



استراتيجيتنا 2023-2026

# صندوق المعونة الوطنية

تم إعداد هذه الإستراتيجية باستخدام منهجية بيت الاستراتيجية (Strategy House) وهي منهجية مستخدمة على نطاق واسع لتصميم الاستراتيجيات الحكومية وغيرها الحكومية، حيث تمتاز بكونها توفر منهجاً منظماً ومنهجياً للمؤسسات الحكومية لتحديد رؤيتها، وتحليل أوضاعها، وتحديد أهدافها، وتطوير اختيار المبادرات الاستراتيجية التي تنسجم مع هذه الأهداف، والخطط التنفيذ، ورصد الأداء الاستراتيجي وتقييمه.

وتكون أهمية بيت الإستراتيجية كمنهجية لتصميم الحكومات في قدرته على مساعدتها في مواءمة الأهداف الاستراتيجية مع احتياجات وتوقعات المواطنين وأصحاب المصلحة، وتطوير فهم واضح للبيئة الداخلية والخارجية بما في ذلك نقاط القوة، ومساحات التحسين، والفرص، والتهديدات. حيث تقوم بصياغة وتوصيل إستراتيجيات جيدة التصميم وقائمة على الأدلة وقابلة للتنفيذ، وتعزز التعاون والتنسيق بين الإدارات الحكومية، وكذلك مع أصحاب المصلحة، وتعمل على رصد وتقييم التقدم المحرز نحو تنفيذ الاستراتيجية وإجراء التعديلات حسب الحاجة.

ويمكن للمنظمات الحكومية من خلال استخدام منهجية بيت الإستراتيجية ضمان تطوير استراتيجياتها بطريقة منهجية وشفافة ومشاركة، مما يساعد في زيادة فرص النجاح وتحسين فعالية وكفاءة الخدمات الحكومية.

الرؤية

## بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء

الرسالة

ادارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للاسر الفقيرة والمحتجة بكفاءة وابداع  
وتنفيذ برامج التمكين الاقتصادي وبرامج التحويلات النقدية والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات

القيم

التميز في الأداء - العمل بروح الفريق - الانسانية - التفاعل وتلبية احتياجات المجتمع - المساعدة - الشفافية والمصداقية

المكونات

### الأداء المؤسسي المتميز

البنية التحتية

الموارد البشرية

الضوابط الداخلية

### نهج التخريج

اطار العمل

الشراكات القطاعية

### علاقات الشركاء

الهيكل التنظيمي

ادارة العلاقة مع الشركاء

### تحسين برامج الانتفاع

مؤشرات الانتفاع

الخدمات الالكترونية

المكونات

السياسات، الاجراءات، والمعايير

التواصل والتبني

بناء قدرات الموارد البشرية

المسائلة

الحكمة

المكونات

المكونات

الأهداف

الأهداف الاستراتيجية

الأهداف

# المكونات الاستراتيجية

بعد الانتهاء من دراسة وتحليل حالة الصندوق، وأخذ الموارد الحالية من مختلف المصادر (الموازنة الحكومية، ودعم الجهات المانحة والشريكـة)، فقد تم تجميع مختلف الأولويات تحت مكونات استراتيجية اربعة رئيسية والتي يشكل العمل عليها وإنجاز متطلباتها الرؤافع للوصول إلى التحولات الاستراتيجية المنشودة:

١. تحسين برامج الانتفاع وتحديث مصفوفة صلاحيات مستخدمي البرامج الالكترونية ورفع كفاءة وفاعلية برامج الصندوق والتحول الالكتروني لخدمات الصندوق
  - مؤشرات الانتفاع: رفع قدرة مستخدمي النظام وخاصة فيما يتعلق باليات الاحتساب والمؤشرات في برنامج الدعم النقدي والأمن السيبراني وحماية معلومات المنتفعين والمنتفعات
  - الخدمات الالكترونية: استكمال الربط الالكتروني مع السجل الوطني الموحد لجميع الدوائر وقواعد البيانات ذات العلاقة وتقييم أنظمة وعمليات الدفع النقدي لدى صندوق المعونة الوطنية من خلال البنوك والمحافظ الالكترونية وتطوير روابط مع نظام إدارة المعلومات MIS وأداة التسوية

