

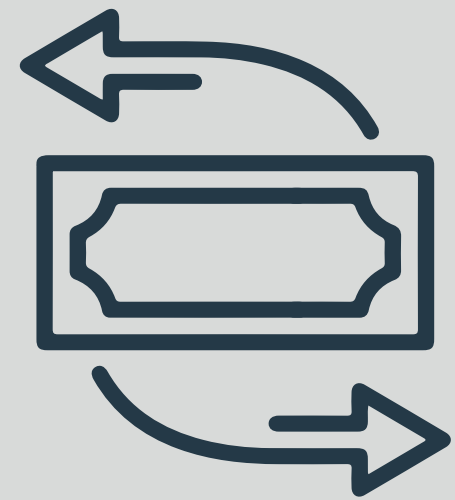
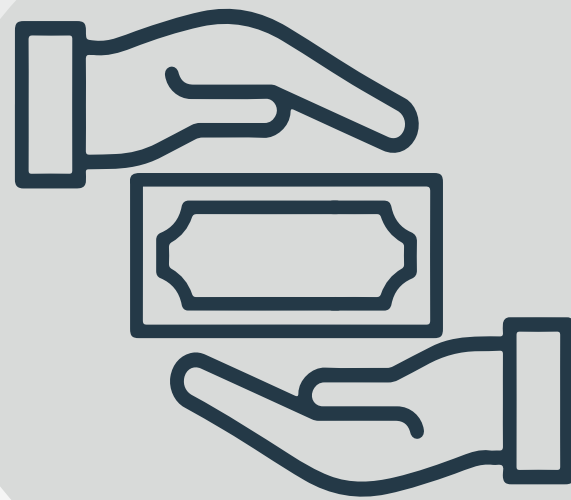
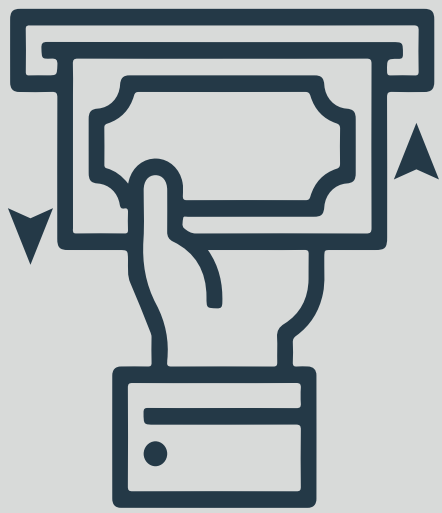
فتح المحافظ الإلكترونية لاستلام الرواتب من خلالها



سوف يتم دفع الرواتب للموظفين لشهر آذار عبر تحويلها إلى محافظهم الإلكترونية، لذا يتوجب على الموظفين في القطاع الخاص الذين يستلمون رواتبهم نقداً ولا يملكون حسابات بنكية فتح محافظ إلكترونية. إليكم الخطوات وكل ما عليكم معرفته

ما هي المحفظة الإلكترونية؟

هي حساب مالي إلكتروني يُستخدم عبر تطبيق على الهاتف النقال لتحويل الأموال واستلامها ودفع الفواتير والادخار والتسوق الإلكتروني وغيرها من الاستخدامات المالية. رقم المحفظة هو رقم الهاتف النقال الذي يتم فتح المحفظة عليه



المحفظة الإلكترونية غير مرتبطة بحساب بنكي
ويمكن فتحها عند أحد مقدمي خدمة الدفع عبر
الهاتف النقال السبعة العاملين في المملكة
وهم: زين كاش، دينارك، أورانج موني، محفظتي،
آية، المحفظة الوطنية و قدها



يمكنكم تنزيل تطبيق مقدم الخدمة الذي تختارونه
على هواتفكم النقال وتفعيل المحفظة والبدء
باستخدامها

٣

يتم السحب والإيداع في المحفظة عن طريق وكلاء
مقدمي خدمة الدفع عبر الهاتف في كافة أنحاء
المملكة

٤

للاطلاع على طريقة استخدام المحفظة، اضغطوا
على الرابط التالي الذي يحوي محفظة تعليمية:
[الرابط](#)

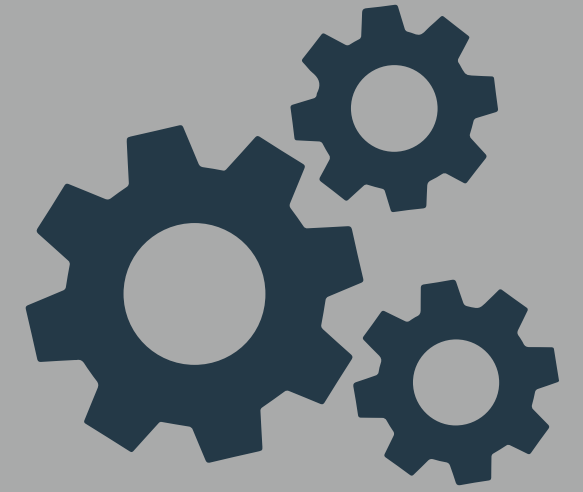
٥

وكلاء المحافظ الإلكترونية

الوكيل هو جهة توفر خدمات الدفع الإلكتروني بالنيابة عن مقدم الخدمة الرئيسي، وهذه الجهة قد تكون محال تجارية مثل المحلات التموينية والصيدليات وما شابه، أو محلات صرافة



