لمستحقيه بالتشاور والحوار مع مختلف القطاعات ومؤسسات المجتمع المدني والقوى السياسية المختلفة، بما يضمن الحياة الكريمة لهم.

من كتاب التكليف السامي لحكومة دولة

الدكتور عبدالله النصور الاولى بتاريخ 2012/10/10

وتبقى متلازمة البطالة والفقر همنا الأول. فأولوية الحكومة هي توفير فرص العمل بالتعاون مع القطاع الخاص، من خلال جذب وتعظيم الاستثمارات المحلية والعربية والأجنبية، ومحاربة الفقر وفق أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال وبما يحفظ كرامة المواطن ويحقق له مستوى لائق من العيش الكريم. وفي هذا الإطار، يجب مراجعة سياسات العمل والتشغيل لوضع برامج التأهيل والتدريب.

من كتاب التكليف السامي لحكومة دولة

الدكتور فايز الطراونة بتاريخ 2012/4/28

إن تحسين مستوى معيشة المواطن يعد أبرز أولوياتنا وهذا يستدعي من الحكومة تنفيذ البرامج التنموية الاقتصادية والاجتماعية، وفي مقدمة ذلك تعزيز الاستقرار الاقتصادي، ورفع معدلات النمو، ومعالجة قضايا الفقر والبطالة.

من كتاب التكليف السامي لحكومة دولة

عون الخصاونة بتاريخ 2011/10/17



مرجعيات الخطة الإستراتيجية

يتبع

إطلاق المشروعات التي توجد فرص العمل، وتوسع شريحة الطبقة الوسطى، وتحارب الفقر والبطالة.

من كتاب التكليف السامي لحكومة دولة السيد
سمير الرفاعي الثانية بتاريخ 2010/11/24

وعليكم الاستمرار في العمل في إطار النهج الاقتصادي الإصلاحي، عبر البرامج والخطط التي تضمن أفضل أداء ممكن لاقتصادنا الوطني وتبني الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص، وتحقيق التوزيع العادل لمكتسبات التنمية وتوسع الطبقة الوسطى، وتحمي الشرائح الفقيرة))

من كتاب التكليف السامي لحكومة دولة
الدكتور معروف البخيت بتاريخ 2011/2/1

ان الإنسان الأردني هو ثروتنا الأولى، وهو غاية التنمية وهو وسيلتها، ولذلك يجب ان تضمن الدولة تحقيق العدالة والمساواة الاقتصادية والاجتماعية، وتكافؤ الفرص وتوسيع قاعدة الطبقة الوسطى، وحماية الطبقة الفقيرة. والفقر والبطالة شر سنحاربه بكل الوسائل والسبل وستعمل الحكومة على تحسين آلية مساعدة المستفيدين من برامجها لمحاربة الفقر، وتعزيز دور مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في توفير برامج رديفة.

من نص خطاب جلالة الملك المعظم
في افتتاح مجلس الامة السادس عشر
28 تشرين الثاني 2010



الأجندة الوطنية

تحقيق الرفاه الاجتماعي من خلال توفير سبل العيش الكريم اقتصادياً واجتماعياً للمواطنين أفراداً وجماعات وذلك لتعزيز سلامة المجتمع وتماسكه وتوطيد استقراره. ويتمثل ذلك في الاستجابة لجميع الحاجات الإنسانية الأساسية وتلبيتها، خاصة فيما يتعلق بفئات المحتاجين والفقراء وتحقيق الرفاه الاجتماعي مسؤولية مشتركة، لا بد للجميع أن يسهموا فيها، وهو مطلب لكافة فئات المجتمع وشرائحه، وتسعى الأجندة الوطنية إلى تعزيز دور كافة الشركاء، وتوسيع أطر وآفاق التعاون والتنسيق بين الجهات المعنية مباشرة بالتنمية، مثل الجمعيات ومنظمات المجتمع المدني، وكذلك الوزارات والدوائر الحكومية والمؤسسات الرسمية ذات العلاقة، وهيئات ومؤسسات القطاع الخاص. و لرفع مستوى معيشة المواطنين فقد عالج المحور المواضيع المتعلقة بإيصال الخدمات الصحية للمواطنين واستمرار جهود مكافحة الفقر وتعميم منافع الضمان الاجتماعي. ✓ مكافحة الفقر