٢. نهج التخريج: إذ يشكل نهج التخريج فرصة ذهبية في إحداث نقلة نوعية في عمل الصندوق وتحقيق الرؤية الاستراتيجية لتسريع خروج الاسر المنتفعة من دائرة الفقر إلى دائرة الإنتاجية الاقتصادية، ولابد من التركيز على محوريين رئيسين هما:
  - إطار العمل: إذ يفتقد قسم التدريب إطار العمل الذي يتلاءم مع التطلعات الاستراتيجية تجاه نهج التخريج في الصندوق من حيث الأدوات والموارد والكفاءات البشرية.
  - الشراكات القطاعية: من حيث أهمية بناء منظومة الشراكات القطاعية الازمة لتحقيق نهج التخريج بأفضل صورة ممكنة.

٣. علاقات الشركاء: بالنظر إلى محدودية المخصصات الحكومية والاهتمام المتزايد من الجهات المانحة والشركاء الدوليين والمحليين في الأردن بالعمل مع الصندوق، فإن ذلك يشكل فرصة لتنفيذ أهداف الصندوق وتوسيع نطاق عمله من خلال تعزيز موارده من الشركاء، ولذا فلابد من الاستعداد وتأسيس الأقسام والهيئات التنظيمية لتكون أكثر استعداداً وقدرة على اقتناص فرص الشراكات المتاحة وإدارتها حسب الممارسات العالمية بما يعزز ثقة المانحين بقدرات الصندوق على الإيفاء بالمتطلبات الفنية للمانحين، ولابد من التركيز على محوريين رئيسين هما:
  - الهيكل التنظيمي: إذ يفتقر قسم العلاقات الدولية في الصندوق إلى العدد الكافي من الموارد البشرية المدربة والكافحة، بالإضافة إلى تشعب قنوات تواصل الجهات المانحة عبر الهيكل التنظيمي للصندوق.
  - إدارة العلاقة مع الشركاء: لابد من استحداث الأنظمة والإجراءات والخطط الازمة لإدارة ملف الشركاء والمانحين وتخصيص الموارد المالية لتمكينها من تحقيق الطموحات الاستراتيجية وسد الثغرات في الموارد.

٤. الأداء المؤسسي المتميز: بحيث يتم التركيز على ثلاث محاور رئيسية هي:
  - البنية التحتية للصندوق: ليكون قادر على الاستجابة لاحتياجات المنتفعين وأكثر فعالية وفاعلية في تقديم الخدمات.
  - الموارد البشرية: لتكون أكثر فاعلية في إدارة برامج الصندوق والاستجابة لمتطلبات المنتفعين وأكثر قاعلية وفعالية في تقديم الخدمات ضمن الأطر الزمنية المحددة.
  - الضوابط الداخلية: لتتوفر العدالة للمنتفعين وتقديم الخدمات المعيارية، إضافة إلى توفير العدالة بين الموظفين والحكومة والفعالية والمساءلة في الأداء والإدارة.

# الممکنات الاستراتیجیة

تعتبر الممکنات الاستراتیجیة من المكونات الأساسية في تطوير وتنفيذ استراتیجیة ناجحة، حيث تقدم هذه الممکنات الدعم والبنية التحتية اللازمتين لتحويل الخطة الإستراتیجیة إلى حقيقة واقعة، وبدون وجود عناصر التمکین المناسبة، يمكن أن تصبح الاستراتیجیة غير فاعلية، وقد لا تتحقق أهدافها. وتعتبر الممکنات الاستراتیجیة عناصر تشغیلیة تسهل تنفيذ الخطة الاستراتیجیة وتضمن تسلیمها بفعالیة. وفي نتائج تحلیل حالة الصندوق، تم التوصل إلى الممکنات الاستراتیجیة التالية:

**السياسات، الاجراءات، والمعايير:** مراجعة وتحديث جميع الأنظمة والسياسات والاجراءات والتعليمات والأدوات والمعايير بما يضمن ملائمتها مع الممارسات الفضلی، والعمل على تمکین مختلف موظفي الصندوق من استخدامها بشكل دقيق والدفع باتجاه استقرار أكبر للضوابط الداخلية لتكون ذات جودة أعلى

**التواصل والتبني:** تطوير أدوات وطرق التواصل الداخلي والخارجي للصندوق لرصد الانجاز المحقق ورفع درجات التبني والدعم والمشاركة من مختلف أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، بما يضمن سلاستها ووضوحها ووصولها للجميع في نفس الوقت

**بناء قدرات الموارد البشرية:** اعادة تقييم وتطوير دورة ادارة الأداء في الصندوق ليصبح اكثر استجابة للكفايات المهنية الازمة لتقديم الخدمات ولعب الأدوار القيادية والادارية والتنفيذية المتوقعة ضمن الممارسات الفضلی

**الحكومة:** تطوير نموذج الحكومة الخاص بالصندوق ودمجه في الخطط الاستراتیجیة والتنفيذیة

**المسئلة:** بناء منظومة للمسئلة من خلال تطوير عدد من الأدوات والمساحات الازمة لتفعيل مبدأ المسئلة عبر مختلف الخطط والمستويات في الصندوق يتم من خلالها رصد التقدم المحرز بحيث تتعكس على تحديد الممارسات الفضلی والدروس المستفادة واتخاذ الاجراءات التصحيحية الازمة في التعامل مع البطن في التقدم

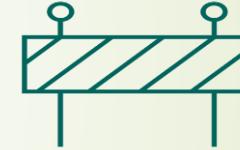
# الأهداف الاستراتيجية



رفع كفاءة وفعالية  
الأداء المؤسسي  
للصندوق



تمكين ودمج افراد الاسر  
الفقيرة والمعرضة للفقر  
في سوق العمل والانتاج



تطوير وتوحيد برامج الانتفاع  
بما يحقق المبادئ المعيارية  
والعدالة في تقديم الخدمات  
للمتلقين من المعونات

# التقاطعات مع الخطة الاستراتيجية على المستويات المختلفة

- الهدف الأول: القضاء على الفقر
- الهدف الثاني: القضاء التام على الجوع
- الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه
- الهدف الرابع: التعليم الجيد
- الهدف الثامن: العمل اللائق