يقدم الوكيل الخدمات التالية: الإيداع، السحب، وخدمة العميل بشكل عام والإجابة عن استفساراته



وكلاء المحفظة الإلكترونية منتشرون في جميع مناطق المملكة حسب مقدمي خدمات الدفع. لمعرفة الوكلاء الأقرب إليكم، قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني لمقدمي الخدمة



كيف تقوم بفتح محفظة إلكترونية

الخطوات لأصحاب العمل والموظفين

بإمكانك فتح المحفظة الإلكترونية عبر الخطوات التالية

اختر مقدم خدمة الدفع بالهاتف النقال الذي تود فتح محفظة إلكترونية معه.
رابط نموذج فتح المحفظة لكل مقدم خدمة متوفر في نهاية هذا الكتيب

١

قم بتعبئة كل معلوماتك المطلوبة في النموذج

٢

قم بتصوير وثيقة التعريف بك وتحميلها في طلبك

٣

انقر على تقديم الطلب بعد التأكد من صحة المعلومات المقدمة

٤

لأصحاب الأعمال: للتمكن من تحويل الرواتب للموظفين، بإمكانكم إيداع النقود في المحفظة إما من خلال التحويل من حساب بنكي إلى المحفظة أو عن طريق إيداع النقود في المحفظة عبر أحد الوكلاء

رسوم الحركات المالية

هناك عمولات بسيطة بحسب الحركات المالية والتي قد تختلف من مقدم خدمة إلى آخر. لمعرفة العمولات على الحركات المالية، قوموا بزيارة الموقع الإلكتروني لمقدمي خدمة الدفع عبر الهاتف النقال



إذا كنت تاجراً

إذا كنت صاحب محل تجاري وتود أن تتيح خيار الدفع بالمحفظة الإلكترونية لزبائنك، بإمكانك فتح محفظة إلكترونية باتباع نفس الخطوات الموضحة سابقاً وإعلام زبائنك بوجود خيار الدفع عبر المحفظة الإلكترونية. يتم الدفع عبر تحويل الزبون للقيمة المطلوبة إلى محفظة بعد أن يقوم التاجر بتزويد زبائه برقم محفظته وهو رقم موبايله



السحب والإيداع النقدي

يمكن سحب المال نقداً من المحفظة الإلكترونية من خلال

١

وكلاء المحفظة الإلكترونية.
استفسر عن أقرب وكيل إليك
من خلال الموقع الإلكتروني
لمقدم الخدمة



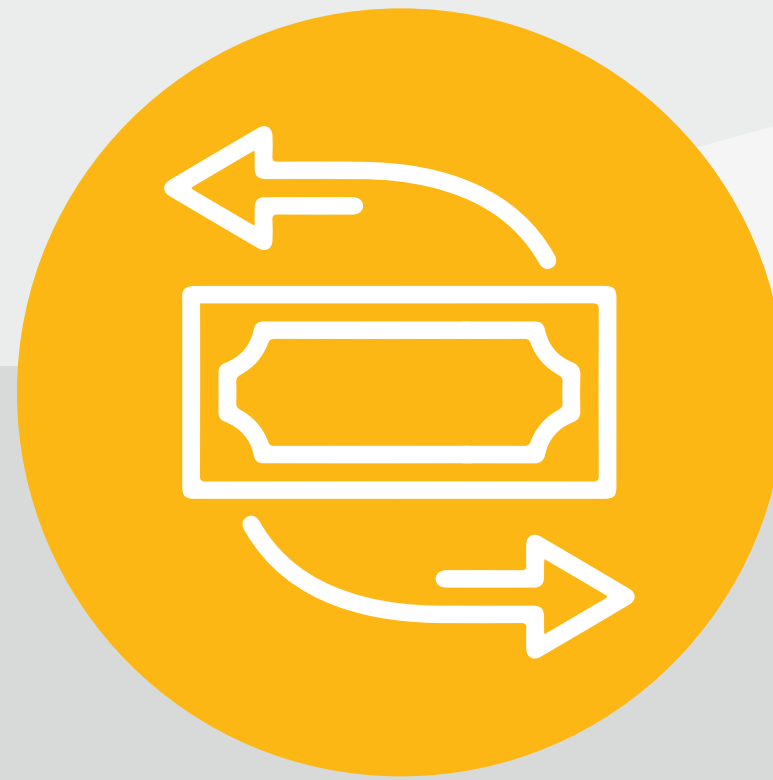
٢

أجهزة الصراف الآلي
التابعة للبنوك التالية وبدون
بطاقة: بنك القاهرة عمان و
البنك الأردني الكويتي

