

التقرير السنوي 2024



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين



حضرة صاحب السمو الملكي الأمير حسين بن محمد الله الثاني



التقرير السنوي 2024

جدول المحتويات



7	كلمة رئيس مجلس الإدارة معالي وزيرة التنمية الاجتماعية
8	كلمة عطوفة المدير العام
9	النشأة
9	الرؤية والرسالة
10	مجلس الإدارة
11	الهيكل التنظيمي
12	مقدمة
13	الانجاز في مجال البرامج
14	برامج التحويلات النقدية الرئيسية
25	برامج الإستجابة للصدمات
31	برامج التمكين الاقتصادي
37	الخدمات الإضافية "تكافل+"
39	الانجاز في مجال التطوير
40	مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية
41	الخرائط و نظم المعلومات الجغرافية
43	الشراكات والتعاون الدولي
45	مركز الدعم والمساندة Call Center
46	الدراسات المتخصصة
47	رفع قدرات العاملين في الصندوق



معالي وزيرة التنمية الاجتماعية
وفاء سعيد بني مصطفى

يمثل التقرير السنوي لصندوق المعونة الوطنية لعام 2024 توثيقاً شاملاً للجهود التي بذلها الصندوق لتعزيز الحماية الاجتماعية ، ويعكس هذا التقرير الالتزام بدعم الأسر الأكثر احتياجاً عبر برامج ومبادرات مبتكرة تهدف إلى تحسين مستوى معيشتهم وتمكينهم اقتصادياً واجتماعياً.

شهد عام 2024 إنجازات نوعية على مختلف الأصعدة، من خلال توسيع نطاق أستهـداف الاسـر المحتاجة من برامج الدعم النقدي الموحد، والتركيز على الشراكات مع المؤسسات الوطنية والدولية بهدف تعزيز الكفاءات والفاعلية، التي أسهمت في تعزيز الحماية الاجتماعية على المستوى الوطني وتوفير حلول شاملة ومستدامة لتلبية احتياجات المجتمع.

وقد حقق الصندوق العديد من الإنجازات والمبادرات التي تهدف الى تحسين مستوى المعيشة للأسر الفقيرة والمحتاجة وتعزيز الحماية الاجتماعية من خلال زيادة عدد الأسر التي تتلقى الدعم النقدي الموحد والمعونات الشهرية بواقع 15 ألف أسرة ليصبح مجموع الأسر المستفيدة مع نهاية العام الماضي 235 ألف أسرة، وشمل برنامج التمكين الاقتصادي ، والحاق 1,740 مستفيداً بفرص عمل، لتمكين بعض الأسر من الخروج من دائرة الانتفاع من الصندوق وتحسين الوضع الاقتصادي لها، إضافة إلى برامج الاستجابة للصدمات، والتي تتضمن خدمات المعونات الطارئة والفورية والتأهيل الجسماني، ومعونة الشتاء والمعونة الإضافية.

كما استمر الصندوق بتوفير خدمات إضافية بالتنسيق مع الشركاء منها خدمات التأمين الصحي وأنظمة تركيب الطاقة الشمسية ومشروع مكاني، وتقديم مساعدات عينية ونقدية وقسائم شرائية ومنح تعليمية، وتعزيز الأنظمة الرقمية وتطوير نظم المعلومات الجغرافية لتحسين كفاءة وفاعلية الخدمات.

كما قام الصندوق بمراجعة الخطة الاستراتيجية توسيع نطاق التمكين الاقتصادي، وإدخال مبادرات جديدة، وتقييم التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما يضمن مواءمة الخطط الوطنية والقطاعية و احتياجات ومتطلبات متلقي الخدمة و لا يمكن إغفال الجهود المبذولة في بناء قدرات العاملين وتطوير آليات العمل، مما ساعد على تحقيق تقدم ملموس في تنفيذ الأهداف الاستراتيجية للصندوق.

إن هذه الإنجازات تجسد التوجيهات الحكيمة لقيادتنا الهاشمية، والدعم المتواصل من جميع شركاء التنمية، والجهود المخلصة التي يبذلها فريق العمل في الصندوق.

ختاماً، نؤكد استمرار التزامنا بالعمل على تحقيق التنمية الاجتماعية الشاملة، ونسعى جاهدين لمواصلة هذه المسيرة بما يخدم وطننا العزيز ويعزز رفاه أبنائه.

يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لعام 2024، الذي يوثق أبرز إنجازات صندوق المعونة الوطنية وجهوده المستمرة في تحقيق رؤيته نحو تعزيز الحماية الاجتماعية وتمكين الأسر المستفيدة اقتصاديًا واجتماعيًا. كان هذا العام حافلاً بالتحديات والفرص، حيث عمل الصندوق بخطى ثابتة على تنفيذ برامجه المختلفة، التي تهدف إلى دعم الأسر الفقيرة والمحتاجة، وتحسين ظروفها المعيشية، بما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

لقد شهد عام 2024 تقدمًا كبيرًا في تنفيذ برامجنا الاستراتيجية، حيث واصل الصندوق تطوير برامجه وآلياته لضمان تحقيق أكبر أثر ممكن. وكان من أبرز إنجازاتنا خلال هذا العام توسعة نطاق برنامج الدعم النقدي الموحد ليشمل أعدادًا متزايدة من الأسر، إلى جانب تعزيز كفاءة آليات الاستهداف.

كما ركز الصندوق على التمكين الاقتصادي من خلال تعزيز قدرات الأفراد الأقل فقرًا من خلال برامج التدريب المتخصصة التي تؤهلهم لدخول سوق العمل، كما عمل على تشبيك المستفيدين بفرص العمل من خلال تعزيز الشراكات مع القطاعين العام والخاص.

وفي إطار التمكين الاجتماعي، حرص الصندوق على تقديم حزمة من الخدمات الإضافية التي تهدف إلى تخفيف الأعباء عن الأسر المستفيدة، مثل توفير التأمين الصحي، وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية، والمساعدات العينية، بما يضمن تحسين جودة حياتهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية.

إن هذه الإنجازات لم تكن لتتحقق لولا الدعم المستمر من قيادتنا الحكيمة، والشراكة الفاعلة مع الجهات الوطنية والدولية، وجهود فريق العمل الملتزم بخدمة الوطن وأبنائه.

نسأل الله التوفيق في مسيرتنا لتحقيق التنمية والعدالة الاجتماعية.



عطوفة مدير عام صندوق المعونة الوطنية
ختام سالم شنيكات

النشأة

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام 1986 بموجب القانون رقم (36) لسنة 1986 كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة ورفع مستوى معيشة هذه الأسر وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودمجهم في سوق العمل بما يساعد هذه الاسر على تحسين مستوى معيشتها من خلال تمكينها من الحصول على دخل اضافي بشكل مستمر وتحويل أفراد هذه الاسر الى اشخاص منتجين وفاعلين في المجتمع .

الرؤية

بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء

الرسالة

إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وإبداع وتنفيذ برامج التمكين الاقتصادي وبرامج التحويلات النقدية والطارئة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات



أبرز قرارات المجلس لعام 2024

- إقرار صرف معونة الشتاء للأسر المنتفعة من برامج صندوق المعونة الوطنية
- إقرار تعليمات التنظيمية للوحدات الإدارية في صندوق المعونة الوطنية
- إقرار مشروع النظام التنظيمي الإداري والهيكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية
- إقرار تقرير مدقق الحسابات لسنة 2023
- إقرار مشروع موازنة صندوق المعونة الوطنية التقديرية ل 2025
- إقرار خطة التحول التدريجي من برنامج المعونات المالية الى برنامج الدعم النقدي الموحد
- إقرار التقرير السنوي 2023
- إقرار دراسة تحليل بيانات العمل والمهارات لمنتفعي صندوق المعونة الوطنية
- إقرار أسس ومعايير المكافآت والحوافز لموظفي صندوق المعونة الوطنية 2024
- إقرار التعليمات المعدلة للتعليمات التنظيمية والمالية لمشاريع المسح والمتابعة
- إقرار تعليمات المعونات المالية العاجلة لإغاثة ومساعدة الأسر المحتاجة التي تتعرض للكوارث الطبيعية والازمات



السيدة سامية السلفيتي



السيد عثمان محمد بدير



السيدة شرمين صبحي الدجاني



عطوفة الدكتور
محمد الطراونة



عطوفة المهندس
أحمد مفلح الغرايبة



سعادة السيد محمد الزعبي



سعادة السيد مروان العنيزات



عطوفة الدكتورة
الهام خريسات



عطوفة الدكتور عبد
محمود السميرات



سعادة السيد جهاد تيم



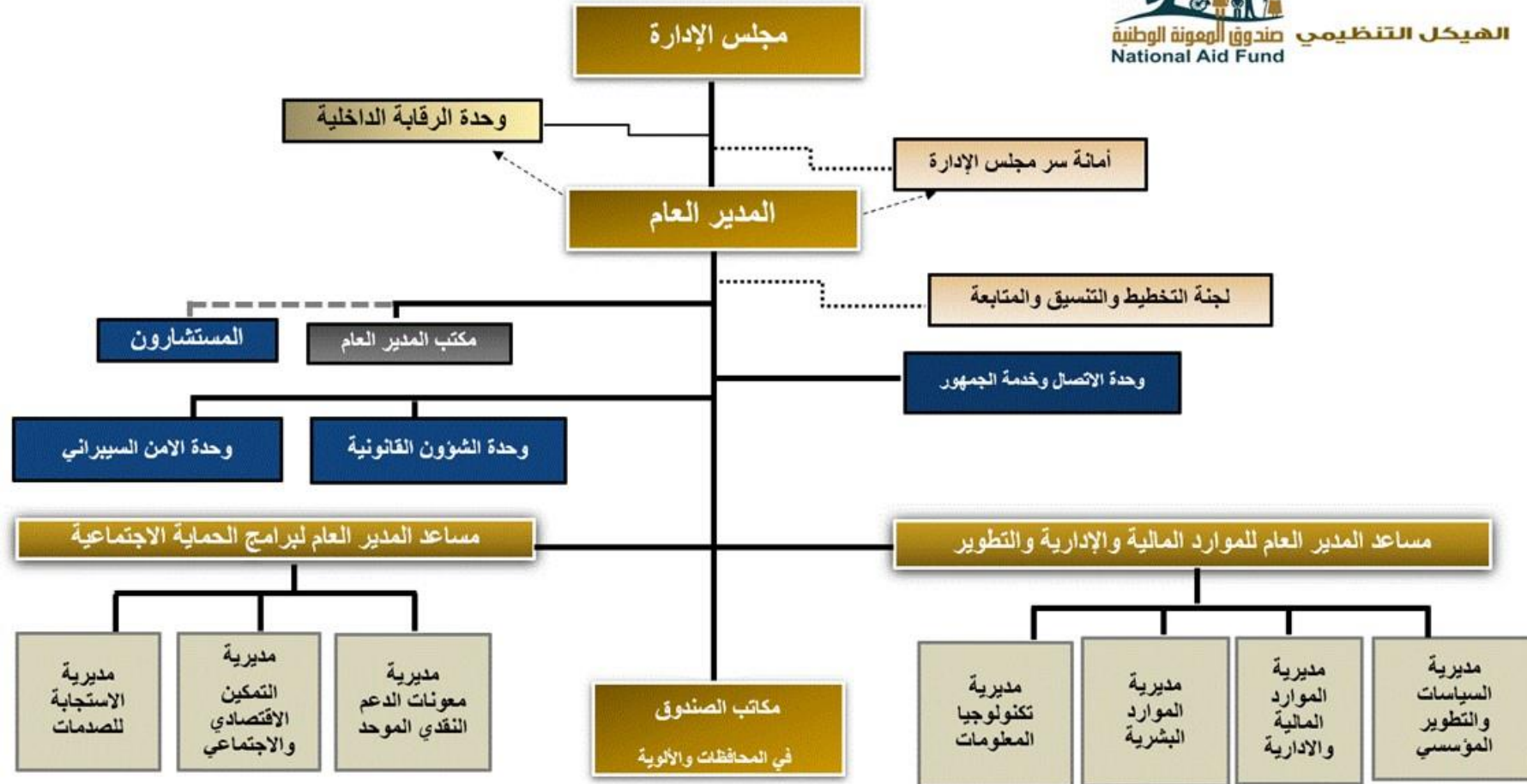
سعادة السيد مراد سلامة



معالي وفاء سعيد بني مصطفى



عطوفة ختام سالم الشنيكات



المقدمة

شهد هذا العام خطوات نوعية نحو تحقيق أهداف الصندوق الرامية إلى تخفيف حدة الفقر وتحسين جودة حياة المواطنين من خلال توسيع نطاق برامج الدعم النقدي، وتحسين آليات الاستهداف، وتعزيز الشفافية والحوكمة. كما واصل الصندوق جهوده في تنفيذ برامج التمكين الاقتصادي والاجتماعي التي تهدف إلى دعم الأسر المستفيدة ومساعدتها على تحقيق الاعتماد الذاتي والاستقرار.

يأتي هذا التقرير توثيقاً لجهود الصندوق وشركائه في مختلف القطاعات لتحقيق التنمية الشاملة والعدالة الاجتماعية. ونأمل أن يسهم هذا التقرير في تسليط الضوء على العمل الدؤوب وأبرز الإنجازات والأنشطة التي قام بها الصندوق في مسيرته لتعزيز الحماية الاجتماعية وتمكين الأسر الفقيرة والمحتاجة في المملكة.





الإنجاز في مجال البرامج لعام 2024

بهدف الإسهام في تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية وتقليل نسب الفقر على المستوى الوطني، يعمل صندوق المعونة الوطنية على تنفيذ مجموعة متنوعة من البرامج والمبادرات التي تهدف إلى تحسين الظروف المعيشية للأسر المستحقة ودعمها لتجاوز تحدياتها الاقتصادية. وتشمل هذه البرامج برامج التحويلات النقدية الدورية، التي تُقدم للأسر بشكل منتظم لتلبية احتياجاتها الأساسية، بالإضافة إلى برامج المساعدات النقدية المستجيبة للخدمات، التي تُصرف لمرة واحدة لدعم الأسر في مواجهة ظروف استثنائية أو أزمات طارئة.

ولا يقتصر دور الصندوق على تقديم الدعم المالي فقط، بل يتعداه إلى تمكين الأسر على المستويين الاقتصادي والاجتماعي. ففي إطار برامج التمكين الاقتصادي، يسعى الصندوق إلى تعزيز قدرة الأسر على تحقيق الاعتماد على الذات من خلال توفير فرص التدريب والتأهيل المهني ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما يُسهم في تحسين الدخل واستدامته. كما يتبنى الصندوق نهجاً شاملاً للتمكين الاجتماعي، حيث يقدم حزمة من الخدمات المتكاملة التي تشمل توفير التأمين الصحي للأسر لضمان حصولها على الرعاية الصحية اللازمة، وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية لتعزيز الاستدامة البيئية وخفض تكاليف الطاقة، إضافة إلى تقديم المساعدات العينية التي تدعم الأسر في تلبية احتياجاتها اليومية وتعزيز استقرارها. وفي هذا التقرير...

في هذا التقرير سيتم تسليط الضوء على تفاصيل هذه البرامج المختلفة، مع استعراض توزيع الأسر المستفيدة من كل برنامج، بما يعكس الجهود المبذولة لتحقيق أهداف الصندوق في تخفيف حدة الفقر وتعزيز الاستقرار الاجتماعي.

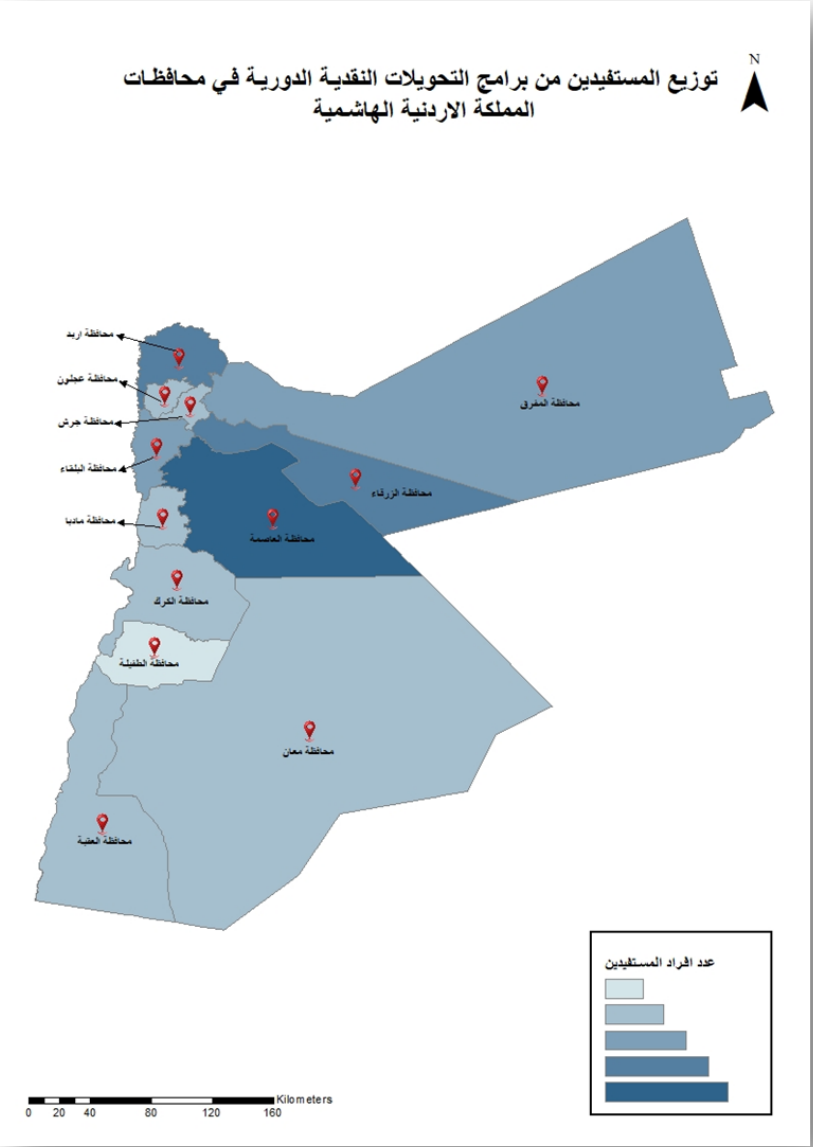
برامج التحويلات النقدية الدورية

تتضمن هذه البرامج تقديم مساعدات نقدية منتظمة تُصرف شهريًا لما يزيد عن 235 ألف أسرة فقيرة، تشمل أكثر من مليون فرد من خلال برنامجين هما برنامج الدعم النقدي الموحد وبرنامج المعونات الشهرية. ويتم تمويل هذه البرامج بالكامل من الموازنة العامة للدولة، ما يعكس التزام الحكومة بدعم الفئات الأكثر احتياجًا.