- على الرغم من التحسن الملموس الذي طرأ على مؤشرات الفقر منذ العام 1997م، إلا ان نسبة الفقر في المملكة لا تزال مرتفعة، حيث يعيش 14.2% من الأردنيين دون خط الفقر، وتعاني المناطق الريفية في الاردن من الفقر والأمية أكثر من المدن. ويتطلب خفض نسبة الفقر في الأردن بطريقة فعالة :
1. التنسيق بين مختلف الجهات العاملة في مجال مكافحة الفقر في كل من القطاع العام والقطاع الخاص والقطاع التطوعي
 2. تطوير فهم واضح لأسباب الفقر الأساسية وخصائصه من اجل تقديم خدمات أفضل للفقراء . ولتحقيق ذلك، فإن القدرة المؤسسية لوزارة التنمية الاجتماعية وصندوق المعونة الوطنية والمؤسسات الاخرى التي تعمل في مجال مكافحة الفقر ، بحاجة الى تقوية وتعزيز.
 3. إضافة الى تطوير مهارات العاملين في مجال الخدمات الاجتماعية.
 4. وضع سياسات اجتماعية وطنية شاملة للربط بين التنمية الاجتماعية والاقتصادية.
 5. إعادة هيكلة صندوق المعونة الوطنية.
 6. تقديم المعونة للفقراء العاطلين عن العمل تمهيداً لالتحاق بسوق العمل.
 7. ربط الاستفادة من المعونات المالية النقدية بالتعليم الأساسي والرعاية الصحية وتنظيم الأسرة.

الأجندة الوطنية/ محور الرفاه

الاجتماعي/ الفقر

وثيقة كلندا الأردن

- ✓ إعادة هيكلة صندوق المعونة الوطنية وبناء قدراته البشرية وتطوير نظام فعال لتحسين جودة الخدمات ولتقييم ومتابعة ورصد المنتفعين، وربط الاستفادة من المعونات النقدية بتلقي التعليم الأساسي والرعاية الصحية والصحة الإنجابية خاصة بين الفئات المهمشة ومناطق جيوب الفقر وبالاستعداد للاستفادة من برامج التدريب والتأهيل.
- ✓ ربط قاعدة بيانات صندوق المعونة الوطنية مع مراكز التدريب المهني والجهات المعنية بالتوظيف لإعطاء الفقراء العاطلين عن العمل الأولوية والاهتمام الخاص بمساعدتهم في الحصول على التدريب وإيجاد وظيفة. واعتماد نظام جزئي لدعم الرواتب للقادرين على العمل من متلقي المعونة الوطنية ، بحيث يدفع الصندوق هذا الدعم مباشرة لأصحاب العمل والذي سيقوم بدوره (صاحب العمل) بدعم التشغيل والتدريب والتأهيل، وبذلك يصبح هناك وسيلة متاحة لصندوق المعونة للاستغناء عن مبدأ المعونة المتكررة التي يقدمها للمنتفعين بشكل تدريجي.
- ✓ اعتماد الرقم الوطني هوية وأساساً لتسجيل انتفاع المواطن بالخدمات الاجتماعية وتفريد المنافع (اعتماد حق الفرد المباشر في المعونة أو الخدمة) واستخدام المعلومات وحوسبتها بما يؤدي إلى منع الازدواجية وتحقيق المزيد من العدالة.

المبادرات الملكية السامية

جاءت المبادرات الملكية السامية لتحقيق الرؤية الهاشمية بالاهتمام بالمواطنين في مختلف مناطقهم والمساهمة في تحسين ظروف ومستوى المعيشة في المناطق الأكثر فقراً، حيث أطلق جلالته عدة مبادرات في هذا المجال تمثل بعضها في ما يلي:

1. مبادرة جيوب الفقر.
2. مبادرات المكارم الملكية.
3. مبادرة مساكن الاسر العفيفة.
4. مبادرة توزيع الاضاحي على الاسر المحتاجة.

الأهداف الوطنية

الاهداف الوطنية	الرقم
تعزيز اعتماد الأردنيين على أنفسهم ومساعدة غير القادرين منهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية	1
ضمان تقديم الخدمات الحكومية بجودة عالية وكفاءة وشفافية وفي الوقت المحدد	2

وقد تم استخلاص هذه الاهداف عن طريق الرجوع الى:

- . كتب التكليف السامي وردود رؤساء الحكومات في عهد جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين.
- الاجندة الوطنية.
- وثيقة كلنا الاردن.
- خطة عمل الحكومة للاعوام من 2013 ولغاية 2016.
- تشريعات الناظمة لعمل الصندوق.