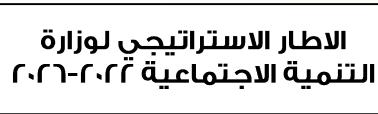


الأهداف  
العالمية



الرؤية الوطنية

استراتيجيات الشركاء القطاعيين  
الأخرى



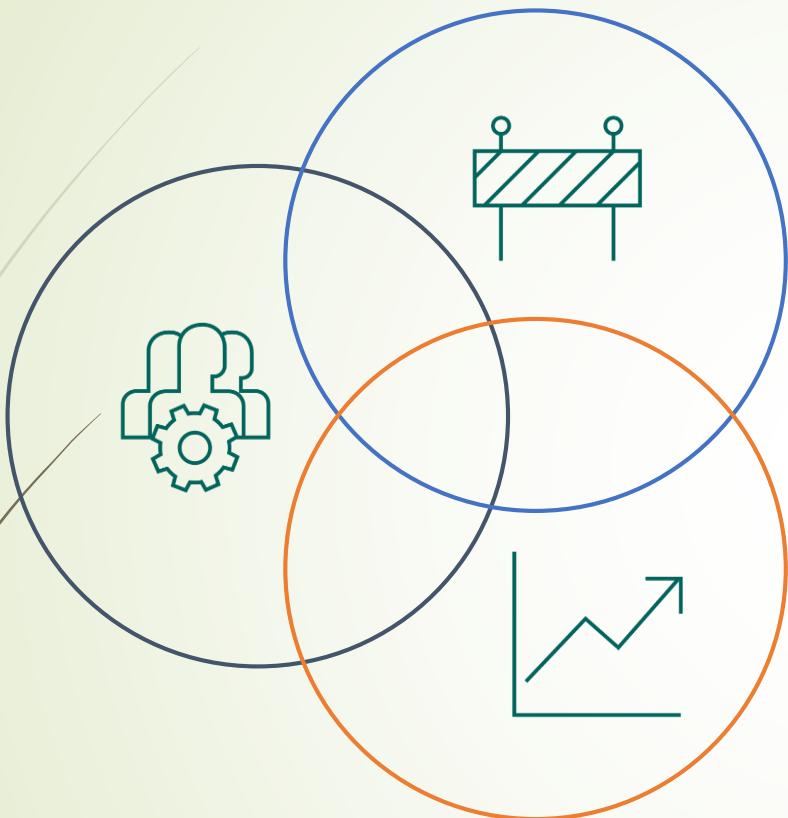
الاستراتيجيات  
القطاعية  
الوطنية

- خفض مستويات الفقر والبطالة على المستوى الوطني وبناء نظام حماية اجتماعية فعّال
- حوكمة ذات كفاءة وفاعلية
- الاهداف الوطنية

- الحد من ظاهرة الفقر وتخفيف معدلات الفقر على المستويين الوطني والمحلي
- تعزيز الاستفادة من مخرجات برامج التشغيل والتدريب والتأهيل على المنفذة على المستوى الوطني
- رفع كفاءة وفعالية منظومة العمل في قطاع الحماية والرعاية الاجتماعية.
- الاهداف القطاعية

- حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.
- العمل على توفير فرص العمل أو الانتاج للفرد أو الأسرة أو الأسرة أو ذلك من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.
- التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات تأمين صحي لغير المقدرين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقاً للأحكام والشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.
- توفير التدريب المهني للفئات المنتفعبة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.
- إجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق وأوجه نشاطه
- اهداف مؤسسية

- تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعاصرة والعدالة في تقديم الخدمات للمتتفعين من المعونات
- تمكين ودمج أفراد الأسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج
- رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق
- اهداف استراتيجية



# المبادرات الاستراتيجية

# المبادرات الاستراتيجية

## الهدف الاستراتيجي 3

رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق  
المبادرة 1

تعزيز وتطوير التشريعات والضوابط الداخلية بما يضمن  
المسائلة والفاعلية في تقديم الخدمات  
المبادرة 2

تعزيز وتطوير القدرات المؤسسية لتقديم خدمات ذات جودة  
مرتفعة  
ويتم ذلك من خلال مجموعة من المشاريع التي تتمثل بما يلي:

1.2 تعزيز ملائمة الموارد البشرية كما ونوعاً مع الهياكل التنظيمية  
لجعلها أكثر استقراراً ومواءمة لتقديم خدمات ذات جودة وفعالية  
2.2 مراجعة وتحديث خطة الإحلال والتعاقب الوظيفي

3.2 مأسسة إدارة المعرفة

المبادرة 3

رفع جاهزية البنية التحتية لتقديم الخدمات للمنتفعين والمنتفعات

المبادرة 4

تطوير قسم العلاقات الدولية

المبادرة 5

تقييم أثر الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة

المبادرة 6

تصميم وتنفيذ خارطة الجهات الفاعلة وتحليل أصحاب المصلحة

المبادرة 7

تطوير العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين

المبادرة 8

تخطيط وتنفيذ استقطاب التمويل لتنفيذ الخطة الاستراتيجية

المبادرة 9

تقييم وتعزيز الاستراتيجية الإعلامية للصندوق

المبادرة 10

دراسة امكانية التحول نحو الشراء المركزي (التأهيل الجسماني)

## الهدف الاستراتيجي 2

تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة  
لل الفقر في سوق العمل والانتاج

المبادرة 1

تنفيذ التدريب المهني الفعال للمنتفعين والمنتفعات  
لتعزيز وصولهم الى سوق العمل

المبادرة 2

زيادة معدلات تشغيل الأسر المستفيدة وتحسين استقرارها المالي

المبادرة 3

تطويراليات وبرامج التدريب والتشغيل في الصندوق

ويتم ذلك من خلال مجموعة من المشاريع التي تتمثل بما يلي:

1.3 مسح جاهزية الأسر المنتفعة لسوق العمل وربطها  
باحتياجات سوق العمل

2.3 موائمة أنشطة التدريب لسوق العمل مع نتائج  
تقييم احتياجاته

3.3 توجيه الأسر المنتفعة نحو سوق العمل

3.4 تفعيل الشراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات ذات  
الصلة

## الهدف الاستراتيجي 1

تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ  
المعيارية والعدالة في تقديم الخدمات  
للمنتفعين من المعونات

المبادرة 1

تحسين استهداف الفقراء وفق افضل الممارسات الدولية  
في هذا المجال.

المبادرة 2

تعزيز الشفافية والوصول الى خدمات الصندوق

المبادرة 3

تطوير الخدمات الأساسية والاضافية الاخرى للمنتفعين من  
برامج الصندوق

ويتم ذلك من خلال مجموعة من المشاريع التي تتمثل بما يلي:

1.3 تحديد الاسر الفقيرة والمحتجدة لغايات الاستفادة من دعم الحصول  
على الطاقة المتجدددة

2.3 . تغطية الاسر المنتفعة بالتأمين الصحي الشامل

3.3 تعزيز الشراكة مع منظمة اليونيسيف لغايات دعم مبادرة مكانى

المبادرة 4

تطوير وتطبيق معايير للبنية التحتية والممتلكات

المبادرة 5

تطوير خطة الاتصال والتواصل الداخلي

# ملخص المبادرات

## الهدف الاستراتيجي ١

تطوير وتوحيد برامج الانتفاع بما يحقق المبادئ المعاييرية والعدالة في تقديم الخدمات للمنتفعين من المعونات

### المبادرة 5

- تقييم أدوات ومساحات التواصل الداخلي الحالية على مختلف المستويات.
- رسم وتنفيذ خطة عمل واضحة للتواصل الداخلي بين الموظفين والموظفات، وبين الإدارة والفرع لضمان التغذية الراجعة الدائمة ونقاش التحديات والممارسات والمخاطر في الميدان.
- تنفيذ تقييم مستوى رضا الموظفين عن التواصل الداخلي بواقع سنوي واتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لتجاوز التحديات واعلانها للموظفين والموظفات لرفع الشفافية ومستويات التبني.

2.3 . صرف بطاقات تأمين صحي لغير المقتدرين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقاً للأحكام و الشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.

3.3 توفير خدمات اجتماعية إضافية لتوفير حزمة شاملة من تدخلات الحماية الاجتماعية

• خدمات دعم التعلم (٦-١٨)  
• بناء المهارات (اللغة الإنجليزية والحوسبة والمعرفة المالية) (٢٤-٣٢ سنة)

• خدمة الإحالة إلى المدارس الحكومية، والتدريب المهني، وخدمات إدارة حالات حماية الطفل (مثل، العنف القائم على النوع الاجتماعي، وعمالة الأطفال، وزواج القاصرات، وغيرها)

• تنمية الطفولة المبكرة (٥-٠) سنوات  
• الدعم النفسي والاجتماعي والأنشطة الترفيهية والرياضية .  
• أندية القراءة والبيئة . (١٨-٦ سنة)

### المبادرة 4

تطوير مواصفات ومعايير خاصة بمرافق وممتلكات الصندوق (المباني، المركبات، اللوازم والأثاث، الأجهزة والمعدات) بما يتلاءم مع تطلعات الصندوق لجودة الخدمات مع التركيز على جعل المرافق آمنة لاستقبال المراجعين والمراجعات، بحيث تكون مراعية لنوع الاجتماعي (لاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة، كبار السن، الأطفال والمرافقين، الأشخاص الذين يعانون من السمنة) وضمان الخصوصية والسرية في إجراء المعاملات. تنفيذ تقييم شامل لجميع مرافق وممتلكات الصندوق وتصميم مصفوفة أولويات لتطويرها

### المبادرة 1

تقييم وتطوير معادلة الاستهداف بما يضمن استهداف الفقراء بشكل فاعل وضمان دمج منتفعي برنامج حماية ضمن برنامج الدعم النقدي الموحد، مع ضرورة دراسة مرحلة انتقالية يتم من خلالها الاستمرار بتقديم الدعم للأسر الفقيرة ومن لا تطبق عليهم شروط الأهلية للدخول في برنامج الدعم النقدي الموحد.