ويعتمد تحديد الأسر المستحقة لهذه المساعدات على نظام استهداف رقمي متطور يستند إلى مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد. مع التركيز على استهداف الأسر الأشد فقرًا وفقًا للأعداد المستهدفة، لضمان وصول المساعدات إلى الفئات التي هي في أمس الحاجة إليها.

أسهمت هذه البرامج بشكل ملموس في تقليل حدة الفقر على المستوى الوطني، حيث ساعدت في خفض نسبة الفقر بمقدار 1.4 نقطة وفقًا لتقرير البنك الدولي. كما تمكنت من الوصول إلى أكثر من 70% من الأسر الفقيرة في مختلف أنحاء المملكة، مما يؤكد فعاليتها في تحقيق أهدافها المتمثلة في تحسين الظروف المعيشية للأسر المستحقة وتعزيز استقرارها الاجتماعي والاقتصادي.

ويبين الجدول التالي توزيع المستفيدين من برامج التحويلات النقدية حسب المحافظات حيث تشكل محافظة العاصمة 28% من إجمالي المستفيدين تليها محافظة اربد ب 22% ومحافظة الزرقاء ب 16%.



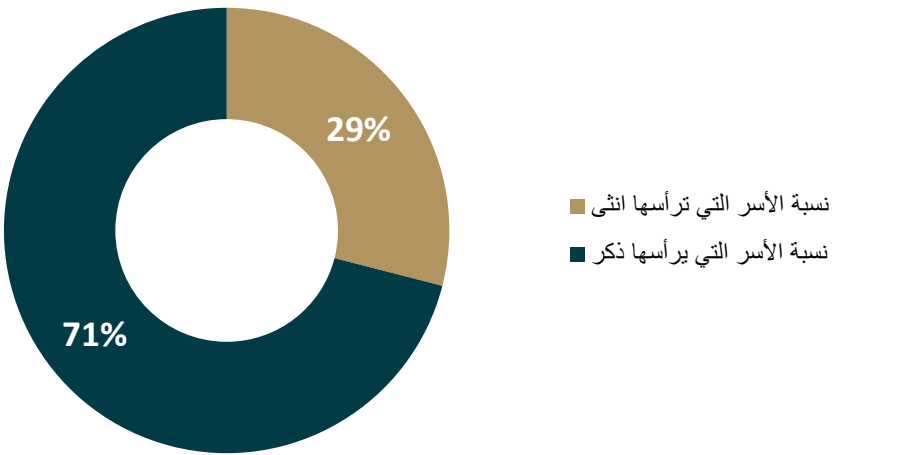
توزيع المستفيدين من برامج التحويلات النقدية 2024 حسب المحافظات

المحافظة	عدد المعونات	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري	نسبة المحافظة من إجمالي العدد الكلي
محافظة العاصمة	67,123	318,669	5,895,478	28%
محافظة اربد	53,658	249,413	4,670,502	22%
محافظة الزرقاء	37,364	176,332	3,273,396	16%
محافظة البلقاء	21,153	100,447	1,825,294	9%
محافظة المفرق	17,464	79,767	1,529,951	7%
محافظة الكرك	10,464	47,793	858,377	4%
محافظة مادبا	7,322	32,822	624,231	3%
محافظة جرش	6,897	30,957	577,254	3%
محافظة عجلون	5,265	24,448	427,320	2%
محافظة معان	5,115	23,377	420,058	2%
محافظة العقبة	4,855	22,146	403,089	2%
محافظة الطفيلة	2,497	11,082	202,002	1%
المجموع	239,177	1,117,253	20,706,952	100%

ملاحظة: وفقاً للتعليمات، يُسمح للأسر بالاستفادة من أكثر من معونة في حال تداخل الظروف، خاصة معونات الإعاقات والحالات الإنسانية، حيث يجتمع الفقر مع وجود شخص من ذوي الإعاقة أو الأمراض المزمنة في الأسرة. بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 235 ألف أسرة، بينما تجاوز عدد المعونات المقدمة 239 ألف معونة، بسبب ازدواجية الدعم لحوالي 4 آلاف أسرة.

كما يبين الجدول التالي توزيع المستفيدين حسب جنس رب الأسرة حيث تشكل الأسر التي ترأسها امرأة 29% من اجمالي الأسر المستفيدة من هذه البرامج.

المحافظة	اجمالي عدد المعونات	الأسر التي ترأسها انثى	الأسر التي يرأسها ذكر	نسبة الأسر التي ترأسها انثى
محافظة معان	5,115	1,996	3,119	39%
محافظة الكرك	10,464	3,722	6,742	36%
محافظة جرش	6,897	2,364	4,533	34%
محافظة العقبة	4,855	1,662	3,193	34%
محافظة الطفيلة	2,497	841	1,656	34%
محافظة المفرق	17,464	5,857	11,607	34%
محافظة عجلون	5,265	1,724	3,541	33%
محافظة مادبا	7,322	2,311	5,011	32%
محافظة البلقاء	21,153	5,994	15,159	28%
محافظة اربد	53,658	14,647	39,011	27%
محافظة الزرقاء	37,364	10,123	27,241	27%
محافظة العاصمة	67,123	17,843	49,280	27%
المجموع	239,177	69,084	170,093	29%



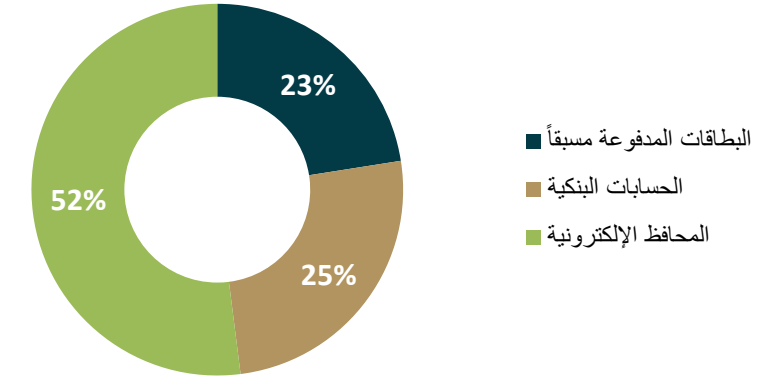
هذا وقد استفاد في عام 2024 من هذه البرامج (1117253) فرد يشكلون 13% من اجمالي السكان الأردنيين ويبين الجدول التالي توزيع الأفراد حسب الفئات العمرية والجنس حيث شكلت الإناث 52% من اجمالي المستفيدين من هذه البرامج بينما شكل الأطفال ما نسبته 44% من اجمالي الأفراد المستفيدين مما يعكس التركيز الكبير على الفئات الأكثر احتياجًا من النساء والأطفال.

الفئة العمرية	اجمالي عدد الأفراد	الإناث	الذكور	نسبة الفئة العمرية	نسبة الإناث
(0-4)	62,463	30,877	31,586	6%	49%
(5-9)	158,494	77,985	80,509	14%	49%
(10-14)	174,256	86,231	88,025	16%	49%
(15-19)	157,621	78,965	78,656	14%	50%
(20-24)	91,644	46,718	44,926	8%	51%
(25-29)	55,354	30,989	24,365	5%	56%
(30-34)	61,358	36,502	24,856	5%	59%
(35-39)	67,680	39,065	28,615	6%	58%
(40-44)	75,236	38,909	36,327	7%	52%
(45-49)	64,891	30,158	34,733	6%	46%
(50-54)	49,240	23,839	25,401	4%	48%
(55-59)	31,409	17,234	14,175	3%	55%
(60-64)	20,168	12,048	8,120	2%	60%
(65-69)	13,785	8,804	4,981	1%	64%
(70+)	33,654	20,609	13,045	3%	61%
المجموع	1,117,253	578,933	538,320	100%	52%
(0-17)	497,148	245,929	251,219	44%	49%

يتم تحويل المساعدات النقدية عبر ثلاث وسائل للدفع الإلكتروني، وهي البطاقات المدفوعة مسبقاً بالتنسيق مع البريد الأردني، بالإضافة إلى الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية. ويتيح الصندوق للمنتفعين اختيار آلية الدفع التي تناسبهم وفقاً لرغباتهم الشخصية، كما يتيح لهم إمكانية تغيير آلية استلام المساعدات بسهولة من خلال النظام الإلكتروني مباشرة.

وقد أظهرت البيانات أن المحافظ الإلكترونية كانت الخيار الأكثر تفضيلاً من قبل المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية، حيث شكلت 52% من إجمالي وسائل الدفع المستخدمة، مما يعكس تزايد الإقبال على هذه الوسيلة لتسهيل عملية الوصول إلى المساعدات.

نوع الحساب	النسبة
البطاقات المدفوعة مسبقاً	23%
الحسابات البنكية	25%
المحافظ الإلكترونية	52%



ويتوزع المستفيدون من برامج التحويلات النقدية في عام 2024 على برنامجين رئيسيين هما برنامج المعونات الشهرية وهو البرنامج القديم وبرنامج الدعم النقدي الموحد الذي تم إطلاقه في عام 2019. علماً بأنه يتم العمل حالياً وضمن خطة وضعها الصندوق على توحيد ودمج هذين البرنامجين حيث بدأت عملية الدمج في عام 2023 ومن المتوقع ان تنتهي في عام 2026 وذلك حسب خطة تم اعتمادها لهذه الغاية.

في عام 2024، توزع المستفيدون من برامج التحويلات النقدية التي يقدمها الصندوق على برنامجين رئيسيين، وهما: برنامج المعونات الشهرية، الذي يُعتبر أحد أقدم البرامج المقدمة لدعم الأسر الفقيرة، وبرنامج الدعم النقدي الموحد، الذي تم إطلاقه في عام 2019 بهدف توسيع نطاق التغطية وزيادة شمول الأسر الفقيرة..

وفي إطار السعي لتعزيز فعالية هذه البرامج وتبسيط إجراءات تقديم المساعدات، يعمل الصندوق حالياً على خطة شاملة لتوحيد ودمج هذين البرنامجين في برنامج موحد. تعتمد هذه الخطة على تطوير معادلة استهداف محدثة ومبنية على مؤشرات دقيقة تضمن وصول الدعم إلى الأسر الأكثر احتياجاً بكفاءة وشفافية. وقد بدأت عملية الدمج الفعلي في عام 2023، حيث تشمل مراحل متعددة تهدف إلى تحسين نظم العمل وتحديث آليات التنفيذ. ومن المتوقع أن تُستكمل هذه العملية بحلول عام 2026، وفقاً للخطة المعتمدة لهذه الغاية، تضع في أولوياتها تحقيق الاستفادة وتحسين الأثر الاجتماعي لهذه البرامج على الفئات المستفيدة.

وفيما يلي تفصيل للأسر المستفيدة من هذين البرنامجين :

1.1 برنامج المعونات المالية الشهرية

يستهدف هذا البرنامج تقديم الدعم المالي للأسر الفقيرة التي تنتمي إلى فئات معينة تواجه تحديات اقتصادية وصحية تمنع رب الأسرة من العمل.. وتشمل هذه الفئات أسر المسنين الذين تجاوزوا سن العمل، والمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة أو معيقة، وذوي الإعاقة الذين لا يستطيعون ممارسة أي نشاط اقتصادي يوفر لهم مصدر دخل مستدام.

ويُقدم البرنامج مساعدات مالية شهرية تُصرف بانتظام، وتتراوح قيمتها بين 45-200 دينار، تُحدد قيمة المساعدات المالية التي تُمنح للأسر بناءً على نتائج تحليل مؤشرات الفقر التي يتم قياسها باستخدام بيانات دقيقة ومحدثة حول احتياجات الأسرة. يشمل هذا التحليل تقييم الوضع الاقتصادي والاجتماعي للأسرة، بما في ذلك دخل الأسرة، ومستوى المعيشة وعدد أفراد الأسرة.

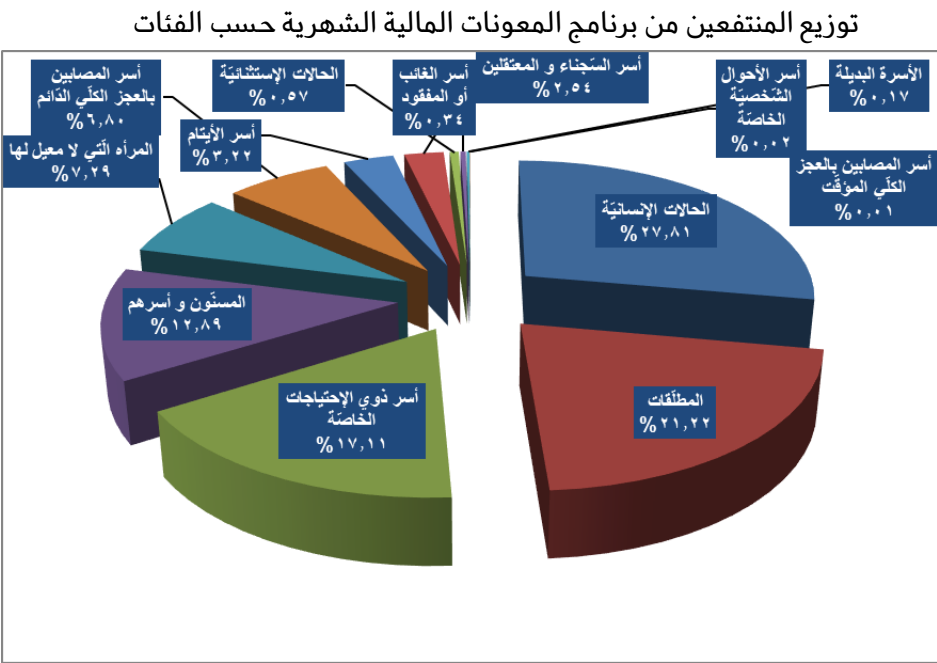
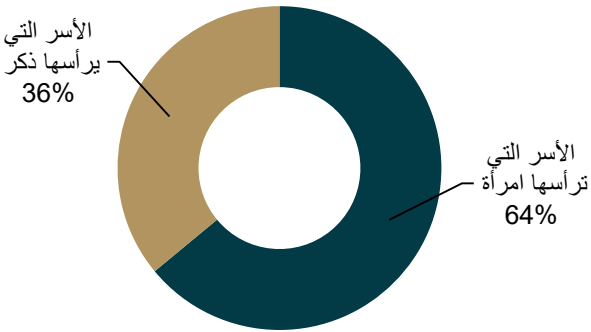
يهدف هذا البرنامج إلى تخفيف الأعباء المالية على هذه الأسر، وتوفير دعم مالي مستدام يساعد في تحسين جودة حياتهم وتحقيق استقرارهم الاجتماعي.

في نهاية عام 2024، بلغ إجمالي عدد الأسر المستفيدة من هذا البرنامج **47,751** أسرة، تضم ما مجموعه **143,529** فردًا. وبتكلفة مالية شهرية قدرها **2,867,161** دينارًا. وتعد فئة "الحالات الإنسانية" الفئة الأكثر عددًا ضمن المستفيدين، حيث شكلت نسبة **28%** من إجمالي المنتفعين من برنامج المعونات الشهرية.

ويعرض الجدول التالي توزيع الأسر المستفيدة من برنامج المعونات الشهرية خلال عام 2024 وفقًا للفئات المختلفة.