الأهداف الإستراتيجية والمؤسسية

الأهداف الاستراتيجية	الرقم
تحسين المستوى المعيشي للأسر الفقيرة والمحتاجة.	1
تمكين وتنشيط الأسر المحتاجة اقتصاديا.	2
توسيع نطاق الشمول وتحسين دقة الاستهداف	3
تقليل فجوة الفقر للأسر المحتاجة.	4
رفع كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي للصندوق.	5

الاهداف المؤسسية	الرقم
حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.	1
العمل على توفير فرص العمل أو الإنتاج للفرد أو الأسرة أو زيادتها وذلك من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.	2
التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات تأمين صحي لغير المقتدرين من المنتفعين من خدمات الصندوق	3
توفير التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.	4
إجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق بأوجه نشاطه.	5

الأهداف القطاعية	الرقم
توسيع نطاق الحماية الاجتماعية لتشمل كافة الشرائح المحتاجة في المجتمع وتحقيق العدالة والشمول في نصوص النظام العام لمنح المعونات المالية.	1
✓ موارد بشرية مؤهلة ذات كفاءه تلي الاحتياجات الفعلية لوظائف الأجهزة الحكومية. ✓ خدمات حكومية مميزة وفعالة.	2

ارتباط الأهداف الإستراتيجية للصندوق بالأهداف الوطنية والقطاعية

المهام ذات العلاقة بأهداف الصندوق	الهدف الاستراتيجي	الهدف القطاعي	الهدف الوطني
<p>✓ وضع التعليمات اللازمة لتأمين الحد الأدنى من الحماية والرعاية للأسر المحتاجة.</p> <p>✓ العمل على تعزيز نهج التكامل في دعم الأسر المحتاجة مع الهيئات والجمعيات الخيرية المحلية.</p>	<p>➤ تحسين المستوى المعيشي للأسر الفقيرة والمحتاجة</p>	<p>✓ توسيع نطاق الحماية الاجتماعية لتشمل كافة الشرائح المحتاجة في المجتمع وتحقيق العدالة والشمول في نصوص النظام العام لمنح المعونات المالية.</p>	<p>تعزيز اعتماد الأردنيين على أنفسهم ومساعدة غير القادرين منهم على تلبية احتياجاتهم الأساسية</p>
<p>✓ استحداث فئات جديدة محتاجة.</p> <p>✓ ضبط شروط وأسس الانتفاع.</p>	<p>➤ توسيع نطاق الشمول وتحسين دقة الاستهداف</p>		
<p>✓ تقديم معونة شهرية للأسر الفقيرة المحتاجة تتقاضى معونة شهرية او التي لديها دخل يقل عن مستوى خط فقرها المطلق .</p>	<p>➤ تقليص فجوة الفقر للأسر المحتاجة</p>		
<p>✓ تنفيذ وتطوير برامج التدريب والتشغيل لأبناء الأسر المنتفعة من الصندوق.</p>	<p>➤ تمكين وتنشيط الأسر المحتاجة اقتصاديا</p>		
<p>✓ تأهيل طالب الانتفاع من معونة التأهيل الجسماني بمعدات وأجهزة طبية خاصة تنمي وتطور من مهاراتهم وقدراتهم.</p>			
<p>✓ وضع البرامج والخطط والسياسات التي تحقق الحماية والرعاية للأسر المحتاجة.</p>	<p>➤ رفع كفاءة وفاعلية الأداء المؤسسي للصندوق</p>	<p>✓ موارد بشرية مؤهلة ذات كفاءه تلي الاحتياجات الفعلية لوظائف الأجهزة الحكومية.</p> <p>✓ خدمات حكومية مميزة وفعالة.</p>	<p>ضمان تقديم كل الخدمات الحكومية بجودة عالية وكفاءة وشفافية في الوقت المحدد</p>