السحب والإيداع النقدي



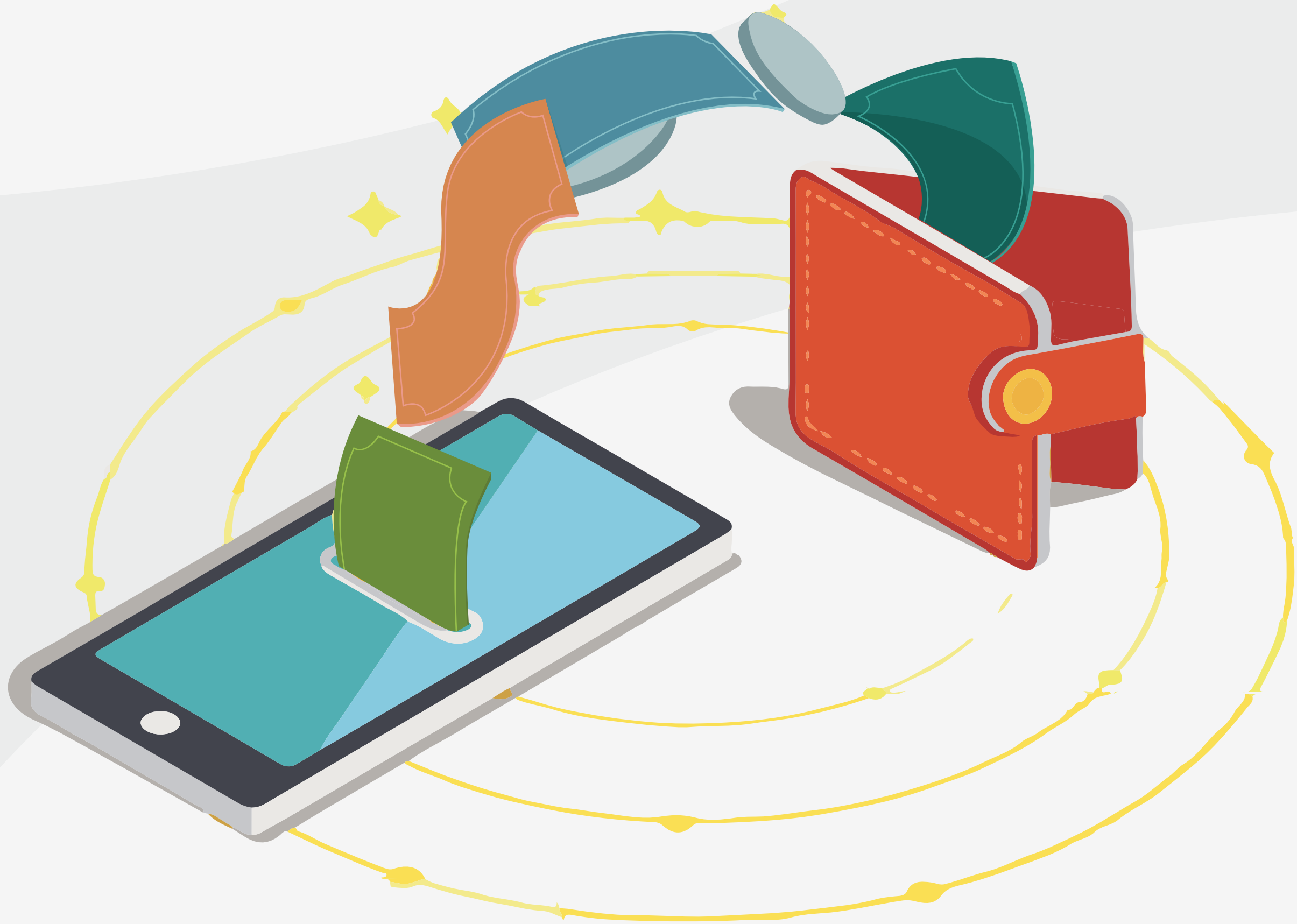
وكلاء المحفظة الإلكترونية يخدمون عملاء كافة المحافظ الإلكترونية



يمكنكم السحب النقدي عند الوكيل باستخدام خيار التحويل،
ومن ثم تحويل المبلغ المراد سحبه إلى محفظة الوكيل،
وأخيراً يقوم الوكيل بتسليمكم المبلغ

حقوق وواجبات استخدام المحافظ الإلكترونية

تعرف على حقوقك وواجباتك في استخدام المحفظة الإلكترونية
عبر هذا الفيديو التثقيفي [\(الرابط\)](#)



روابط نموذج فتح المحفظة ومراكز الاتصال

يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال الخاص بكل مقدم لخدمة الدفع عبر الهاتف النقال ليقدّموا لكم المساعدة ويجيبوا على استفساراتكم



المحفظة الوطنية
06-5002250



انقر على مقدم الخدمة
للدخول لرابط التسجيل

آية
06-5509292



زين كاش
079-1444100



قدّها
06-5001611



أورنج موني
077-7700141



محفظتي
078-8001333



دينارك
06-5519090