فئة المعونة	عدد المعونات	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
الحالات الإنسانية	13,277	55,328	716,169
المطلقات	10,131	12,155	544,277
أسر ذوي الاحتياجات الخاصة	8,172	37,733	381,569
المسنون و أسرهم	6,157	10,689	395,388
المرأة التي لا معيل لها	3,479	5,268	201,017
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	3,248	12,384	332,711
أسر الأيتام	1,539	4,834	145,752
أسر السجناء و المعتقلين	1,212	3,198	111,471
الحالات الإستثنائية	274	1,356	17,209
أسر الغائب أو المفقود	162	387	14,331
الأسرة البديلة	83	129	5,633
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	9	44	947
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	7	17	577
العجز المادي	1	7	110
المجموع	47,751	143,529	2,867,161

الفئة	عدد المعونات	اناث	ذكور	نسبة الأسر التي ترأسها امرأة
الحالات الإنسانية	13,277	5,558	7,719	42%
المطلقات	10,131	10,131	0	100%
أسر ذوي الإحتياجات الخاصة	8,172	3,642	4,530	45%
المسنّون و أسرهم	6,157	4,584	1,573	74%
المرأة التي لا معيل لها	3,479	3,479	0	100%
أسر المصابين بالعجز الكلي الدائم	3,248	430	2,818	13%
أسر الأيتام	1,539	1,237	302	80%
أسر السّجناء و المعتقلين	1,212	1,062	150	88%
الحالات الإستثنائية	274	118	156	43%
أسر الغائب أو المفقود	162	144	18	89%
الأسرة البديلة	83	43	40	52%
أسر الأحوال الشخصية الخاصة	9	8	1	89%
أسر المصابين بالعجز الكلي المؤقت	7	0	7	0%
العجز المادي	1	0	1	0%
المجموع	47,751	30,436	3,493	64%



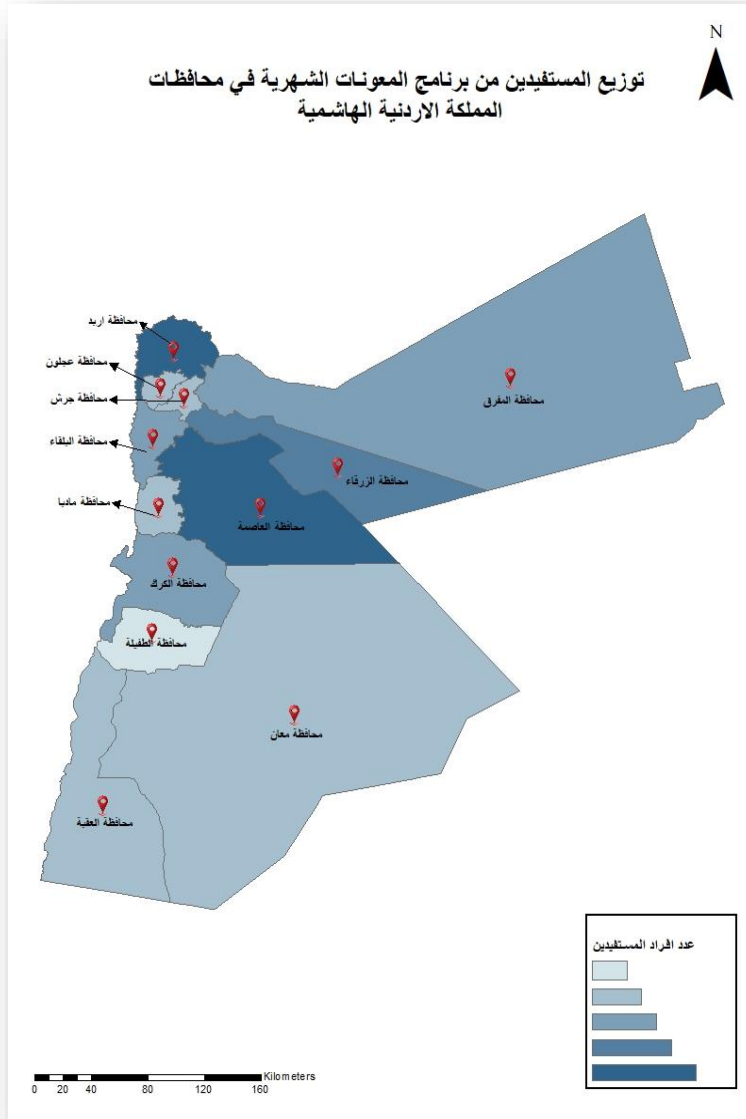
يولي برنامج المعونات الشهرية اهتمامًا خاصًا للأسر التي ترأسها النساء، نظرًا لاعتبارهن من الفئات الأكثر احتياجًا إلى الدعم بسبب التحديات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجههن. وقد أظهرت البيانات أن هذه الأسر تشكل النسبة الأكبر من إجمالي الأسر المستفيدة من البرنامج، حيث بلغت نسبتها 64% من مجموع الأسر المستهدفة.

ويبين الجدول التوزيع التفصيلي للأسر المستفيدة من برنامج المعونات الشهرية في عام 2024، مُقسّمًا حسب جنس رب الأسرة ضمن الفئات المختلفة. ويعكس هذا التوزيع مدى التزام البرنامج بضمان تقديم الدعم للفئات الأكثر استحقاقًا، مع التركيز على تحسين مستوى معيشة الأسر التي تواجه تحديات أكبر.

عند النظر في توزيع أعداد المستفيدين من برنامج المعونات الشهرية حسب المحافظات، يتضح أن محافظة العاصمة ومحافظة اربد تستحوذان على أكبر عدد من الأسر المنتفعة، حيث بلغ نصيب كل محافظة منهما 23% من إجمالي الأسر المستفيدة. وتليهما محافظة الزرقاء بنسبة 14%، وذلك يعود بشكل رئيسي إلى الكثافة السكانية العالية في هذه المحافظات، مما يزيد من عدد الأسر المستحقة للدعم في هذه المناطق.

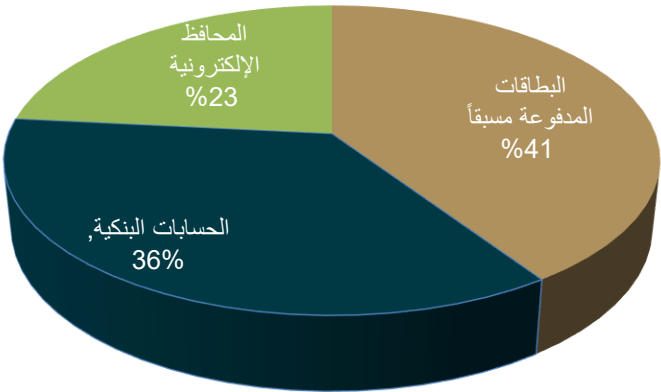
ويعرض الجدول التالي توزيع المستفيدين من برنامج المعونات المالية الشهرية وفقاً للمحافظات المختلفة، مما يتيح تصوراً دقيقاً للانتشار الجغرافي للمستفيدين من هذا البرنامج في مختلف أنحاء المملكة.

المحافظة	عدد المعونات	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري	نسبة المحافظة من إجمالي العدد الكلي
محافظة العاصمة	11,137	29,109	671,233	23%
محافظة اربد	10,899	34,493	657,949	23%
محافظة الزرقاء	6,751	19,129	410,591	14%
محافظة المفرق	4,324	13,742	266,284	9%
محافظة البلقاء	3,322	9,597	197,900	7%
محافظة الكرك	2,941	10,349	172,467	6%
محافظة جرش	1,761	5,545	100,605	4%
محافظة معان	1,710	5,708	101,761	4%
محافظة مادبا	1,539	4,653	94,334	3%
محافظة عجلون	1,527	5,298	86,435	3%
محافظة العقبة	1,266	3,986	74,925	3%
محافظة الطفيلة	574	1,920	32,677	1%
المجموع	47,751	143,529	2,867,161	100%



يتم توزيع المعونات الشهرية عبر ثلاث وسائل للدفع الإلكتروني، وهي البطاقات المدفوعة مسبقاً بالتنسيق مع البريد الأردني، بالإضافة إلى الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية. وقد أظهرت البيانات أن البطاقات المدفوعة مسبقاً كانت الخيار الأكثر تفضيلاً من قبل المستفيدين من برنامج المعونات الشهرية، حيث شكلت 41% من إجمالي وسائل الدفع المستخدمة.

نوع الحساب	نسبة المتفعين
البطاقات المدفوعة مسبقاً	41%
الحسابات البنكية	36%
المحافظ الإلكترونية	23%



استفاد من برنامج الدعم والمعونات الشهرية 143529 فرداً في عام 2024. وعند تحليل توزيع هؤلاء الأفراد حسب الفئات العمرية، يتبين أن 30% منهم هم من الأطفال. كما تبين البيانات أن الإناث يشكلن 57% من إجمالي الأفراد المستفيدين من البرنامج، مما يعكس التركيز الكبير على الفئات الأكثر احتياجاً من النساء والأطفال.

الفئة العمرية	اجمالي عدد الأفراد	اناث	ذكور	نسبة الفئة العمرية	نسبة الإناث
(0-4)	6,199	3,085	3,114	4%	50%
(5-9)	11,817	5,707	6,110	8%	48%
(10-14)	14,880	7,138	7,742	10%	48%
(15-19)	16,990	8,341	8,649	12%	49%
(20-24)	12,747	6,072	6,675	9%	48%
(25-29)	8,916	4,453	4,463	6%	50%
(30-34)	8,061	4,622	3,439	6%	57%
(35-39)	8,477	5,265	3,212	6%	62%
(40-44)	9,490	5,954	3,536	7%	63%
(45-49)	9,847	6,275	3,572	7%	64%
(50-54)	9,964	6,870	3,094	7%	69%
(55-59)	8,989	6,533	2,456	6%	73%
(60-64)	6,179	4,165	2,014	4%	67%
(65-69)	4,096	2,557	1,539	3%	62%
(70+)	6,877	4,153	2,724	5%	60%
المجموع	143,529	81,190	62,339	100%	57%
الأطفال (0-17)	43,716	21,254	22,462	30%	49%

تحليل نتائج مسح 2024

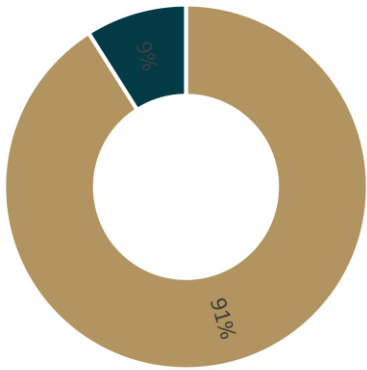
بلغ نسبة الانجاز العام 96% من اجمالي عدد الحالات المطلوب مسحها. وتوزعت الإجراءات المالية التي تمت على هذه الحالات ما بين الاستمرارية أو الإيقاف، ويظهر الجدول ادناه اعداد ونسب هذه الاجراءات حسب نوع البرنامج حيث بلغت نسبة الحالات التي تم مسحها من برنامج المعونات المالية الشهرية 100% و بلغت نسبة الحالات التي تم مسحها من برنامج الدعم النقدي الموحد 92% من اجمالي حالات المسح لعام 2024. بلغ متوسط استمرارية المعونات 96% مقابل 4% تم ايقاف انتفاعها من برامج صندوق المعونة الوطنية.

البرنامج	عدد الحالات التي تم مسحها	نسبة الانجاز	الاستمرارية	التخفيض	الزيادة	الإيقاف
المعونات المالية الشهرية	45,835	100%	41,012	2,217	124	4,841
الدعم النقدي الموحد	175,255	92%	158,616	3,781	2,767	16,639
المجموع	221,108	96%	199,628	5,998	2,891	21,480

ويظهر الرسم البياني ادناه أن اجمالي عدد الحالات التي تم مسحها 221 الف، حيث بلغت نسبة الحالات مسح برنامج المعونات المالية الشهرية 21% مقابل 79% من برنامج الدعم النقدي الموحد .

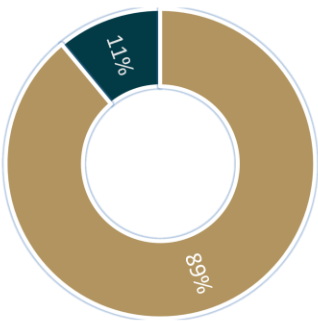
وتظهر الرسوم البيانية ادناه نسب متابعة إجراءات مسح 2024 حسب البرامج انه لا يوجد تفاوت في إجراءات المسح حيث بلغت نسبة الحالات الاستمرارية من برنامج المعونات المالية الشهرية 89% مقابل 91% من برنامج الدعم النقدي الموحد ، وبلغت نسبة حالات إيقاف الانتفاع في برنامج المعونات المالية الشهرية 11% مقابل 9% من برنامج الدعم النقدي الموحد.

نسبة متابعة حالات مسح برنامج الدعم النقدي الموحد



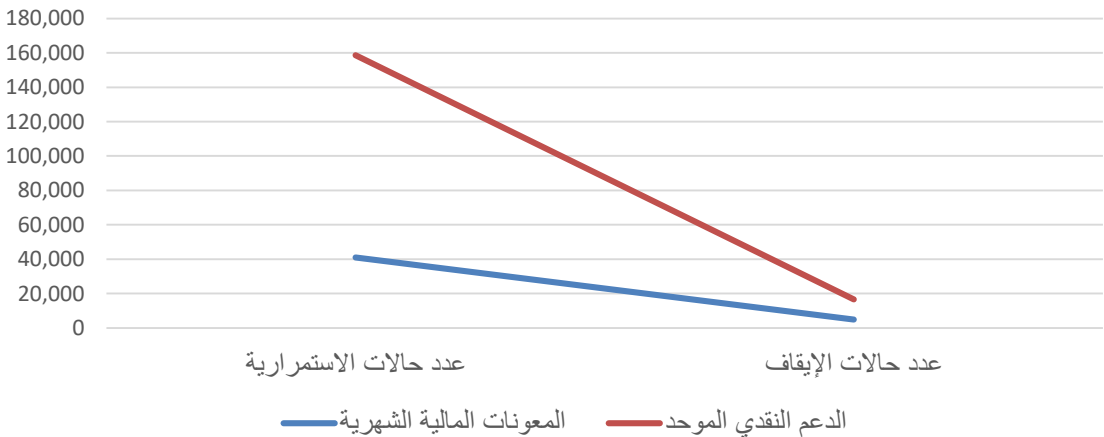
الاستمرارية الإيقاف

نسبة متابعة حالات مسح برنامج المعونات المالية الشهرية



الاستمرارية الإيقاف

مشروع مسح 2024



2.1 برنامج الدعم النقدي الموحد

برنامج الدعم النقدي الموحد هو البرنامج الرئيسي الذي يقدمه الصندوق لدعم الأسر الفقيرة. وقد أُطلق في عام 2019 بهدف توسيع نطاق الاستهداف وزيادة عدد المستفيدين. بدأ البرنامج بـ 25 ألف أسرة في عامه الأول، وارتفع عدد الأسر المنتفعة ليصل إلى أكثر من 190 ألف أسرة مع نهاية عام 2024.

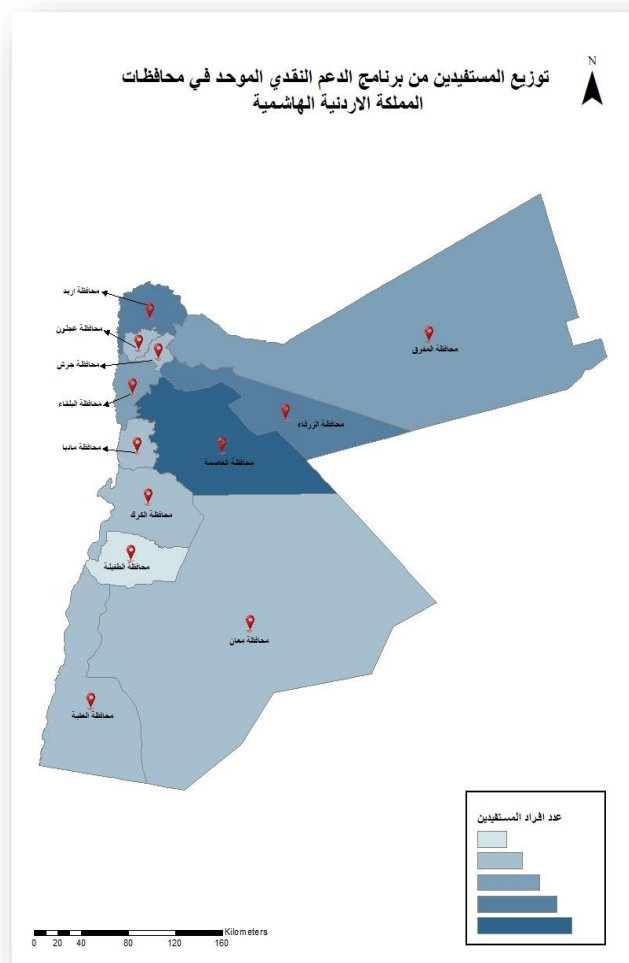
وفي إطار الجهود المستمرة لتحسين كفاءة برامج التحويلات النقدية، يعمل الصندوق على خطة شاملة لتوحيد هذه البرامج ضمن برنامج موحد. وتشمل هذه الجهود تطوير معادلة استهداف دقيقة تضمن تقديم المساعدات للأسر الأكثر احتياجًا، ومن المتوقع أن تكتمل عملية التوحيد بحلول نهاية عام 2025.

فيما يلي ملخص لأبرز إنجازات البرنامج وتوزيع المستفيدين:

استفاد من برنامج الدعم النقدي الموحد شهريًا 191,426 أسرة، تضم ما مجموعه 973,724 فردًا موزعين على مختلف محافظات المملكة. وقد سجلت محافظة العاصمة النسبة الأكبر من المستفيدين، حيث بلغت 29% من إجمالي الأسر المنتفعة، تلتها محافظة إربد بنسبة 22% ومحافظة الزرقاء بنسبة 16%. ويعكس هذا التوزيع ارتفاع الكثافة السكانية في هذه المحافظات، مما يفسر تركيز نسبة كبيرة من المستفيدين فيها.

ويعرض الجدول التالي تفاصيل توزيع الأسر والأفراد المستفيدين من البرنامج حسب المحافظات المختلفة.