### المبادرة 2

يتم ذلك من خلال التحول الإلكتروني لخدمات الصندوق والتي قد تشمل تقييم أنظمة وعمليات الدفع النقدي لدى صندوق المعونة الوطنية من خلال البنوك والمحافظ الإلكترونية، وتطوير روابط مع نظام إدارة المعلومات وأداة التسوية، واستكمال الرابط الإلكتروني مع السجل الوطني الموحد لجميع الدوائر وقواعد البيانات ذات العلاقة لضمان استحقاق المعونات للمنتفعين، وتطوير مسح لرضا المنتفعين الحالي حول برنامج الدعم النقدي الموحد ليشمل مختلف مختبرات خدمات الصندوق، ولزيادة انسجاماً مع الممارسات العالمية الفضل.

### المبادرة 3

1.3 من خلال الشراكة والتعاون مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية تقوم وزارة الطاقة بتركيب أنظمة طاقة متعددة للأسر المستفيدة من برامج التحويلات النقدية في صندوق المعونة الوطنية الذين تطبق عليهم الشروط وذلك بهدف تخفيف الأعباء المالية على الأسر الفقيرة من خلال تخفيض قيمة فاتورة الكهرباء

# ملخص المبادرات

## الهدف الاستراتيجي 2

تمكين ودمج افراد الاسر الفقيرة والمعرضة للفقر في سوق العمل والانتاج

### المبادرة 3

تطوير البيانات وبرامج التدريب والتشغيل في الصندوق

ويتم ذلك من خلال مجموعة من المشاريع التي تتمثل بما يلي:

3.3

- تصميم وتنفيذ مبادرات وبرامج تهدف لرفعوعي الأسر المنتفعة بأهمية التوجه لسوق العمل والامتيازات المقدمة من الصندوق.
- ربط أبناء الأسر المنتفعة بأشطة وزارة الشباب والوزارات الأخرى ذات الصلة لرفع الوعي والمهارات نحو سوق العمل

4.3

- تطوير شراكات مع البرامج الدولية للتأهيل والتشغيل في دول العالم التي تستقبل عماله في القطاع المهني.
- ربط نتائج تقييم احتياجات سوق العمل وجاهزية الأسر المنتفعة مع أصحاب العمل المختلفين في المملكة

### المبادرة 1

جمع بيانات الأسر المستفيدة من الصندوق بما في ذلك معلومات النوع الاجتماعي والحالة الصحية والموقع الجغرافي ومهارات أفرادها وسجلات توظيفهم السابقة ومستويات تحصيلهم العلمي وما إلى ذلك من معلومات وتحديثها بشكل سنوي بهدف التشبيك مع متطلبات سوق العمل وبرامج التشغيل والتدريب المتاحة، اضافة الى دراسة المعلومات المتاحة من مختلف المؤسسات الحكومية وغير الحكومية حول حاجة سوق العمل وإعادة تقييم قائمة تدريبات المهن التي تقوم مؤسسة التدريب المهني بتنفيذها بحسب طلب صندوق المعونة الوطنية وانتهاء قرارات تصحيحية بناء على ذلك وضمان تطوير مؤشرات أداء ذكية لأثر برامج التدريب المهني على وصول المنتفعين والمنتفعات الى سوق العمل بهدف تعزيز المراجعة الدورية وتحديث هذه البرامج بناء على مستجدات في أطراف العملية الانتاجية.