جدول مؤشرات الحماية والرعاية الاجتماعية

بيانات لقياس الأثر على تخفيض نسب الفقر في المملكة

قيم المؤشر				المؤشر	الهدف
2016 المستهدفة	2015 المستهدفة	2014 المستهدف	2012 الأساس		
1000000	93000	90000	65219	عدد الأفراد و الأسر التي تم تقليص فجوة الفقر لهم/ لها. {بعد الحصول على المعونة}	تحسين المستوى المعيشي للأفراد والأسر الفقيرة
8000	6000	5000	2500	عدد الأسر التي تقاضت معونة مالية متكررة في الفئات المستحدثة فئة {العاجزون ماديا، اسر الأحوال الشخصية ،فئة العجز الكلي المؤقت، فئة الخارجون من السجن ، فئة المطلقات وأبنائهن ، مجهولي النسب ،فئة العاملون الفقراء}	توسيع مظلة الحماية الاجتماعية {استحداث فئات جديدة معنية بمعطيات الفرصة السكانية}
6000	5000	5000	3144	عدد الأسر التي تقاضت معونة مالية طارئة.	تعزيز امكانيات الاسر الفقيرة والمحتاجة من مواجهة الظروف الطارئة والاستثنائية
400	350	300	25	عدد الذكور(القادرون على العمل)من أرباب الأسر المحتاجة الذين تتراوح أعمارهم ما بين (60 - 65) عاما وانتفعوا في فئة العاجزون ماديا بدلاً من فئة المسنون .	الانسجام مع التحول الديمغرافي في التركيب العمرى للسكان في الأردن {اعتماد سن 65 بدلا من 60 للمسن}

يتبع جدول مؤشرات الحماية الاجتماعية

بيانات لقياس الأثر على تخفيض نسب الفقر في المملكة

قيم المؤشر				المؤشر	الهدف
2016 المستهدفة	2015 المستهدفة	2014 المستهدف	2012 الأساس		
80000	75000	70000	غير محدد	عدد الأسر المنتفعة من التأمين الصحي الوطني	توفير التأمين الصحي لمنتفعي الصندوق
650	550	500	414	عدد الذين تم تأهيلهم جسمانياً بمعدات وأجهزة طبية خاصة بتمويل من الصندوق.	تطوير وتحسين المهارات والقدرات الجسمانية والإنتاجية لذوي الاحتياجات الخاصة
3000	2000	1000	0	عدد الأفراد الذين التحقوا ببرامج التشغيل الخاصة بأبناء الأسر المنتفعة	تمكين وتنشيط الأسر المحتاجة اقتصادياً
2500	2000	1000	204	عدد افراد الاسر المنتفعة الملتحقين ببرامج التدريب المختلفة.	زيادة فرص التشغيل والانتاج لأبناء الاسر المنتفعة
500	400	300	0	عدد المطلقات وأبنائهن الذين حصلوا على معونة (كأسرة واحدة)	الحد من الانحراف الاجتماعي والتفكك الأسري

محاور الخطة الاستراتيجية وبرامجها التنفيذية

المحور الأول: تأمين الحماية والرعاية اللازمة للأسر المحتاجة

مؤشرات الاداء			متطلبات التنفيذ	المسؤولية / التنفيذية / الوحدة	الأنفاق المتوقع/بالدينار			التكلفة الكلية دينار	الفترة الزمنية	الشركاء	مصدر التمويل	الفئة المستهدفة	اسم (البرنامج)	رقم البرنامج
القيمة المستهدفة سنوياً	القيمة الاساس 2012	المؤشر			2016	2015	2014							
8000 أسرة	87341 أسرة	عدد الأسر الجديدة المنتفعة	دراسات اجتماعية	*المعونات والمالية *المعلومات	6720000	6720000	6720000	20160000	2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	0	الموازنة العامة	الأسرة المحتاجة	برنامج توسيع قاعدة الاستهداف ونطاق الشمول	1-1
90000 أسرة	1371 أسرة	عدد الاسر التي يتم زيادة معوناتها	بيانات منتفعين	المعونات والمالية *المعلومات	16000000	16000000	0	32000000	2016/1/1 ولغاية 2016/12/31	0	الموازنة العامة	الأسرة المنتفعة من المعونات الشهرية	برنامج تقليص فجوة فقر الاسر المحتاجة	1-2
1000 أسرة	0	عدد الأسر المنتفعة من فئة الفقراء العاملين	دراسات اجتماعية	المعونات المالية ومكاتب الصندوق	1000000	1000000	0	2000000	2015/1/1 ولغاية 2016/12/31	0	الموازنة العامة	اسر الفقراء العاملين	برنامج تحسين المستوى المعيشي لأسر الفقراء العاملين	1-3
5000 أسرة	0	عدد الأسر التي سيتم ردم فجوة فقر الغذاء لها	بيانات دراسات اجتماعية	المعونات المالية ومكاتب الصندوق	4500000	4500000	0	9000000	2015/1/1 ولغاية 2016/12/31	0	الموازنة العامة	الاسر التي تعاني من الجوع وفقر الغذاء	المشروع الشامل للقضاء على فقر الغذاء في الأسر الاردنية	1-4
6000 حالة	3144 حالة	عدد الحالات المستفيدة من المعونات الطارئة	بيانات دراسات اجتماعية	*مديرية المعونات *مديرية الموارد المالية	900000	900000	450000	2250000	2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	0	الموازنة العامة	الأسر الفقيرة التي تمر بظروف طارئة واستثنائية	برنامج تعظيم المنفعة من المعونات المالية الطارئة	1-5