المحافظة	عدد الحالات	عدد الأفراد	مبلغ الدعم الشهري	نسبة المحافظة من إجمالي العدد الكلي
محافظة العاصمة	55,986	289,560	5,224,245	29%
محافظة إربد	42,759	214,920	4,012,553	22%
محافظة الزرقاء	30,613	157,203	2,862,805	16%
محافظة البلقاء	17,831	90,850	1,627,394	9%
محافظة المفرق	13,140	66,025	1,263,667	7%
محافظة الكرك	7,523	37,444	685,910	4%
محافظة مادبا	5,783	28,169	529,897	3%
محافظة جرش	5,136	25,412	476,649	3%
محافظة عجلون	3,738	19,150	340,885	2%
محافظة العقبة	3,589	18,160	328,164	2%
محافظة معان	3,405	17,669	318,297	2%
محافظة الطفيلة	1,923	9,162	169,325	1%
المجموع	191,426	973,724	17,839,791	100%



وبالنظر الى توزيع الأسر المستفيدة من برنامج الدعم النقدي الموحد حسب جنس رب الأسرة، أظهرت البيانات أن 20% من الأسر المستفيدة من هذا البرنامج ترأسها امرأة. ويبين الجدول أدناه التوزيع التفصيلي للأسر المستفيدة من برنامج الدعم النقدي الموحد في عام 2024، مُقسّمًا حسب جنس رب الأسرة

المحافظة	اجمالي عدد الحالات	الأسر التي ترأسها انثى	الأسر التي يرأسها ذكر	نسبة الأسر التي ترأسها انثى
محافظة اربد	42,759	8,376	34,383	20%
محافظة البلقاء	17,831	3,811	14,020	21%
محافظة الزرقاء	30,613	5,852	24,761	19%
محافظة الطفيلة	1,923	501	1,422	26%
محافظة العاصمة	55,986	10,240	45,746	18%
محافظة العقبة	3,589	799	2,790	22%
محافظة الكرك	7,523	1,985	5,538	26%
محافظة المفرق	13,140	3,062	10,078	23%
محافظة جرش	5,136	1,310	3,826	26%
محافظة عجلون	3,738	879	2,859	24%
محافظة مادبا	5,783	1,338	4,445	23%
محافظة معان	3,405	894	2,511	26%
المجموع	191,426	39,047	152,379	20%

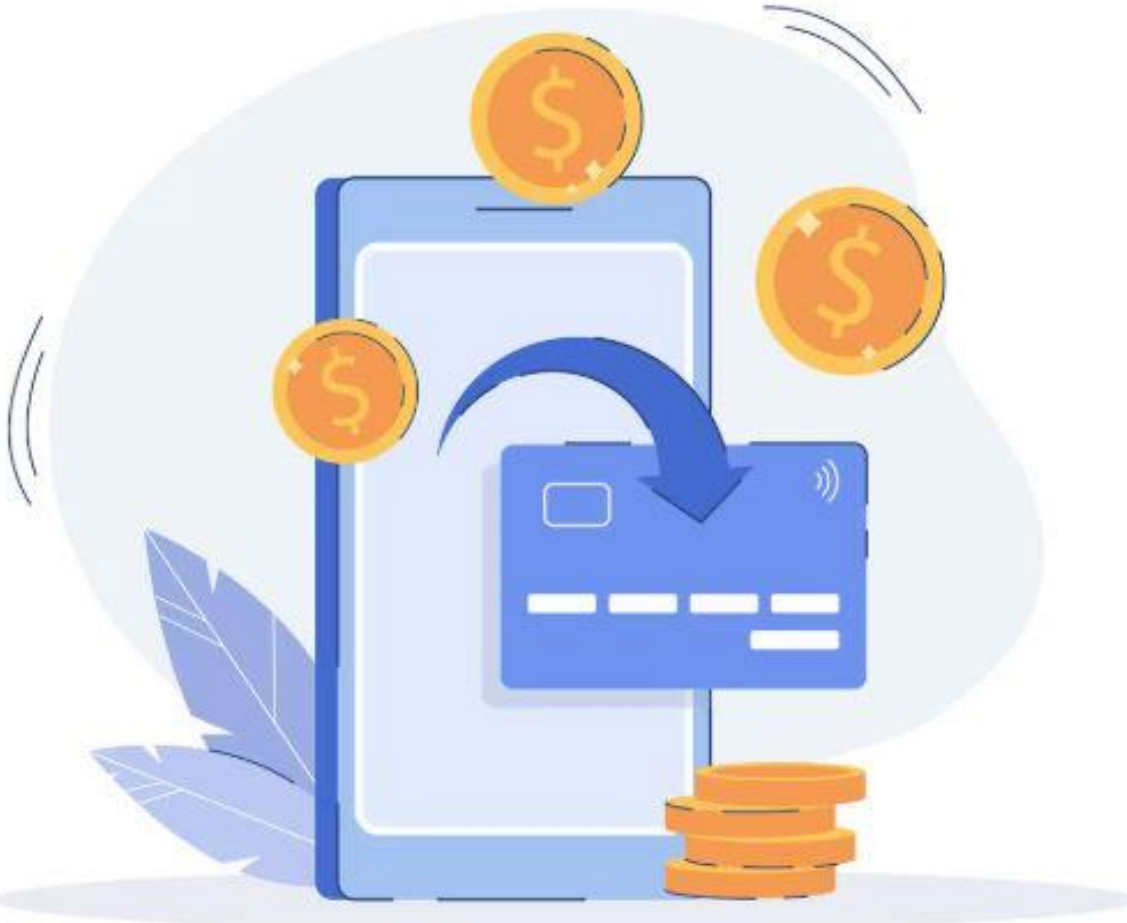
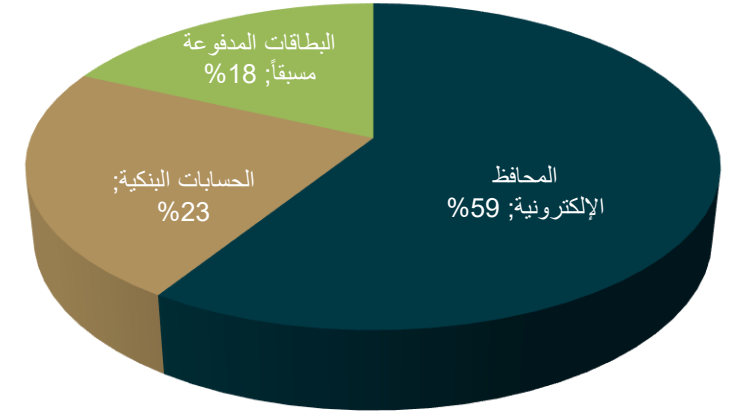
بلغ عدد الأفراد المستفيدين من برنامج الدعم النقدي الموحد في عام 2024 حوالي 973,724 فردًا. وأظهرت البيانات أن الإناث شكلن نسبة 51% من إجمالي المستفيدين، بينما بلغت نسبة الأطفال 50% من مجموع الأفراد، مما يعكس التوجه نحو تقديم الدعم للفئات الأكثر حاجة. يوضح الجدول التالي تفاصيل توزيع المستفيدين حسب الجنس والفئات العمرية:

الفئة العمرية	اجمالي عدد الأفراد	الإناث	الذكور	نسبة الفئة العمرية	نسبة الإناث
(0-4)	56,264	27,792	28,472	6%	49%
(5-9)	146,677	72,278	74,399	15%	49%
(10-14)	159,376	79,093	80,283	16%	50%
(15-19)	140,631	70,624	70,007	14%	50%
(20-24)	78,897	40,646	38,251	8%	52%
(25-29)	46,438	26,536	19,902	5%	57%
(30-34)	53,297	31,880	21,417	5%	60%
(35-39)	59,203	33,800	25,403	6%	57%
(40-44)	65,746	32,955	32,791	7%	50%
(45-49)	55,044	23,883	31,161	6%	43%
(50-54)	39,276	16,969	22,307	4%	43%
(55-59)	22,420	10,701	11,719	2%	48%
(60-64)	13,989	7,883	6,106	1%	56%
(65-69)	9,689	6,247	3,442	1%	64%
(70+)	26,777	16,456	10,321	3%	61%
المجموع	973,724	497,743	475,981	100%	51%
(0-17)	453,432	224,675	228,757	47%	50%

يستخدم برنامج الدعم النقدي الموحد آليات الدفع الرقمي لإيصال المساعدات إلى المستفيدين. وذلك عبر الحسابات البنكية، المحافظ الإلكترونية، والبطاقات المدفوعة مسبقاً، مما يتيح للمتفعين اختيار الطريقة الأنسب لهم. ووفقاً للبيانات، فضلت 59% من الأسر استخدام المحافظ الإلكترونية، بينما تم تحويل المساعدات لـ 23% من المستفيدين عبر الحسابات البنكية، واختار 18% استخدام البطاقات المدفوعة مسبقاً.

ويُظهر الجدول والرسم أدناه توزيع المستفيدين حسب آليات الدفع

نوع الحساب	نسبة المتفعين
المحافظ الإلكترونية	59%
الحسابات البنكية	23%
البطاقات المدفوعة مسبقاً	18%



برامج الإستجابة للصدمات

إلى جانب برامج التحويلات النقدية الدورية، يولي صندوق المعونة الوطنية اهتمامًا كبيرًا بتلبية الاحتياجات الطارئة للأسر التي تواجه ظروفًا استثنائية. من هذا المنطلق، تم تصميم مجموعة من برامج الاستجابة للصدمات لتقديم الدعم الفوري للأسر الأكثر تضررًا، بما يعكس مرونة الصندوق وقدرته على التعامل مع التحديات غير المتوقعة.

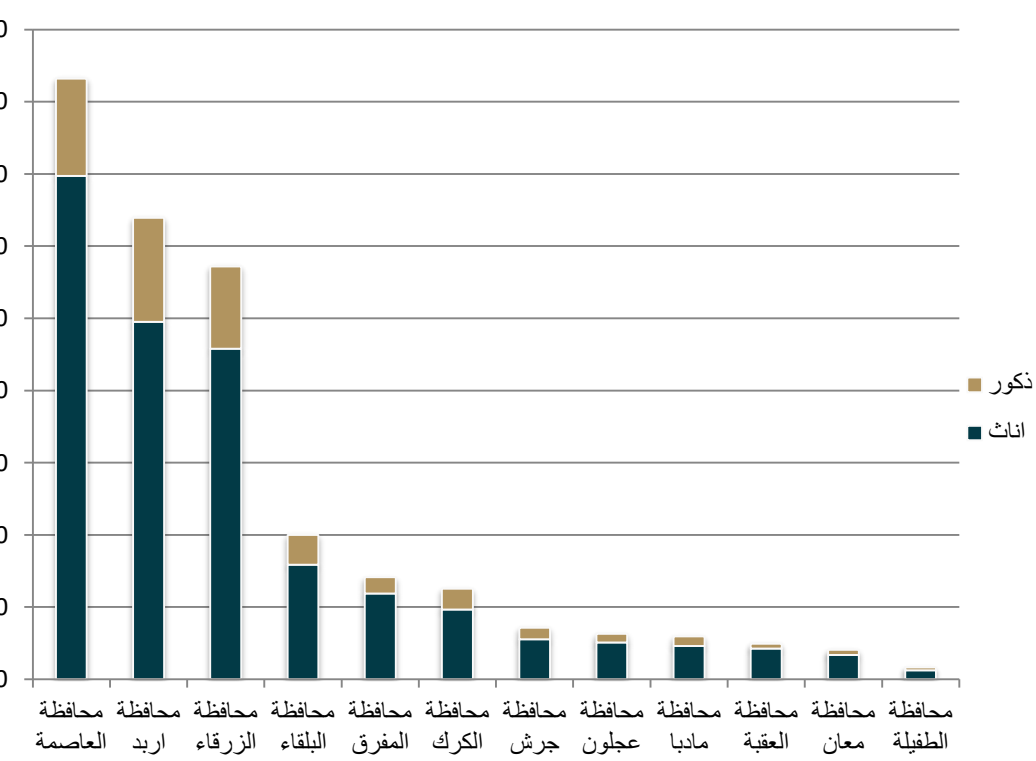
تشمل هذه البرامج المعونات الطارئة والفورية التي تُقدم في الأزمات المفاجئة، بالإضافة إلى برامج التأهيل الجسماني التي تهدف إلى دعم الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة. كما تضم برامج الاستجابة معونة الشتاء التي تُخصص لمساعدة الأسر خلال فصل الشتاء القاسي، إلى جانب المعونات الإضافية التي تُقدم بناءً على احتياجات محددة لضمان حماية وكرامة الأسر المتضررة.

تبرز هذه البرامج التزام الصندوق بدوره الإنساني والاجتماعي في دعم الأسر في الأوقات الحرجة، وتوفير شبكة أمان مرنة تساهم في تخفيف الأعباء عن الفئات الأكثر حاجة. وفيما يلي استعراض لأبرز إنجازات هذه البرامج

1.2 برنامج المعونات الطارئة

تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر التي تواجه ظروفًا استثنائية تتطلب تدخلاً عاجلاً للحماية والرعاية. تشمل هذه الظروف حالات وفاة أحد أفراد الأسرة، التهجير القسري، حرائق المنازل، سجن رب الأسرة أو المعيل الوحيد، إضافة إلى الكوارث الطبيعية وغيرها من الأزمات الطارئة.

في عام 2024، استفادت من هذا البرنامج 5,621 أسرة، بإجمالي مبلغ قدره 1,098,415 دينار. سجلت محافظة العاصمة أعلى نسبة من المستفيدين، حيث بلغت 30% من إجمالي المستفيدين، في حين شكلت الأسر التي ترأسها امرأة 81% من إجمالي الأسر المستفيدة، مما يعكس التركيز على دعم الفئات الأكثر ضعفاً. يوضح الجدول التالي تفاصيل توزيع أعداد ومبالغ المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات والجنس



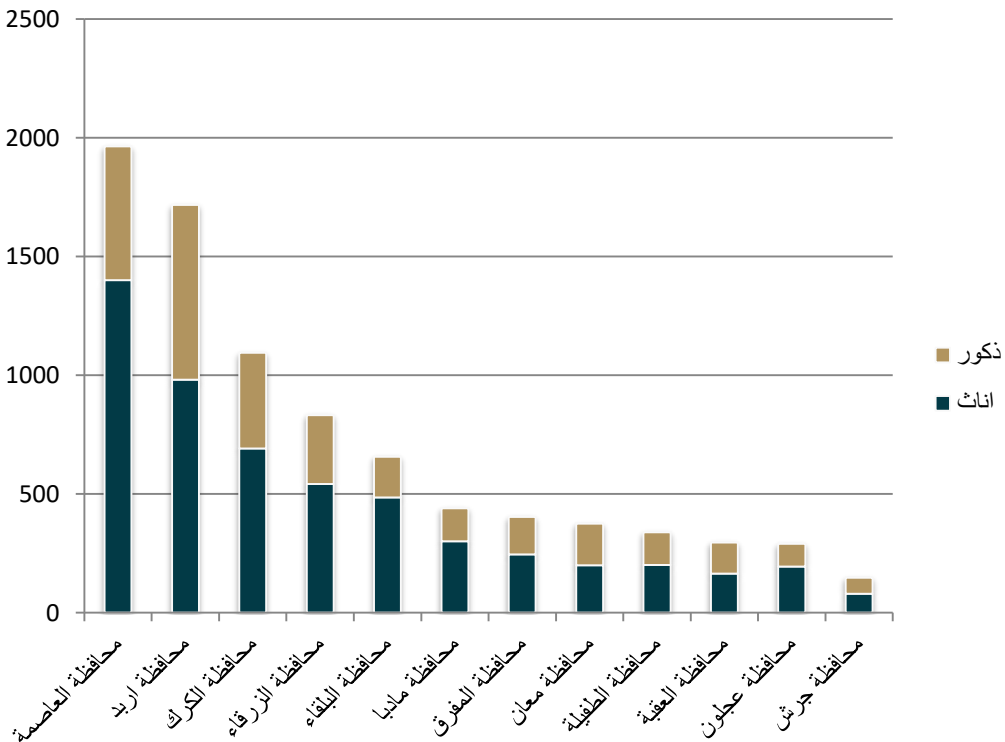
المحافظة	الأسر التي ترأسها امرأة		الأسر التي يرأسها ذكر		المجموع		نسبة المحافظة	نسبة الأسر التي ترأسها امرأة
	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ		
محافظة العاصمة	1,395	273,650	269	49,980	1,664	323,630	30%	84%
محافظة اربد	990	195,450	288	55,540	1,278	250,990	23%	77%
محافظة الزرقاء	916	181,330	228	42,710	1,144	224,040	20%	80%
محافظة البلقاء	317	62,035	83	16,270	400	78,305	7%	79%
محافظة المفرق	238	45,950	45	8,465	283	54,415	5%	84%
محافظة الكرك	193	37,365	58	11,470	251	48,835	4%	77%
محافظة جرش	111	21,880	32	6,190	143	28,070	3%	78%
محافظة عجلون	102	20,385	24	4,700	126	25,085	2%	81%
محافظة مادبا	92	18,170	27	5,300	119	23,470	2%	77%
محافظة العقبة	85	16,320	13	2,540	98	18,860	2%	87%
محافظة معان	67	13,145	15	2,895	82	16,040	1%	82%
محافظة الطفيلة	25	5,080	8	1,595	33	6,675	1%	76%
المجموع	4,531	890,760	1,090	207,655	5,621	1,098,415	100%	81%

2.2 برنامج المعونات الفورية

يهدف برنامج المعونات المالية الفورية إلى تقديم دعم عاجل للأسر المنتفعة من الصندوق أو الأسر المتقدمة بطلب انتفاع، والتي تواجه ظروفًا استثنائية تستدعي تدخلاً فوريًا. تشمل هذه المساعدات تغطية احتياجات بسيطة وعاجلة، مثل سداد الفواتير المتراكمة، توفير الأدوية، أو شراء مستلزمات مدرسية للأطفال.

ولضمان سرعة الاستجابة، تم تفويض مديري الفروع الميدانية بصلاحيه صرف هذه المساعدات، مما يتيح تلبية احتياجات الأسر بشكل فوري وفعال.