### المبادرة 2

- إعادة تقييم قائمة المهن التي تقوم مؤسسة التدريب المهني بتنفيذها لدراسة أثرها على أسر المنتفعين وانتهاء قرارات تصحيحية لتعظيم الفائدة.
- استحداث قائمة جديدة للمهن وإجراء الاتفاقيات اللازمة لتصميم وتنفيذ التدريبات المهنية بما يتواافق مع تقييم احتياجات سوق العمل وجاهزية الأسر المنتفعة لسوق العمل.
- تفعيل جمع المعلومات وتحليلها بخصوص مؤشرات أداء أثر برامج التدريب والتأهيل الجسماني والمهني على الأسر المنتفعة كجزء من تفعيل إطار المتابعة والتقييم الشامل لبرامج الصندوق.
- مراجعة نظام التغذية الراجعة الدورية من المشاركين حول برامج التدريب والتأهيل الجسماني والمهني عليهم

# ملخص المبادرات

## الهدف الاستراتيجي 3

### رفع كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي للصندوق

#### المبادرة 6

- تتنفيذ الأنشطة التحضيرية المتعلقة بتحديد أسلمة المخرجات الاستراتيجية والجاهية عليها.
- تتنفيذ مسح للجهات الفاعلة قطاعياً من مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمؤسسات الدولية.
- تتنفيذ تحليل أصحاب المصلحة قطاعياً.
- تحظط التواصل والاشراك والشراكات مع أصحاب المصلحة المعنيين.

#### المبادرة 7

- وضع معايير لاختيار الشركاء الاستراتيجيين.
- توقيع اتفاقيات الشراكة الاستراتيجية.
- تطوير تصميم الملتقى السنوي للشركاء التصريحية الازمة.
- عقد وتقديم الملتقى واتخاذ الإجراءات التصريحية الازمة.

#### المبادرة 8

- تصميم خطة استقطاب الموارد على مستوى قطاعي متتنوع من الشركاء الحكوميين وغير الحكوميين لدعم مصفوفة أولويات تطوير البنية التحتية.
- تصميم وتنفيذ خطة استقطاب لدعم تنفيذ خطة الترفيه السنوية مع الشركاء غير الحكوميين.
- استقطاب الدعم اللازم لتنفيذ المبادرات الاستراتيجية.

#### المبادرة 9

- مراجعة وتقديم إطار عمل وحدة الإعلام من حيث كفاية الموارد وفعاليتها.
- تقييم فاعلية وسائل التواصل المستخدمة في الصندوق وتطوير واؤستحداث ما يلزم لضمان الوصول الإعلامي واسع النطاق للصندوق.
- تطوير استراتيجية إعلامية على المستوى الوطني وبناء قدرات الإدارات في الفروع مع مراعاة النوع الاجتماعي، بحيث تحمل الخطبة رسائل إعلامية تتلاءم مع طبيعة الجمهور (١) المجتمع الأردني، (٢) الأسر المتفقة، و(٣) الشركاء والمانحين، مع ضمان استخدام القنوات والمنصات المتعددة والمناسبة لكل فئة، مع التركيز على وسائل التواصل الاجتماعي.

#### المبادرة 10

- من خلال حصر الأجهزة الأكثر طلب وتحديد مواصفات لنوعية هذه الأجهزة من خلال المختصين سواء من القطاع خاص أو الجهات الرسمية والتنسيق مع دائرة الشراء الموحد لطرح عطاء مركزي ليتم احالته على مؤسسة تنلزم بالتوسيع والتركيب لكافة مناطق المملكة وضمن آلية محددة بشروط العطاء وبسوق سعرى ثابت

3.2 وذلك بتحديد مصادر المعرفة المختلفة بما يضمن توثيق المعرفة المكتوبة وغير المكتوبة وتلك التي تعتمد على فهم الخبراء من الموظفين، وتحديد آليات نقل وتوثيق المعرفة من مصادرها المختلفة إلى منصات توثيق واضحة وفاضلة، وتحظط نقل وتوثيق المعرفة ضمن إطار زمنية تأخذ خطط الإحلال والتقاءات المحتملة بعين الاعتبار، إضافة إلى تطوير مكتبة الكترونية داخلية تحتوي على جميع المصادر والمراجع المحدثة مدغمة بفهرس وطرق الاستخدام (مدغمة بمنصات فاعلة كمرجعيات لموظفي الصندوق) وربطها بنظام المتابعة والتقييم لدى الصندوق.