مؤشرات الأداء			متطلبات التنفيذ	المسؤولية التنفيذية	الأنفاق المتوقع/بالدينار			التكلفة الكلية دينار	الفترة الزمنية	الشركاء	مصدر التمويل	الفئة المستهدفة	اسم النشاط (البرنامج)	رقم النشاط
القيمة المستهدفة سنوياً	القيمة الأساس 2012	المؤشر			2016	2015	2014							
1000 متدرب	120 متدرب	عدد المتدربين من أبناء الأسر المنتفعة	كشوفات أسماء المتدربين من أبناء الأسر المنتفعة	مديرية التأهيل والتدريب	280000	280000	280000	840,000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	مؤسسات التدريب المهني	الموازنة العامة	القادرون على العمل من أفراد الأسر المنتفعة	برنامج التدريب المهني	2-1
1000 مشغول	0	عدد المشتغلين من أبناء الأسر المنتفعة	كشوفات بأسماء القادرين على العمل من أبناء الأسر المنتفعة	مديرية التأهيل والتدريب	672000	756000	504000	1932000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	وزارة العمل ومؤسسات القطاع الخاص	الموازنة العامة	أفراد الأسر المنتفعة القادرين على العمل والانتاج	برنامج التشغيل والتمكين الاقتصادي	2-2
100 مشروع	0	عدد مشاريع التأهيل التي يتم تقديم الدعم الفني لها	كشوفات بأسماء الأسر المنتفعة المالكة لمشروع انتاجي	مديرية التأهيل والتدريب	5000	4000	3000	15000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	المؤسسات المتخصصة بالتمويل الميكروي	الموازنة العامة	الأسر المنتفعة التي تدير احد مشاريع التمويل الميكروي	برنامج دعم مشاريع التأهيل المهني	2-3
800 منتفع	552 منتفع	عدد المنتفعين	بيانات اجتماعية	التأهيل والتدريب	250000	250000	200000	700000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	مؤسسات الطبقة قطاع خاص	الموازنة العامة	طالبي الانتفاع من أصحاب الاحتياجات الخاصة	برنامج التأهيل الجسماني	2-4

المحور الثالث: متابعة المتغيرات والمستجدات الاجتماعية والاقتصادية والصحية التي تطرأ على ظروف المنتفعين.

مؤشرات الأداء			الموارد المطلوبة	المسؤولية التنفيذية	الأنفاق المتوقع/بالدينار			التكلفة الكلية دينار	الفترة الزمنية	الشركاء	مصدر التمويل	الفترة المستهدفة	اسم النشاط (البرنامج)	رقم النشاط
القيمة المستهدفة سنوياً	القيمة الأساس 2012	المؤشر			2016	2015	2014							
10 مؤسسات شريكة	0	عدد المؤسسات المحلية التي يتم الربط معها مباشرة	ربط الالكتروني مع المؤسسات الشريكة	مديرية المعلومات + مكاتب الصندوق	170000	150000	135000	455000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	وزارة الاتصالات	الموازنة العامة	جميع المؤسسات الشريكة	بناء قاعدة بيانات شاملة عن الاسر الفقيرة تدعم سياسات و برامج الحماية الاجتماعية	3-1
1 دراسة	0	عدد الدراسات والبحوث المنجزة	نماذج دراسات	مديرية المعونة/ الدراسات والبحوث	80000	80000	80000	240000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	دائرة الاحصاءات العامة	الموازنة العامة + منح خارجية	مناطق الفقر في المملكة	اجراء دراسات وابحاث متخصصة بدعم منظومة دقة الاستهداف	3-2
90000 اسرة	89635	عدد الاسر التي تم متابعة اوضاعها	دراسات تتبعية	مديرية المعونات ومديرية المعلومات	320000	310000	290000	9200000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	.	الموازنة العامة	الأسر المنتفعة	الحد من حالات الانتفاع غير المشروع	3-3
50000 ملف/وثيقة	0	عدد الوثائق والملفات المؤرشفة	خطة ارشفة	مديرية الموارد البشرية	20000	15000	15000	50000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	.	منح خارجية	ملفات طالبي الانتفاع	مشروع الارشفة الالكترونية	4-3