خلال عام 2024، استفادت من هذه المعونة 8,557 أسرة، بقيمة إجمالية بلغت 261,590 دينارًا. وقد كانت محافظة العاصمة الأكثر استفادة بنسبة 23% فيما شكلت النساء 36% من إجمالي المستفيدين من هذا البرنامج، و يبين الجدول التالي التوزيع التفصيلي للمستفيدين من برنامج المعونات المالية الفورية حسب المحافظات والجنس.

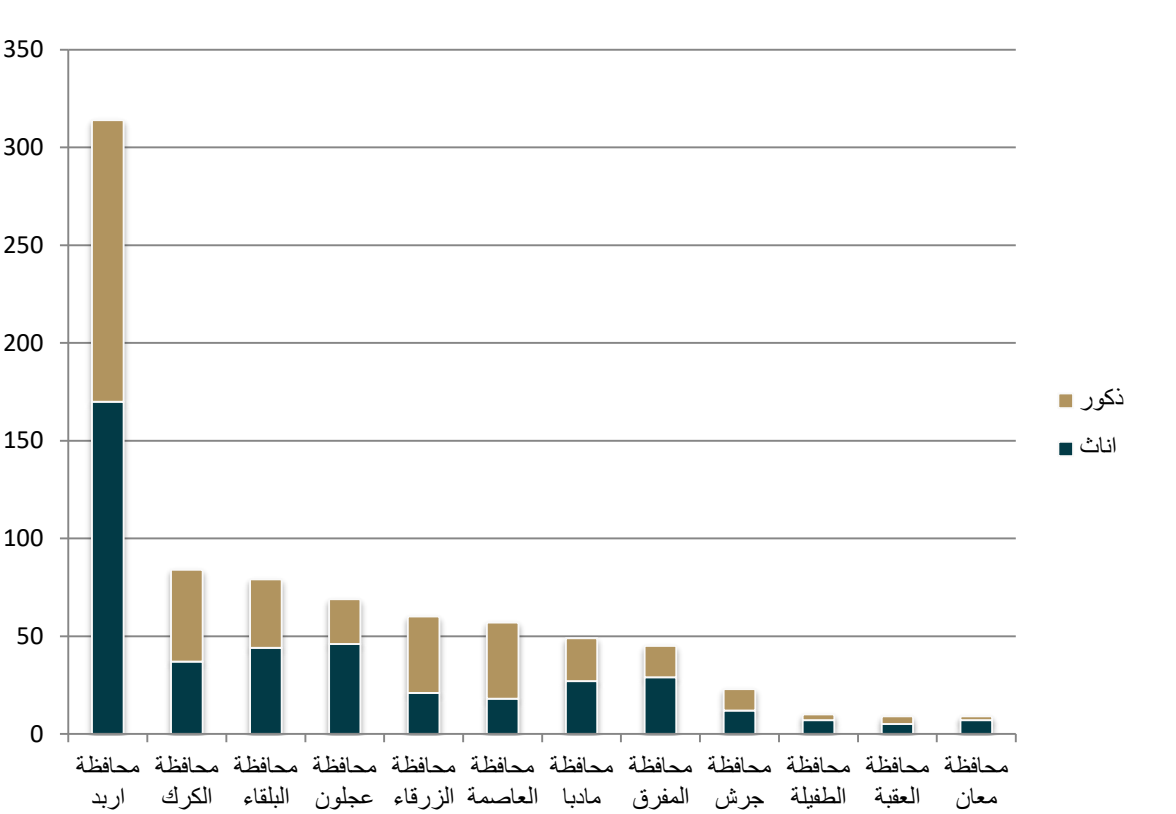


المحافظة	اجمالي الحالات		الاناث		الذكور		نسبة الاناث
	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	
محافظة العاصمة	1,964	65,285	1,401	45,905	563	19,380	29%
محافظة اربد	1,717	52,905	981	31,750	736	21,155	43%
محافظة الكرك	1,095	26,270	692	15,690	403	10,580	37%
محافظة الزرقاء	832	30,245	542	21,265	290	8,980	35%
محافظة البلقاء	657	16,115	485	11,735	172	4,380	26%
محافظة مادبا	440	12,050	301	8,040	139	4,010	32%
محافظة المفرق	404	12,215	246	7,620	158	4,595	39%
محافظة معان	375	14,175	200	6,505	175	7,670	47%
محافظة الطفيلة	339	6,165	201	3,650	138	2,515	41%
محافظة العقبة	296	6,440	165	4,070	131	2,370	44%
محافظة عجلون	290	7,975	195	5,290	95	2,685	33%
محافظة جرش	148	11,750	80	6,805	68	4,945	46%
المجموع	8,557	261,590	5,489	168,325	3,068	93,265	36%

3.2 برنامج التأهيل الجسماني

يهدف برنامج معونة التأهيل الجسماني إلى توفير الدعم المالي اللازم للأشخاص المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى شراء أجهزة ومعينات طبية مساندة، مثل الكراسي المتحركة، الأطراف الصناعية، أو الفرشات الطبية المتخصصة. ويُمَنَح الدعم وفق تقارير طبية معتمدة من الجهات المختصة، بحيث يصل الحد الأقصى للمساعدة إلى (600) دينار للشخص الواحد سنويًا.

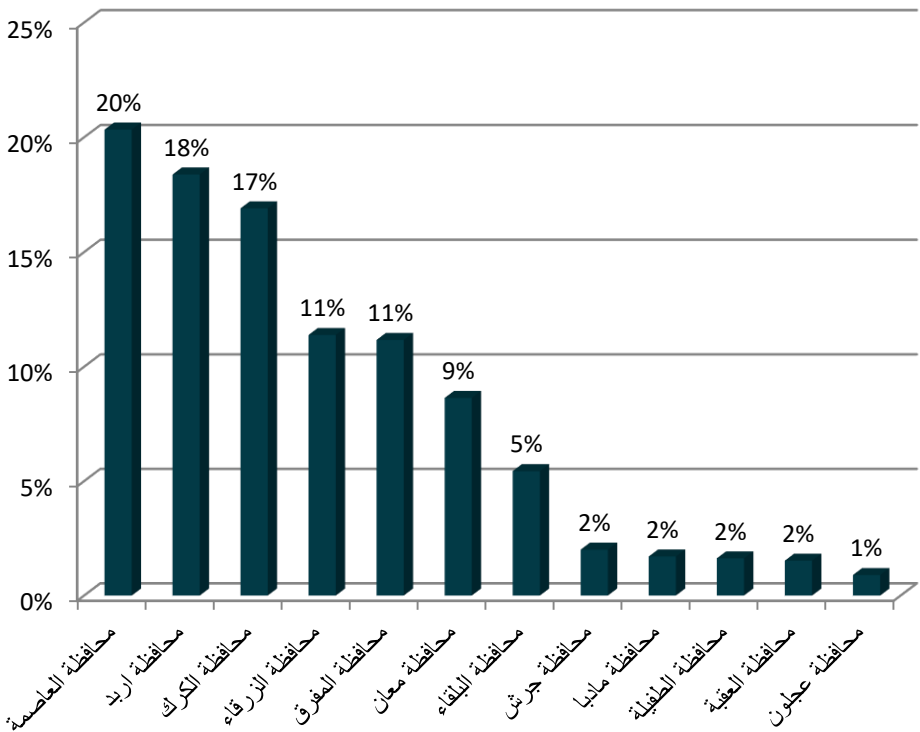
خلال عام 2024، استفاد من البرنامج ما مجموعه (808) حالة، بتكلفة إجمالية بلغت (317,432) دينارًا. وكانت محافظة إربد الأعلى استفادة، حيث استحوذت على 39% من إجمالي الحالات المستفيدة، كما بلغت نسبة الإناث اللواتي استفدن من البرنامج 52% من إجمالي المستفيدين. ويُظهر الجدول التالي تفاصيل توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات والجنس



المحافظة	الذكور		الإناث		اجمالي الحالات		نسبة الإناث
	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	
محافظة إربد	144	58,026	170	59,267	314	117,293	54%
محافظة الكرك	47	24,848	37	15,056	84	39,904	44%
محافظة البلقاء	35	12,297	44	16,358	79	28,655	56%
محافظة عجلون	23	10,067	46	18,986	69	29,053	67%
محافظة الزرقاء	39	16,944	21	8,509	60	25,453	35%
محافظة العاصمة	39	16,948	18	7,144	57	24,092	32%
محافظة مادبا	22	7,288	27	8,378	49	15,666	55%
محافظة المفرق	16	6,743	29	11,411	45	18,154	64%
محافظة جرش	11	4,990	12	4,978	23	9,968	52%
محافظة الطفيلة	3	510	7	1,896	10	2,406	70%
محافظة العقبة	4	1,916	5	528	9	2,444	56%
محافظة معان	2	1,002	7	3,342	9	4,344	78%
المجموع	385	161,579	423	155,853	808	317,432	52%

4.2 برنامج المعونات المالية الإضافية

يهدف هذا البرنامج إلى تخفيف حدة الفقر عن الأسر الأشد احتياجًا المستفيدة من برامج التحويلات النقدية، من خلال تقديم معونة مالية إضافية تُصرف على أساس ربع سنوي، تُضاف إلى المساعدات الشهرية. يتم صرف هذه المعونة بانتظام كل ثلاثة أشهر، لتعزيز الدعم المقدم لهذه الأسر. خلال عام 2024، تم صرف هذه المعونة لـ 6,034 أسرة، بإجمالي مبلغ 393,350 دينارًا. وقد سجلت محافظة العاصمة أعلى نسبة من المستفيدين بين المحافظات، حيث بلغت 20% من إجمالي الحالات. كما أظهرت البيانات أن الأسر التي ترأسها امرأة شكلت 62% من إجمالي المستفيدين. يوضح الجدول التالي تفاصيل توزيع المعونات الإضافية حسب المحافظات والجنس.



المحافظة	المجموع		ذكور		اناث		نسبة الأسر التي ترأسها امرأة
	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	المبلغ	عدد الحالات	
محافظة العاصمة	79,530	1,227	24,960	353	54,570	874	71%
محافظة اربد	75,050	1,109	40,200	491	34,850	618	56%
محافظة الكرك	51,600	1,020	25,440	434	26,160	586	57%
محافظة الزرقاء	46,980	687	18,030	237	28,950	450	66%
محافظة المفرق	43,980	674	21,180	264	22,800	410	61%
محافظة معان	35,070	521	14,460	168	20,610	353	68%
محافظة البلقاء	23,640	328	9,960	116	13,680	212	65%
محافظة جرش	9,420	121	4,440	49	4,980	72	60%
محافظة مادبا	7,800	103	4,800	59	3,000	44	43%
محافظة الطفيلة	6,300	98	2,280	30	4,020	68	69%
محافظة العقبة	9,000	92	5,640	52	3,360	40	43%
محافظة عجلون	4,980	54	1,920	22	3,060	32	59%
المجموع	393,350	6,034	173,310	2,275	220,040	3,759	62%

5.2 برنامج معونة الشتاء

في إطار التزامه بتخفيف الأعباء المالية التي تفرضها الظروف المناخية القاسية خلال فصل الشتاء، يقوم صندوق المعونة الوطنية سنويًا بصرف معونة إضافية تُعرف بـ "معونة الشتاء". يتم صرف هذه المعونة مع بداية فصل الشتاء، وتحديدًا في شهر ديسمبر من كل عام، لدعم الأسر المنتفعة من برامج التحويلات المالية في مواجهة التكاليف الإضافية التي تفرضها احتياجات التدفئة، الملابس الشتوية، وتكاليف المعيشة المرتفعة.

تُمنح معونة الشتاء للأسر المستفيدة من برنامج المعونات الشهرية وبرنامج الدعم النقدي الموحد، مما يساهم في تخفيف الضغط المالي على هذه الأسر خلال أشهر الشتاء الباردة. في عام 2024، استفادت من هذه المعونة ما يقارب 235 ألف أسرة، بإجمالي مبلغ يقارب 4.5 مليون دينار. يعكس هذا الدعم حرص الصندوق على توفير شبكة أمان اجتماعي شاملة تساهم في تحسين جودة حياة الأسر المستفيدة، خصوصًا خلال الفترات التي تزداد فيها الأعباء الاقتصادية.

تهدف هذه المبادرة إلى توفير حماية إضافية للأسر الأشد احتياجًا، وضمان قدرتها على تلبية احتياجاتها الأساسية خلال فصل الشتاء. كما تُظهر هذه الخطوة التزام الصندوق بالاستجابة السريعة والفعالة لاحتياجات المجتمع، وتعزيز دوره في تحقيق الاستقرار الاجتماعي للأسر المستحقة.

برامج التمكين الإقتصادي

حيث تهدف البرامج الى تمكين الأسر من خلال

1- تأهيل وتدريب ابناء الاسر المنتفعة من الصندوق من القادرين على العمل والانتاج وذلك تمهيداً لادماجهم في سوق العمل وبما يمكن افراد هذه الاسر على تحسين المستوى الاقتصادي لاسرهم سعياً لاجراجهم من دائرة الفقر من خلال دفع تكاليف عمليات التدريب المهني لدى الجهات المختصة لأبناء الأسر المنتفعة وبما يؤهلهم على الحصول على عمل مناسب، منح مبلغ شهري مقطوع اثناء فترة التدريب مقداره (خمسون) ديناراً شهرياً للملتحقين من ابناء الأسر المنتفعة في برامج التدريب والتأهيل ولمدة لاتزيد عن ستة شهور للملتحقين في مراكز ومؤسسات التدريب المهني والتقني المتخصصة

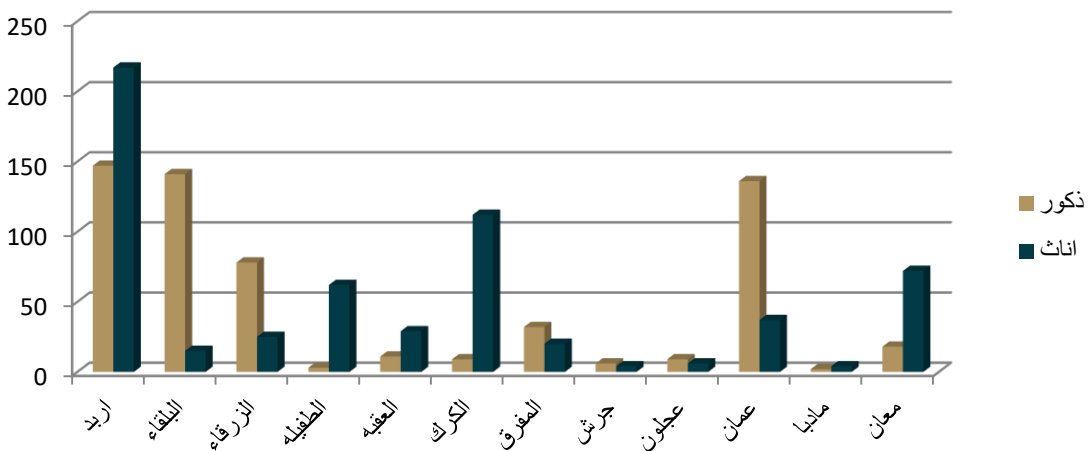
2- تشغيل أبناء الأسر المنتفعة من خلال الشراكات مع مختلف الجهات الحكومية و القطاع الخاص من خلال دعم تشغيل ابناء الاسر المنتفعة وذلك بالتزام الصندوق بدفع تكاليف اشتراك ابناء الاسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين كاملين.

1.3 برامج التدريب والتشغيل

يولي الصندوق اهتمامًا كبيرًا في سياساته الخاصة بالتمكين الاقتصادي لمفهوم "التخريج"، حيث يستهدف الأفراد الأكثر قربًا من الخروج من دائرة الفقر من برامج التحويلات النقدية. ويتمحور هذا النهج حول تقديم برامج متخصصة تشمل التدريب المهني والتدريب المنتهي بالتشغيل، ودعم المشاريع الصغيرة. وفي إطار تعزيز برامج التمكين الاقتصادي، شهد عام 2024 تركيزاً ملحوظاً على تعزيز التعاون مع الوزارات والجهات الحكومية والشركاء المختلفين. تم توقيع عدة اتفاقيات ومذكرات تفاهم وبناء شراكات مع عدد من الجهات من القطاعين العام والخاص، بهدف توسيع نطاق الدعم وتوفير فرص أكبر للأفراد المستفيدين من هذه البرامج.