#### المبادرة 3

ويتم ذلك من خلال تطوير مواصفات ومعايير خاصة بمرافق وممتلكات الصندوق (المباني، المركبات، اللوازم والأثاث، الأجهزة والمعدات) بما يتلاءم مع تطلعات الصندوق لجودة الخدمات مع التركيز على جعل المرافق آمنة لاستقبال المراجعين والمراجعات، بحيث تكون مراعية لنوع الاجتماعي (الاستقبال الأشخاص ذوي الاعاقة، كبار السن، الأطفال والمرافقين، الأشخاص الذين يعانون من السمنة) وضمان الخصوصية والسرية في أماكن إجراء المعاملات.

#### المبادرة 4

- ملائمة البنية التحتية المختلفة للقسم حسب مخرجات وتصنيفات المبادرات ذات الصلة.
- تقييم وبناء قدرات فريق العمل.
- تطوير استراتيجية إدارة العلاقات مع الشركاء.

#### المبادرة 5

- مراجعة تحقق أهداف الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الحالية واتخاذ ما يلزم من إجراءات تصريحية (الإنفاء، التعديل، التمديد).
- توقيع اتفاقيات بديلة لاتفاقيات الملغاة أو تلك التي بحاجة للتفعيل الفوري.

#### المبادرة 1

ويتم ذلك من خلال مراجعة شاملة للتشريعات (الأنظمة، والتعليمات، والإجراءات، التعميم، القرارات) بحيث تصبح أكثر توائماً على المستويين الداخلي للصندوق والخارجي مع التشريعات الحكومية مع تشجيع موائمتها مع الممارسات العالمية الفضل، وخلال ذلك إعداد إجراءات مكتوبة وواضحة لعملية تحديث أي من التشريعات، والصلاحيات المتقاطعة بين المستويات الإدارية المختلفة، وأالية تقييم مدى كفاءتها وفعاليتها واليات التواصل الداخلي الرسمي لهذه التحديات.

#### المبادرة 2

تعزيز وتطوير القدرات المؤسسة لتقديم خدمات ذات جودة مرتفعة

ويتم ذلك من خلال مجموعة من المشاريع التي تتمثل بما يلي:

- 2.1 من خلال مراجعة وتطوير مصفوفة الكفايات المهنية والأوصاف الوظيفية الحالية ومراجعة توزيع أعداد الموظفين في المديريات والفرع المختلفة مقارنة بالهيكل التنظيمي المطورة وتطبيق نظام إدارة الأداء الوظيفي وفق الممارسات المعتمدة من ديوان الخدمة المدنية بحيث تبدأ بتقدير موظفي وموظفات مقارنة بكل من مصفوفة الكفايات المهنية والأدوار المتوقعة حسب الخطط التنفيذية والاجرائية على مستوى الفروع والمديريات المختلفة يليها تنفيذ خطط بناء القدرات لتمكينهم بالمعرف والمهارات الازمة للقيام بمهامهم الوظيفية.

2.2

من خلال تحديد الموظفين والموظفات ضمن قائمة التقاءات المحتملة خلال السنوات الخمس القادمة، وتحديد قائمة الموظفين والموظفات الأقرب مستوى وظيفي لقائمة التقاءات ضمن معايير محددة وواضحة وملزمة تتوافق مع الضوابط الحكومية ذات الصلة، وبناء على ذلك يتم اجراء تقييم لقائمة الموظفين والموظفات الأقرب مستوى باستخدام مصفوفة الكفايات المهنية لوظائف قائمة التقاءات، وتصميم وتنفيذ خطة إحلال تتبني منهجيات تعلم تضمن ممارسة الأدوار وتطبيق مبادرات مؤقتة للإحلال، وتنفيذ تقييم شامل ومفصل للتجربة واتخاذ الإجراءات التصريحية الازمة لذلك.