مؤشرات الأداء			الموارد المطلوبة	المسؤولية التنفيذية	الإنفاق المتوقع			التكلفة الكلية	الفترة الزمنية	الشركاء	مصدر التمويل	الفئة المستهدفة	اسم النشاط (البرنامج)	رقم النشاط
					2016	2015	2014							
القيمة المستهدفة سنوياً	القيمة الأساس 2012	المؤشر												
استراتيجية اعلامية واحدة	0	الخطة الإعلامية	خطة اعلامية	العلاقات العامة	10000	10000	10000	30000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	وسائل الاعلام المختلفة	الموازنة العامة	متلقي الخدمة	بناء استراتيجية اعلامية	1-4
12 نشاط توعوي	0	الخطة الإعلامية	حملات اعلامية	العلاقات العامة	10000	10000	20000	40000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	وسائل الاعلام المختلفة	الموازنة العامة	متلقي الخدمة	التوعية والترويج الإعلامي	2-4
15 منطقة جغرافية	0	خطة الترويج	حملات ترويج في مختلف المناطق	التدريب والتشغيل	5000	5000	5000	15000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص	الموازنة العامة	افراد الأسر المنتفعة	ترويج سياسات برنامج التشغيل والتدريب	3-4
6 لقاءات مع المنظمات الدولية	0	عدد اللقاءات المختصة	ترجمة نظام الاستهداف	المدير العام والمساعدون	6000	7000	7000	20000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	وزارة التخطيط	موازنة عامة	المنظمات والهيئات الدولية	ترويج التجربة الاردنية في مجال الاستهداف	4-4
1 مؤتمر	0	انعقاد المؤتمر	خطة عمل +مسودة المواضيع المطروحة	فريق عمل	0	25000	0	25000	من 2015/1/1 ولغاية 2016/12/31	وزارة التنمية الاجتماعية + المجلس الاقتصادي والاجتماعي الاردني	منح خارجية	الجهات الرسمية ومؤسسات المجتمع المدني والمنظمات الدولية	مؤتمر حماية وتمكين الأسر الاردنية المحتاجة	5-4

المحور الخامس: تطوير الاداء المؤسسي ودعم برامج تنمية مهارات الموارد البشرية.

مؤشرات الأداء			الموارد المطلوبة	المسؤولية التنفيذية	الأفواق المتوقع			التكلفة الكلية	الفترة الزمنية	الشركاء	مصدر التمويل	الفئة المستهدفة	اسم النشاط (البرنامج)	رقم النشاط
القيمة المستهدفة سنوياً	القيمة الأساس 2012	المؤشر			2016	2015	2014							
70 دورة	0	عدد الدورات وورش العمل	دورات تدريبية برامج محوسبة	مديرية الموارد البشرية	70000	70000	70000	210000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	المعهد الوطني للتدريب	الموازنة العامة	موظفي الصندوق	برنامج رفع قدرات الموارد البشرية	1-5
0	0	بدء التدريب في المركز	لوازم + اثاث + اجهزة	مديرية الموارد البشرية	20000	40000	0	60000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	.	منح خارجية	موظفي الصندوق	إنشاء مركز تدريب وتأهيل موظفي الصندوق	2-5
50 باحث	0	عدد الباحثين المتحققين ببرامج التأهيل المهني للباحثين	مساقات دراسية	مديرية الموارد البشرية	20000	20000	10000	50000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	جامعة كولومبيا الشرق أوسطي	منح خارجية	الباحثين الاجتماعيين	برنامج تأهيل الباحثين الاجتماعيين مهنياً	3-5
1000 دينار	0	خطة عمل مقرة	خطة عمل	جميع وحدات الصندوق	1000	1000	1000	3000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	مؤسسات المجتمع المدني	الموازنة العامة	المجتمع المحلي	برنامج إدارة المسؤولية الاجتماعية	4-5
5 أدلة	3	عدد الادلة المنجزة	أدلة ولوائح تنظيمية	وحدة تطوير الاداء المؤسسي	1500	1500	2000	5000	من 2014/1/1 ولغاية 2016/12/31	وزارة تطوير القطاع العام	منح خارجية	أساليب وإجراءات العمل	برنامج تطوير وتبسيط اجراءات العمل	5-5