وفيما يلي استعراض لإحصائيات برامج التدريب والتشغيل التي نفذها الصندوق في عام 2024

المحافظة	اجمالي المدربين	ذكور	اناث	نسبة الإناث
أربد	364	147	217	60%
البلقاء	156	141	15	10%
الزرقاء	103	78	25	24%
الطفيله	65	3	62	95%
العقبه	40	11	29	73%
الكرك	121	9	112	93%
المفرق	52	32	20	38%
جرش	10	6	4	40%
عجلون	15	9	6	40%
عمان	173	136	37	21%
مادبا	6	2	4	67%
معان	90	18	72	80%
المجموع	1,195	592	603	50%

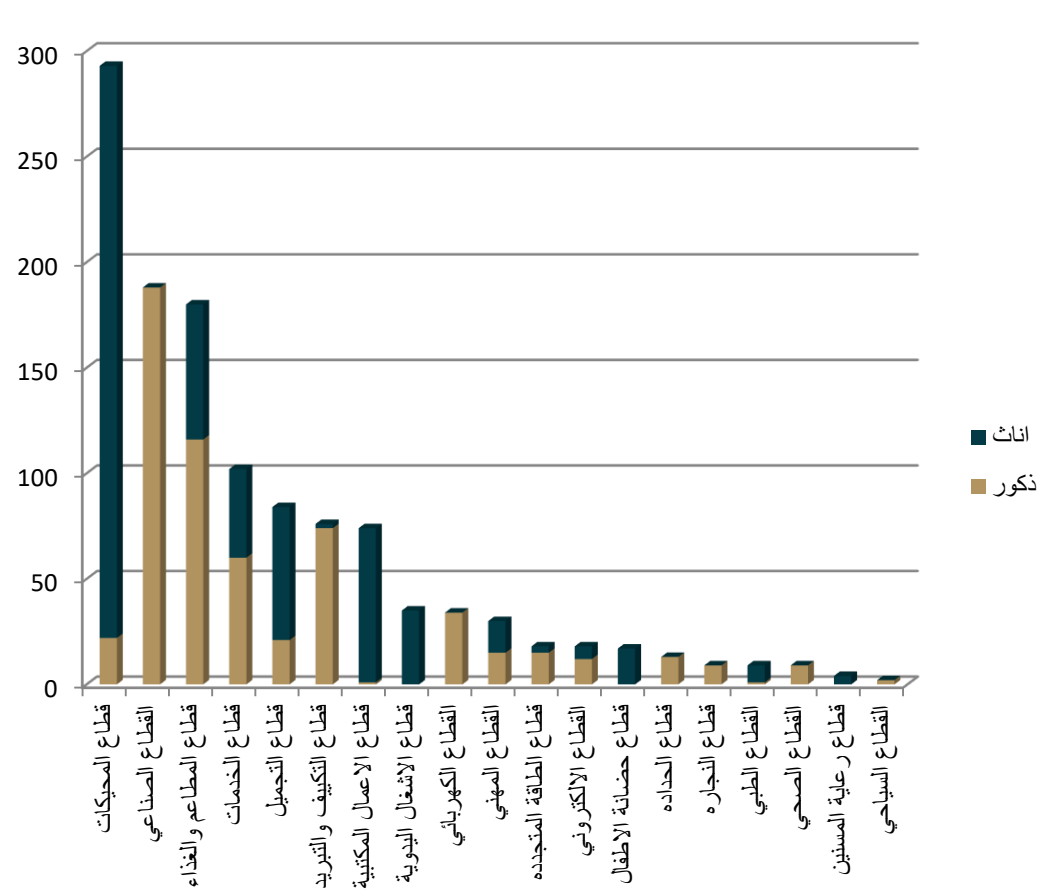


انجازات برنامج التدريب

استفاد 1195 فرد من ابناء وأفراد الأسر المنتفعة القادرين على العمل من برامج التدريب في عام 2024 حيث شكلت الإناث 50% من هؤلاء المدربين موزعين على مختلف محافظات المملكة، ويظهر الجدول التالي توزيع المستفيدين من برامج التدريب خلال العام 2024 حسب المحافظات والجنس

تنوعت برامج التدريب التي يقدمها الصندوق لتشمل مجموعة واسعة من القطاعات، بما يتماشى مع احتياجات سوق العمل ومتطلباته. وقد أظهرت البيانات أن قطاع المحيكتات استحوذ على النسبة الأكبر من المستفيدين، حيث بلغت نسبته 25% من إجمالي المتدربين، مما يعكس الإقبال الكبير على فرص العمل في هذا المجال. تلاه القطاع الصناعي بنسبة 16%، وهو قطاع محوري في الاقتصاد يوفر فرصًا متعددة ومتنوعة. أما قطاع المطاعم والخدمات الغذائية، فقد احتل المرتبة الثالثة بنسبة 15%، مما يدل على زيادة الطلب على الكفاءات في مجالات الطهي وإدارة المطاعم نتيجة النمو المتزايد في صناعة السياحة والخدمات.

يظهر الجدول التالي تفاصيل توزيع المستفيدين من برامج التدريب حسب القطاعات المختلفة، مما يبرز دور هذه البرامج في تلبية احتياجات السوق وتعزيز فرص التوظيف للمستفيدين.

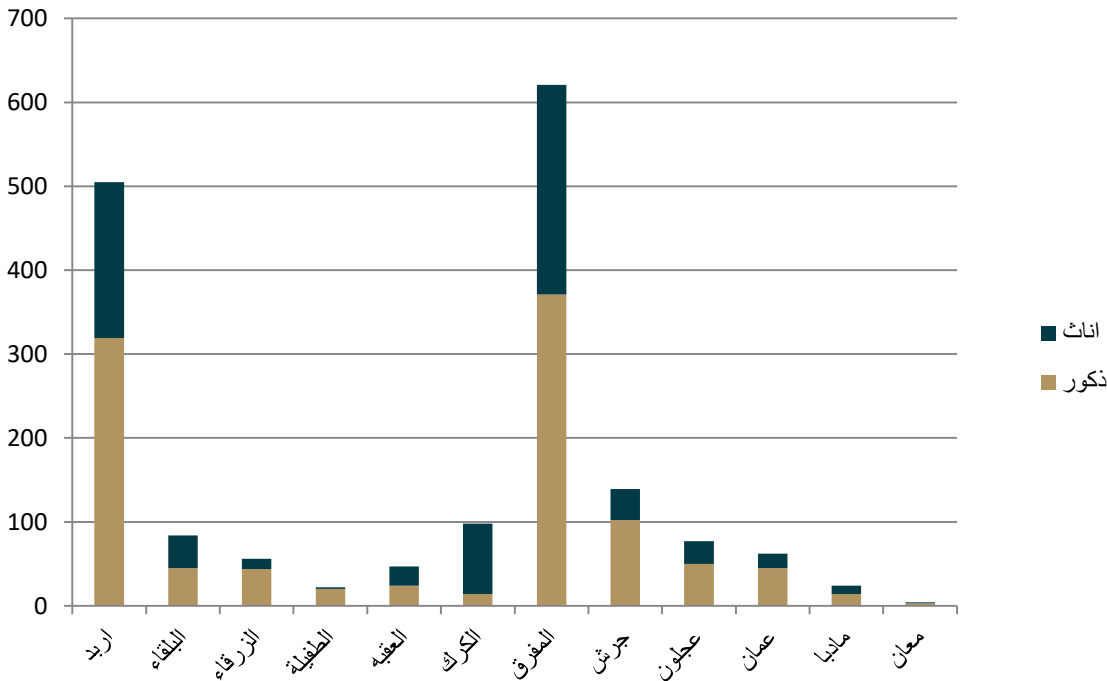


قطاع	اجمالي المتدربين	ذكور	اناث	نسبة القطاع
قطاع المحيكتات	293	22	271	25%
القطاع الصناعي	188	188	0	16%
قطاع المطاعم والغذاء	180	116	64	15%
قطاع الخدمات	102	60	42	9%
قطاع التجميل	84	21	63	7%
قطاع التكييف والتبريد	76	74	2	6%
قطاع الاعمال المكتبية	74	1	73	6%
قطاع الاشغال اليدوية	35	0	35	3%
القطاع الكهربائي	34	34	0	3%
القطاع المنزلي	30	15	15	3%
قطاع الطاقة المتجددة	18	15	3	2%
القطاع الالكتروني	18	12	6	2%
قطاع حضارة الاطفال	17	0	17	1%
قطاع الحداده	13	13	0	1%
قطاع النجاره	9	9	0	0.8%
القطاع الطبي	9	1	8	0.8%
القطاع الصحي	9	9	0	0.8%
قطاع رعاية المسنين	4	0	4	0.3%
القطاع السياحي	2	2	0	0.2%
المجموع	1,195	592	603	100 %

2.3 برنامج التشغيل

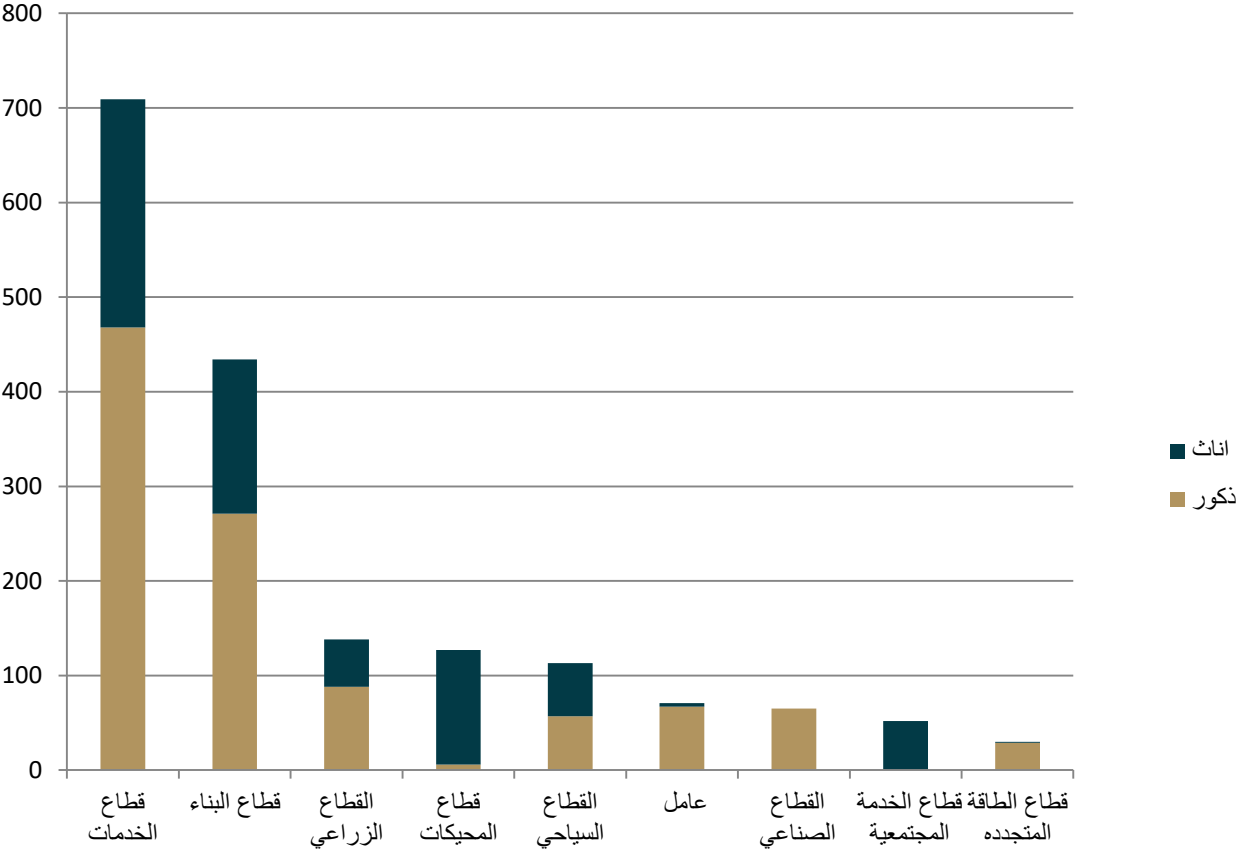
في إطار التزام الصندوق بتمكين الأسر اقتصاديًا، يواصل صندوق المعونة الوطنية جهوده لتوفير فرص عمل لأفراد الأسر المستفيدة من برامج التحويلات النقدية. يتم ذلك من خلال التنسيق المستمر مع الشركاء ومؤسسات المجتمع المدني لتسهيل الوصول إلى فرص العمل المتاحة.

وفي عام 2024، نجح الصندوق في تشبيك 1,740 مستفيدًا بفرص تشغيل موزعة في مختلف محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة الإناث من هؤلاء المستفيدين 40%. ويُظهر الجدول أدناه توزيع الأفراد الذين تم تشغيلهم حسب المحافظة و الجنس.



المحافظة	اجمالي المشغلين	ذكور	اناث	نسبة الإناث
اريد	506	319	186	37%
البلقاء	84	45	39	46%
الزرقاء	56	44	12	21%
الطفيلة	22	20	2	9%
العقبة	47	24	23	49%
الكرك	98	14	84	86%
المفرق	621	371	250	40%
جرش	139	102	37	27%
عجلون	77	50	27	35%
عمان	62	45	17	27%
مادبا	24	14	10	42%
معان	4	3	1	25%
المجموع	1,740	1,051	688	40%

يوضح الجدول التالي توزيع الأفراد الذين تم تشبيكهم بفرص العمل حسب قطاعات التشغيل. وقد تبين أن قطاع الخدمات استحوذ على النسبة الأكبر من العاملين، حيث شكل 41% من إجمالي المشغلين، يليه قطاع البناء بنسبة 25%، مما يعكس الطلب الكبير على الأيدي العاملة في هذين القطاعين.



القطاع	اجمالي المشغلين	ذكور	اناث	نسبة القطاع
قطاع الخدمات	709	468	241	41%
قطاع البناء	434	271	163	25%
القطاع الزراعي	139	88	50	8%
قطاع المحيطات	127	6	121	7%
القطاع السياحي	113	57	56	6%
عامل	71	67	4	4%
القطاع الصناعي	65	65	0	4%
قطاع الخدمة المجتمعية	52	0	52	3%
قطاع الطاقة المتجددة	30	29	1	2%
المجموع	1,740	1,051	688	100%

3.3 انجازات منصة التشغيل الوطني (سجل)

تساهم وزارة العمل في دعم جهود تشغيل أفراد الأسر المستفيدة من صندوق المعونة الوطنية عبر منصة التشغيل الوطني "سجل"، التي تعمل على تشبيك الباحثين عن العمل مع الجهات المشغلة. حتى نهاية عام 2024، بلغ عدد الأفراد المسجلين على المنصة 7,331 شخصًا، كان نصفهم من الإناث، مما يعكس التزام الوزارة بتعزيز فرص العمل للجنسين على حد سواء.

بيانات المنتفعين التراكمية من صندوق المعونة الوطنية المستفيدين من برنامج التشغيل الوطني "منصة سجل"

البند	العدد	الاناث	الذكور	نسبة الإناث
الأفراد المسجلين	7,331	3,489	3,842	48%
الأفراد المشغلين من خلال المنصة واستفادوا من الدعم	2,751	1,409	1,342	51%

بيانات المنتفعين التراكمية من صندوق المعونة الوطنية المستفيدين من برنامج التشغيل الوطني "منصة سجل" من فئة "ذوي الإعاقة"

البند	العدد	الاناث	الذكور
الأفراد المسجلين	784	272	512
الأفراد المشغلين من خلال المنصة واستفادوا من الدعم	145	69	76

4.3 التخرية

قام صندوق المعونة الوطنية بإجراء تحليل شامل للأسر المستفيدة من برنامج التشغيل الوطني، أي التي تم تشغيل أحد أفرادها ضمن هذا المشروع وأثر ذلك على انتفاعهم من برامج التحويلات النقدية. حيث أظهرت النتائج أن 399 أسرة من إجمالي الأسر المستفيدة قد حققت تحسناً ملحوظاً في مستوى دخلها، مما مكنها من الخروج من دائرة الفقر. بناءً على ذلك، تم تخرية هذه الأسر من برنامج التحويلات النقدية، في خطوة تعكس نجاح المبادرات التشغيلية في تحقيق أهدافها بتحسين الأوضاع الاقتصادية للمستفيدين وتعزيز الاعتماد على الذات.

من ناحية أخرى، أشار التحليل إلى أن 373 أسرة من الأسر المستفيدة استمرت في تلقي المساعدات النقدية، رغم أن عمل أحد أفراد الأسرة ساهم في تقليص الفجوة المالية وتحسين مستوى معيشتها. إلا أن هذا التحسن لم يكن كافياً لإخراجها تماماً من دائرة الفقر، مما يؤكد أهمية الاستمرار في دعم هذه الأسر لتجاوز التحديات الاقتصادية التي تواجهها.

يُظهر الجدول التالي التفاصيل الرئيسية لهذا التحليل، والذي يقدم صورة واضحة عن تأثير برامج التشغيل الوطني على تحسين مستويات الدخل للأسر المستفيدة

وضع الانتفاع	عدد الأسر	الاناث	الذكور	النسبة
تم إيقاف المساعدات (تخرية)	399	186	213	55%
ما زالت تتلقى المساعدات	373	186	187	45%
المجموع	772	372	400	100%

الخدمات الإضافية "تكافل+"

تشير الأدلة العالمية إلى أن دمج برامج التحويلات النقدية مع خدمات إضافية يمكن أن يعزز التأثيرات الإيجابية لهذه البرامج على مختلف جوانب حياة الأفراد. فقد أظهرت الدراسات أن تقديم الدعم المالي وحده لا يكفي، حيث يمكن للمدفوعات النقدية المنتظمة أن تخفف من الضغوط المالية وتساعد الأسر على تيسير استهلاكها الأساسي، ولكن لا يمكن للنقد وحده أن يتغلب على التحديات غير المالية التي تؤثر على تحسين جودة الحياة ورفاهية الأسر.

بناءً على هذا الفهم، قام صندوق المعونة الوطنية بتطوير وتعزيز برامج التحويلات النقدية من خلال التعاون مع عدد من الشركاء المحليين والدوليين، لتوفير حزمة متكاملة من الخدمات الاجتماعية التي تهدف إلى تحسين حياة الأسر المستفيدة بشكل مستدام. ومن أبرز هذه التدخلات ما يلي :

الجهة الشريكة	الخدمات الإضافية "تكافل+"	عدد المستفيدين
وزارة الصحة/ إدارة التأمين الصحي	بطاقات تأمين صحي (اجمالي المؤمنین)	205,821 فرد
منظمة اليونيسف	مشروع مكاني	18,767 طفل
وزارة الطاقة	أنظمة الطاقة الشمسية المتجددة "السخانات الشمسية"	1,165 أسرة
بنك الملابس	ملابس + (ثلاجات ، أثاث)	6,709 أسرة استفادة من الملابس + 7 أسر حصلت على اثاث منزلي وثلاجات
جمعية آفاق الخيرية للتعليم	المنح التعليمية الجامعية	23 طالب
منصة جو أكاديمي	بطاقات تعليمية (منصة جو أكاديمي)	179 طالب وطالبة من طلبة الثانوية العامة
جمعية الآفاق الخيرية للتعليم	بطاقات تعليمية (منصة أدرس جو)	76 طالب وطالبة مواليد 2008 ثانوية عامه
جمعية شعاع الأمل لذوي الاحتياجات الخاصة	الحاق بمركز لذوي الاحتياجات الخاصة	10 طلاب تم الحاقهم بالمركز من ذوي الاعاقات العقلية البسيطة والتوحد واضطرابات النطق وصعوبات التعلم
مبادرة قطر الخيرية	مساعدات عينية	240 أسرة

الجهة الشريكة	الخدمات الإضافية "تكافل+"	عدد المستفيدين
الهيئة الخيرية الهاشمية - سفارة سلطنة عُمان	مساعدات مالية	1636 أسرة
دائرة الإفتاء	قسائم شرائية + مساعدات نقدية + مساعدات عينية	173 أسرة حصلت على قسائم شرائية + 106 أيتام حصلوا على مساعدات نقدية + 187 أسرة حصلت على مساعدات عينية
الهيئة الخيرية الهاشمية	مساعدات عينية +كسوة شتاء+ قسائم شرائية	1,480 أسرة حصلت على مساعدات عينية + 290 كفالة يتيم + 5236 كسوة شتاء+ 1480 قسيمة شرائية
شركة توزيع الكهرباء الأردنية	قسائم شرائية	100
مانح من محافظة السلط	مساعدات عينية	50
الاقتصاد الرقمي	مساعدات عينية	153 أسرة
مؤسسة وهب الغيث للتنمية المجتمعية / عمليات عيون	مساعدات طبية وعينية	38 طفل تم اجراء عمليات عيون لهم وتوزيع مساعدات عينية ل 200 أسرة
صندوق حياة للتعليم/ منح تعليمية	منح تعليمية + مساعدات نقدية	13 طالب استفادوا من منح تعليمية + 10 طلاب تلقوا مساعدات نقدية بقيمة 200 دينار



الإنجاز في مجال التطوير لعام 2024

في إطار سعيه المستمر لتحقيق التحسين والتطوير في كافة جوانب عمله، قام صندوق المعونة الوطنية خلال عام 2024 بتحقيق إنجازات كبيرة في مجالات الأنظمة والتحول الرقمي، مما يعكس التزامه بتطوير أدائه وتحسين جودة خدماته المقدمة للأسر المستفيدة.

تم التركيز بشكل خاص على تحسين وتطوير الأنظمة الرقمية المتكاملة، بما في ذلك تحديث وتطوير البرامج التقنية المستخدمة في استهداف الأسر وتوزيع الدعم. حيث ساهم التحول الرقمي في تسريع الإجراءات وتقليل البيروقراطية، مما يضمن وصول الدعم بشكل أكثر فعالية وسرعة إلى الفئات المستهدفة. كما تم اعتماد الخرائط الرقمية الحديثة، مما يساهم في تحسين استجابة الصندوق للأزمات والاحتياجات الطارئة.

إلى جانب ذلك، تم العمل على رفع القدرات الفنية للعاملين في الصندوق من خلال تنفيذ برامج تدريبية متخصصة، بهدف تعزيز مهاراتهم في استخدام الأنظمة الرقمية الحديثة وتقديم الخدمات بكفاءة أعلى. كما تم مراعاة تعزيز الوعي بالمسائل المتعلقة بالنوع الاجتماعي من خلال تطوير آليات تهدف إلى ضمان وصول الدعم بشكل عادل إلى جميع أفراد المجتمع، مع التركيز على احتياجات النساء والفئات الأكثر ضعفًا.

تجسد هذه الإنجازات التزام صندوق المعونة الوطنية بتعزيز قدراته المؤسسية، وتحقيق نقلة نوعية في تقديم خدماته بما يواكب التطورات الحديثة، ويعزز فعالية استجابته لمتطلبات المجتمع.

وفيما يلي استعراض لأبرز هذه الانجازات



مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية 2023-2026

في إطار سعيه لتحقيق أهدافه الاستراتيجية وتعزيز أثر برامجه، أجرى صندوق المعونة الوطنية في عام 2024 مراجعة شاملة للخطة الاستراتيجية للفترة 2023-2026. جاءت هذه المراجعة كخطوة محورية لتوسيع نطاق التمكين الاقتصادي وتعزيز فعاليته، حيث تم التركيز على إدخال مبادرات جديدة تسهم في دعم الأسر المستفيدة وتهيئتها لتحقيق الاستقلالية الاقتصادية وتحسين جودة حياتها.

شملت هذه العملية تقييمًا دقيقًا للتقدم المحرز في تنفيذ الأهداف الاستراتيجية المحددة ضمن الخطة، مما أتاح للصندوق الوقوف على الإنجازات الرئيسية والتحديات التي واجهت التنفيذ. وتمت مراجعة جميع المبادرات المدرجة لضمان مواءمتها مع احتياجات المجتمع المتغيرة وأولويات التنمية الوطنية. ونتيجة لذلك، تم تعديل بعض المبادرات القائمة لتعزيز فعاليتها، إلى جانب إدخال مبادرات جديدة تهدف إلى تحسين فرص التوظيف، دعم المشاريع الميكروية، وتطوير برامج التدريب المتخصص.

علاوة على ذلك، ركزت المراجعة على تعزيز التكامل بين محاور الخطة الاستراتيجية المختلفة لضمان تحقيق تأثير شامل ومستدام. كما تم وضع آليات جديدة لقياس الأداء ورصد التقدم بشكل مستمر، مما يساعد في تحسين جودة التنفيذ وضمان تحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة وفعالية.

تعكس هذه الجهود التزام الصندوق بمواكبة التطورات الاقتصادية والاجتماعية، وتطوير نهج عمله لتعظيم أثر برامجه وخدماته. ويمثل هذا التحديث للخطة الاستراتيجية خطوة هامة نحو تحقيق رؤية الصندوق في تعزيز الحماية الاجتماعية والتمكين الاقتصادي بما ينسجم مع متطلبات التنمية المستدامة على المستوى الوطني.



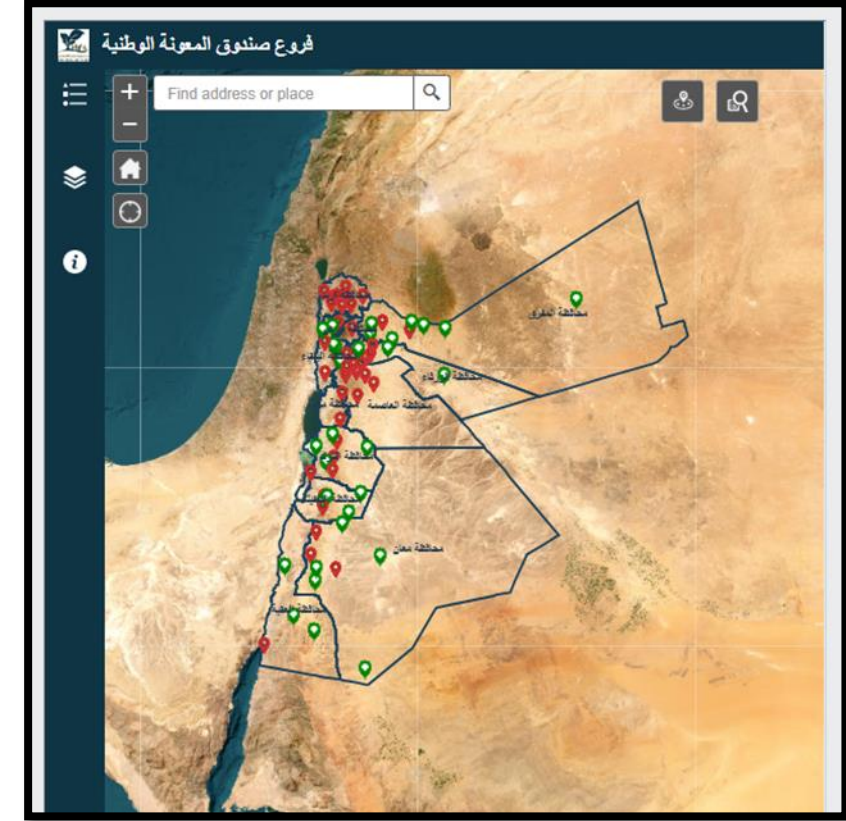
الخرائط و نظم المعلومات الجغرافية لعام 2024

في عصر التطور التكنولوجي السريع و التحول الرقمي الذي نعيشه اليوم، أصبحت نظم المعلومات الجغرافية (GIS) واحدة من أكثر التقنيات تأثيرًا وأهمية لفهم وتحليل العلاقات المكانية بحيث توفر هذه النظم إمكانيات مذهلة لجمع البيانات المكانية ومعالجتها وتحليلها وعرضها بطريقة تتيح اتخاذ قرارات مبنية على رؤى عميقة ودقيقة.

ومع التقدم التكنولوجي وزيادة الاعتماد على البيانات المكانية أصبحت نظم المعلومات الجغرافية أداة لا غنى عنها في صندوق المعونة الوطنية وبإستمرار الجهود المبذولة كان هناك تنوع و توسع كبير في التطبيقات لهذا العام على عدة مستويات , نورد أهمها فيما يلي :

مستوى الادارة و الفروع

- دعم تطوير مديرية الاستجابة للصدمات و الحماية الاجتماعية المستجيبة للصدمات عن طريق وضع خطط لتحديد المنتفعين المتضررين ضمن الكارثة و تسهيل الوصول اليهم .
- اتباع الية جديدة في تنفيذ برامج التمكين الاقتصادي من خلال تحديد المشروع الإنتاجي الأقرب إلى مكان اقامة المنتفع لتسهيل وصوله اليه .
- المساهمة في تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية باستخدام التحليلات المكانية
- تحليل التوزيع المكاني لفروع صندوق المعونة الوطنية لتقييم مواقع وتغطية الفروع في محافظات المملكة الأردنية الهاشمية.
- اعتماد الية لتحديد منتفعي برنامج التأهيل الجسماني المستفيدين من مراكز التدريب النطقي عن طريق تحليل التوزيع الجغرافي لمراكز النطق الحكومية و الخاصة منعا للازدواجية في تقديم الخدمات من الجهات المعنية و انشاء خارطة تفاعلية تبين امكانية تغطية الحالات حسب المراكز الحكومية المتوفرة.
- إدارة الموارد البشرية بشكل أفضل من خلال تقديم تحليلات مكانية حول توزيع واستخدام هذه الموارد .
- تحديد مناطق الاختصاص التابعة لفرعي إربد وغرب إربد.



مستوى المنتفعين

نشر الوعي من خلال فيديو تعريفى و لوحات اعلانية لتمكين المواطنين من استخدام تطبيق نظم المعلومات الجغرافية الذي تم انشاؤه سابقا و الاطلاع على فروع الصندوق ومعرفة أقرب فرع إليهم، بالإضافة لتمكينهم من الاستعلام عن الفروع الأخرى .

مستوى الشركاء و المانحين

- تقديم إنجازات الصندوق إلى الشركاء و المانحين عند زيارتهم لصندوق المعونة الوطنية .
- توفير البيانات المكانية Geospatial data للإدارة، الشركاء والجهات المعنية عند الطلب.

حيث لعبت نظم المعلومات الجغرافية دورًا محوريًا في إعادة صياغة أساليب تقديم الخدمات بفضل قدرتها على تحليل البيانات المكانية وتوفير رؤى دقيقة وفعالة، تساهم في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في برامج الحماية الاجتماعية .



الشراكات والتعاون الدولي

في إطار تعزيز قدراته وتوسيع نطاق تأثيره، واصل صندوق المعونة الوطنية خلال عام 2024 تطوير شراكاته الاستراتيجية مع مختلف الجهات الحكومية، والمنظمات الدولية، والمؤسسات الخاصة. حيث تم توقيع العديد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تهدف إلى تعزيز التعاون المشترك وتحقيق أهداف الصندوق في تحسين جودة الخدمات المقدمة للأسر المحتاجة.

لقد أسهمت هذه الشراكات في تعزيز قدرة الصندوق على الوصول إلى الفئات المستهدفة بشكل أكثر فعالية، وتوسيع نطاق خدماته، بما يتماشى مع استراتيجيته لتوفير حلول شاملة ومستدامة. كما كانت هذه الاتفاقيات بمثابة منصة لتبادل الخبرات والمعرفة بين مختلف الأطراف، مما يساهم في تطوير برامج الحماية الاجتماعية وتوسيع نطاق الدعم الاجتماعي في المملكة.

وفيما يلي استعراض لأبرز الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال عام 2024، وأوجه التعاون التي تم التركيز عليها، بما يعكس التزام الصندوق بتعزيز شراكاته لتحقيق أثر إيجابي ومستدام على المستوى الاجتماعي والاقتصادي.

الجهة الشريكة	أوجه التعاون
جمعية الآفاق الخيرية للتعليم	دعم مالي وتأهيل وتدريب ابناء المنتفعين لتمكين ابناء الاسر المنتفعه للمشاركة في الانتاج والتنمية
مؤسسة ولي العهد	توفير الرعاية والحماية الاجتماعية والاقتصادية للأسر الفقيرة والمحتاجة والمساهمة في تمكين هذه الاسر في المشاركة في الانتاج والتنمية والعمل على توفير فرص التدريب المهني لدى الجهات المختلفة .وذلك من خلال توفير الفرص لدعم الشباب في الاردن وتطوير قدراتهم وتعزيز الميزات التنافسية لديهم وتشجيعهم على التعلم وتنمية مهاراتهم الريادية من خلال اطلاق برامج تستهدف الشباب الاردني في كافة انحاء المملكة ومن مختلف الفئات العمرية.والتي تركز على(القيادة.الريادية.التعليم المهني التقني.التدريب.التطوع.بناء الشراكات الهامة.....الخ).
منظمة حسن الجوار الدولية	رفع كفاءة الفئات المحتاجة من خلال التدريب المهني وزيادة الاعمال
شركة شركاء الإنسان للتدريب والتعليم	تمكين الأسر الفقيرة والمحتاجة في مشاريع التدريب والتشغيل ومزاولة المهنة المعتمدة من الاتحاد الاوروبي بهدف العمل على زيادة ادماج أفراد الأسر المنتفعه من برامج الصندوق في سوق العمل من خلال برامج التدريب الفعالة.
الشركة المثالية	تدريب المنتفعين حسب قطاعات العمل وتشغيل ما نسبته 40% على الاقل منهم
مركز تصميم الالبسة وخدمات التدريب	تمكين الاسر الفقيرةوالمحتاجة اقتصاديا واجتماعيا للمشاركة في الانتاج والتنمية والعمل على توفير برامج تدريب مهني لدى الجهات المختلفة ودعم تطوير مهارات وبناء قدرات المنتفعين لتحقيق اهداف سياسات التخرج والتي يتبناها الصندوق.من خلال تقديم الدورات التدريبية قصيرة وطويلة المدى في مجال تصميم الازياءوالموضه بالتعاون مع معهد (Burgo) في ايطاليا
الشركة الاردنية لحلول التعليم الالكتروني والمحتوى(جو اكاديمي) (ذ.م.م).	الخدمات التعليمية للمناهج التعليمية المتعلقة بالمرحلة التدريسية المحددة و المقدمة من قبل الشركة الى المسفدين ممن تنطبق عليهم الشروط حسب الفريق الاول(وزارة التنمية+صندوق المعونة الوطنية).
مركز تطوير الاعمال - BDC	تشكيل فريق عمل مشترك من اجل زيادة ادماج منتفعي المعونة الوطنية داخل برامج تطوير الاعمال وذلك من خلال تزويد كل طرف بقوائم المستفيدين وتصميم برامج مختلفة في عملية التشغيل والتشغيل الذاتي في مختلف محافظات المملكة حسب توفر التمويل لدى الطرف الثاني .
شركة اركان المجتمع للتنمية والتدريب	تحقيق اهداف التنمية المستدامة وتمكين الاسر الفقيرة والمحتاجة اقتصاديا واجتماعيا للمشاركة في الانتاج والتنمية .ودعم وتطوير مهارات وبناء قدرات المنتفعين لتحقيق اهداف سياسات التخرج .
جمعية شعاع الامل لذوي الاحتياجات الخاصة	مساعدة الصندوق في تحقيق اهدافه وتقديم الخدمات وتنفيذ مشاريع مشتركة لتوفير الحماية والرعاية للأسر المستفيدة من الصندوق او تلك الموجودة على قوائم الإنتظار وذلك من خلال مشاريع تستهدف تمكين افراد الاسر المنتفعه وتأهيلهم للالتحاق بسوق العمل جميع الفئات التي تقع تحت مظلة الصندوق .



صوت الشركاء

في عام 2024، أكد الشركاء الدوليون، وعلى رأسهم البنك الدولي، على أهمية الدور الذي يلعبه صندوق المعونة الوطنية في تعزيز شبكات الحماية الاجتماعية في الأردن. وأبرز البنك الدولي هذا الدور في تقرير رسمي نُشر على موقعه الإلكتروني، حيث أشاد بالبرنامج باعتباره نموذجًا إقليميًا متميزًا في تغطية الفئات الأكثر فقرًا وفعاليته في تحسين حياة المستفيدين.

وفقًا للتقرير، قدم برنامج التحويلات النقدية دعمًا شهريًا لـ 220,000 أسرة، محققًا تغطية بلغت 62% من الفقراء في الأردن، مما جعله الأكبر من نوعه في المنطقة. كما ساهم البرنامج في تقليل التفاوت بنسبة 0.7 نقطة مئوية والفقير بنسبة 1.4 نقطة مئوية.

وسلط التقرير الضوء على التحول الرقمي الذي اعتمدته الصندوق، بما في ذلك استخدام السجل الوطني الموحد (NUR) لتعزيز الشفافية ودقة استهداف المستفيدين، بالإضافة إلى اعتماد حلول الدفع الإلكتروني مثل المحافظ الإلكترونية والحسابات البنكية لتحسين الشمول المالي.

كما أشاد التقرير بمبادرات التمكين الاقتصادي، مثل برنامج التشغيل الوطني، الذي ساعد المستفيدين على اكتساب المهارات اللازمة لدخول سوق العمل. كل هذه الإنجازات تعكس التزام الصندوق وشركائه بتحقيق الأثر المستدام في مكافحة الفقر وتعزيز الحماية الاجتماعية في الأردن.

مركز الدعم والمساندة Call Center

يعد مركز الاتصال والمساندة في صندوق المعونة الوطنية أحد الركائز الأساسية لتحسين تجربة المستفيدين وضمان تقديم خدمات عالية الجودة. يهدف المركز إلى تعزيز التواصل مع الأسر المستفيدة من برامج الصناديق والمتقدمين للاستفادة منها، حيث يوفر قناة مباشرة لتلقي الاستفسارات، الشكاوى، والاقتراحات.

يعمل المركز على تقديم الدعم الفني والإرشاد اللازم للمستفيدين فيما يتعلق بآليات التقديم، متابعة الطلبات، وتوضيح معايير الاستحقاق. كما يلعب دورًا محوريًا في تعزيز الشفافية وتوفير معلومات دقيقة حول برامج الصناديق وإجراءات العمل، مما يساهم في بناء ثقة المستفيدين وتحقيق رضاهم.

يعمل في قسم الدعم والمساندة 12 موظف للرد على اتصالات المواطنين. هذا وقد تلقى المركز (165,685) مكالمة في عام 2024 تم الاستجابة ل 88% من هذه المكالمات. وفيما يلي توزيع الاتصالات حسب الأشهر ومعدل الاستجابة في كل شهر

الشهر	عدد المكالمات المستقبلية	عدد المكالمات التي تم التعامل معها	معدل وقت المكالمات	نسبة الاستجابة	معدل المكالمات في اليوم
كانون الثاني	17,786	16,107	00:01:14	91%	808.45
شباط	17,020	15,852	00:01:13	93%	851
آذار	7,610	6,474	00:01:07	85%	845.6
نيسان	12,612	11,545	00:00:59	92%	1051
أيار	13,546	12,151	00:01:19	90%	903
حزيرات	13,765	11,474	00:01:16	83%	860
تموز	11,432	10,209	00:01:19	89%	520
آب	11,720	10,821	00:01:18	92%	558
ايلول	19,880	15,890	00:01:19	80%	994
تشرين اول	19,654	15,625	00:01:23	80%	855
تشرين ثاني	8,725	8,085	00:01:24	93%	436
كانون اول	11,938	10,616	00:01:23	89%	702
المجموع	165,688	144,849	00:01:16	88%	779.60



الدراسات المتخصصة (دراسة الأمن الغذائي)

قام صندوق المعونة الوطنية بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي بتطبيق منهجية قياس نتائج الأمن الغذائي على عينة عشوائية من مستفيدي الصندوق على شكل دراستين ربعيتين. تمثل الدراسة الأولى الربع الرابع لعام 2023، والتي أنجزت في كانون الثاني 2024، بينما شملت الدراسة الثانية الربع الثاني وأنجزت في تموز 2024. تعتبر هذه التقارير مسحًا تمثيليًا للمستفيدين من صندوق المعونة الوطنية في إطار برامج المساعدات النقدية.

شملت كلا الدراستين ما يزيد عن 4300 مقابلة منزلية لممثلين عن 4300 أسرة من مُستفيدي الصندوق. هذا وقد قام برنامج الأغذية العالمي خلال الربع الرابع الذي تم تنفيذه مطلع العام 2024 بالاستعانة بباحثي الصندوق الميدانيين لجمع بيانات هذه الدراسة بعد أن تم إلحاقهم ببرنامج تدريبي لتوضيح آليات جمع هذا النوع من البيانات. كما قام برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي بدعم الربع الثاني من هذه الدراسة خلال تنفيذها وتحليلها وعرض نتائجها.

تجمع كلتا الدراستين بين رصد نتائج الأمن الغذائي ودراسة الأمن الإنساني، حيث يتم إجراء رصد نتائج الأمن الغذائي بشكل نصف سنوي لمراقبة اتجاهات/أنماط الأمن الغذائي للمنتفعين وأسرههم وفهم الأسباب الكامنة وراء هذه الأنماط، وتوفير الأدلة اللازمة لاتخاذ قرارات فعالة تعتمد على البيانات بهدف تحسين جودة البرامج والمساءلة. بينما يهدف الأمن الإنساني إلى تقديم نظرة شاملة عن الاحتياجات البشرية وحالة الاعتماد على الذات من خلال دراسة تركز على رفاهية الأفراد وخاصة الأكثر ضعفًا، بمعالجة العوامل التي تهدد بقائهم وسبل عيشهم وكرامتهم، مما يتطلب تدخلات مصممة خصيصًا لمعالجة احتياجات مجتمعية محددة. تُعرّف أبعاد الأمن الإنساني، التي تشمل الأمن الاقتصادي، والأمن الغذائي، والأمن الصحي، والأمن الشخصي، والأمن المجتمعي، والأمن البيئي، والأمن السياسي، إطارًا شاملاً لتحسين رفاهية الإنسان، مما يسعى لتجاوز السلامة الجسدية ليتضمن رؤية أوسع للكرامة ونوعية الحياة. وتهدف هذه الدراسات إلى رسم صورة شاملة للتحديات والفرص التي تواجه الأسر، مما يسمح بتصميم برامج دقيقة وفعالة تستهدف احتياجات المجتمع وتعزز التنمية المستدامة.



رفع قدرات العاملين في الصندوق لعام 2024

في إطار التزام الصندوق بتعزيز الكفاءة المؤسسية ورفع مستوى الأداء، أولي اهتمام خاص لبناء قدرات الموظفين خلال عام 2024. وتم تنفيذ مجموعة من البرامج التدريبية وورش العمل المصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الموظفين وتطوير مهاراتهم في مختلف المجالات. شملت هذه البرامج مجالات التحول الرقمي، إدارة البيانات، إعداد التقارير، ومراعاة النوع الاجتماعي، بالإضافة إلى مهارات التواصل وخدمة العملاء.

هدفت هذه الجهود إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة، تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتمكين الموظفين من التعامل بفعالية مع التحديات اليومية والمستجدات في مجال العمل الاجتماعي. ويأتي هذا الاستثمار في العنصر البشري انطلاقًا من رؤية الصندوق بأن الكوادر المؤهلة هي الركيزة الأساسية لتحقيق التميز المؤسسي. وفيما يلي أبرز البرامج التدريبية التي شارك فيها موظفو الصندوق في عام 2024 وأعداد الموظفين المشاركين في كل برنامج

أولا : البرامج التدريبية الفنية التخصصية

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	التكلفة للمشارك بالدينار	الجهة التي تتحمل التكلفة
1-	نظام تكافل	رؤساء اقسام وباحثين دعم – معونة	340	25	صندوق المعونة الوطنية
2-	عرض الإنجازات والتوجهات المستقبلية للصندوق	مدراء ادارة وميدان	47	75-25	صندوق المعونة الوطنية
3-	معونات الحالات الخاصة	مدراء ادارة+ ميدان	14	2,000 مجمل التكاليف	صندوق المعونة الوطنية
4-	أتمتة الدراسات الإجتماعية الطارئة	رؤساء اقسام وباحثين الادارة والميدان – معونة	130	20	صندوق المعونة الوطنية
5-	تنمية قدرات الموظفين في النوع الإجتماعي	مدراء – رؤساء اقسام - باحثين	21	25	صندوق المعونة الوطنية



ثانيا : البرامج التدريبية التي عقدت لغايات الترفيع في معهد الإدارة العامة في الأقاليم الثلاث

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	التكلفة للمشارك بالدينار	الجهة التي تتحمل التكلفة
-1	التخطيط الاستراتيجي	رؤساء اقسام / باحثين	9	135	صندوق المعونة الوطنية
-2	إدارة الأداء والتميز المؤسسي	رؤساء اقسام/باحثين /محاسب	5	110	صندوق المعونة الوطنية
-3	المهارات الادارية المتكاملة	الموظفين حديثي التعيين	5 موظفين من الشمال	160	صندوق المعونة الوطنية
-4	حل المشكلات واتخاذ القرارات	مدراء- رؤساء اقسام	6	110	صندوق المعونة الوطنية
-5	المهارات الادارية المتكاملة /زووم	الموظفين حديثي التعيين	5	90	صندوق المعونة الوطنية
-6	توجيه موظف جديد/ شمال	موظف حديث التعيين	1	50	صندوق المعونة الوطنية
-7	مهارات التفكير والابداع / شمال	باحثين	3	80	صندوق المعونة الوطنية
-8	إدارة الأداء والتميز المؤسسي	رئيس قسم /السلط	1	70/بعد تاريخ 1/6/2024	صندوق المعونة الوطنية
-9	رسم السياسات وصنع القرار	مدير وسط	1	95	صندوق المعونة الوطنية
-10	رسم السياسات وصنع القرار	مدراء جنوب	3	95	صندوق المعونة الوطنية
الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	التكلفة للمشارك بالدينار	الجهة التي تتحمل التكلفة
-11	مهارات تحليل وعرض البيانات	ياحث	1	130	صندوق المعونة الوطنية
-12	توجيه موظف جديد	الموظفين حديثي التعيين	15	50	صندوق المعونة الوطنية
-13	المهارات الادارية المتكاملة	الموظفين حديثي التعيين	4	95	صندوق المعونة الوطنية
-14	المهارات الإدارية المتكاملة//زووم	الموظفين حديثي التعيين	7	90	صندوق المعونة الوطنية
-15	تعزيز ممارسات الحوكمة	باحثين	2	75	صندوق المعونة الوطنية
-16	حل المشكلات وصنع القرار/زووم	مدير موارد	1	65	صندوق المعونة الوطنية
-17	المهارات الادارية المتكاملة / زووم	الموظفين حديثي التعيين	4	90	صندوق المعونة الوطنية
-18	مهارات تحليل وعرض البيانات	باحثين	2	150	صندوق المعونة الوطنية

ثالثا : البرامج التدريبية التي عقدت على نفقة الصندوق لغايات تطوير أداء الموظفين وتأهيلهم

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	التكلفة للمشاركة بالدينار	الجهة التي تتحمل التكلفة
-1	المشتريات الحكومية لنظام إدارة المعلومات الحكومية GFMIS	محاسبين – موظفين رقابة	5	20	صندوق المعونة الوطنية - بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية
-2	نظام المشتريات الحكومية	محاسبين -موظف رقابة- لجنة المشتريات المحلية	12	20	صندوق المعونة الوطنية - بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية
-3	نظام الشراء الالكتروني	محاسبين- مدققين رقابة – لجنة استلام	6	20	صندوق المعونة الوطنية - بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية
-4	إدارة المخزون الحكومي	محاسبين- مدققين رقابة – لجنة استلام	6	20	صندوق المعونة الوطنية - بالتعاون مع دائرة المشتريات الحكومية
-5	نظام الشتمتريات الحكومية	محاسب	1	80	معهد الادارة العامة
-6	مبادئ الحاسوب	باحثين - اداريين	10	-	صندوق المعونة الوطنية
-7	(المهارات الإدارية المتكاملة)	باحثين /جنوب /موظفين جدد	4	140	معهد الادارة العامة
-8	تعزيز ممارسات الحوكمة	مدقق رقابه – بتحث ميدان	2	75	معهد الادارة العامة

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	التكلفة للمشاركة بالدينار	الجهة التي تتحمل التكلفة
-9	المهارات الإدارية المتكاملة /زووم	موظفين حديثي التعيين	9	95	معهد الادارة العامة
-10	تطبيق منهجية 10X	مدراء- اقسام	4	300	مركز الملك عبدالله للتميز
-11	تنمية قدرات الموظفين في النوع الاجتماعي	مدراء- رؤساء اقسام- باحثين	19	15	صندوق المعونة الوطنية
-12	المهارات الادارية المتكاملة/ زووم/جنوب	موظفين حديثي التعيين	4	90	معهد الادارة العامة
-13	المهارات الادارية المتكاملة/ زووم/	موظفين حديثي التعيين	10	90	معهد الادارة العامة
-14	المهارات الادارية المتكاملة/ زووم/	موظفين حديثي التعيين	7	90	معهد الادارة العامة
-15	نظام المشتريات الحكومية	عضو لجنة شراء	1	80	معهد الادارة العامة

رابعاً : البرامج التدريبية الممولة من قبل الدوائر الحكومية

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-11	إدارة الموارد المبنية على الكفايات	مدير الموارد البشرية	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-12	الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية في القطاع الحكومي	رئيس قسم التخطيط	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-13	المقابلات الشخصية	رئيس قسم إدارة الموارد البشرية	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-14	إدارة الخدمات الحكومية	رئيس قسم الدراسات	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-15	الهيكل التنظيمي	رئيس التميز المؤسسي	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-16	الحوكمة المؤسسية	رئيس قسم التعاون الدوي	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-17	إدارة الأداء المؤسسي	رئيس قسم	1	هيئة الخدمة والادارة العامة
-18	التوعية بأهم معايير المحاسبة الدولية IPSAS في القطاع العام التقدمة الثالثة	المدير المالي	1	المعهد المالي
-19	المحاسب الحكومي	رئيس شعبة المشتريات	1	المعهد المالي
-20	دور وحدة الرقابة في تقييم الحوكمة	رئيس شعبة المدفوعات	1	المعهد المالي

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-1	المعايير الدولية للتدقيق الداخلي	رئيس قسم الرقابة المالية	1	المعهد المالي
-2	وزارة التخطيط والتعاون الدولي	-	1	تعزيز التعاون بين بلدان الجنوب
-3	مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد في الأردن MPI	مساعد المدير للتطوير	1	دائرة الاحصاءات العامة
-4	مأسسة إجراءات إنفاذ قانون ضمان حق الحصول على المعلومات	لجنة حق الحصول على المعلومه	4	المكتبة الوطنية
-6	منصة إدارة الحوادث السيبرانية	رئيس قسم الشبكات	1	مركز الامن السيبراني
-7	الدورة الصحفية الشاملة	موظف اعلام	1	وكالة الانباء الاردنية
-8	صقل المهارات الرقمية	مدير حاسوب – رئيس قسم البرمجة – رئيس قسم التطوير - مبرمج	4	معهد الاداره العامة
-9	المحاسب الحكومي لذوي الخبرة	محاسب	1	المعهد المالي
-10	الإشراك الشامل لأصحاب المصلحة والموجه نحو تحقيق النتائج	مساعد المدير العام مدير التمكين الاقتصادي مدير التطوير المؤسسي	3	وزارة التخطيط

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-31	الحوكمة المؤسسية	رئيس قسم السياسات	1	هيئة الخدمة والإدارة العامة
-32	إدارة الموارد المبنية على الكفايات	مدير موارد	1	هيئة الخدمة والإدارة العامة
-33	منصة إدارة الحوادث السيبرانية	رئيس قسم الصيانة	1	المركز الوطني للأمن السيبراني
-34	أساليب الاتصال والتواصل وحماية البيانات والمعلومات في الصندوق	باحثين	45	WFP
-35	الدورة الصحفية الشاملة	ضابط الاعلام	1	وكالة الانباء الاردنية
-36	المهارات الادارية المتكاملة /زووم	موظفين حديثس التعيين	4	
-37	حول تنفيذ أولويات مكون الثقافة المؤسسية	رئيس قسم التميز المؤسسي	1	رئاسة الوزراء
-38	تطبيق نظام الرقابة الداخلية على نظام (GFMIS	موظف رقابة مالية	1	المعهد المالي
-39	تطبيقات معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام - IPSAS - التقدمة الأولى	رئيس شعبة المدفوعات	1	المعهد المالي
-40	إعداد التقارير السنوية	مدير الرقابة	1	المعهد المالي
-41	تأهيل المحاسب الحكومي لذوي الخبرة التقدمة السادسة لعام 2024	محاسب	1	المعهد المالي

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-21	الحوكمة والتحول في القطاع العام ورسم السياسات المبنية على الادلة وتنفيذها	مساعد المدير العام للموارد المالية والادارية والتطوير	1	معهد الادارة العامة
-22	حول مأسسة إجراءات إنفاذ قانون ضمان حق الحصول على المعلومات	موظف ديوان	1	المكتبة الوطنية
-23	دور وحدة الرقابة في تقييم (الحوكمة)	مدير الرقابة	1	المعهد المالي
-24	(برنامج التوعية بأهم معايير المحاسبة الدولية IPSAS في القطاع العام التقدمة الثالثة)	مدير مالي	1	المعهد المالي
-25	الإشراك الشامل لأصحاب المصلحة والموجه نحو تحقيق النتائج	مساعد المدير العام للموارد المالية والادارية والتطوير مدير السياسات مدير التمكين	3	وزارة التخطيط
-26	الدورة الصحفية الشاملة	ضابط اعلام	1	وكالة الانباء بترا
-27	الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية في القطاع الحكومي	رئيس قسم التخطيط - الموارد	1	هيئة الخدمة والإدارة العامة
-28	المقابلات الشخصية	رئيس قسم إدارة الموارد البشرية	1	هيئة الخدمة والإدارة العامة
-29	إدارة الخدمات الحكومية	رئيس قسم التطوير	1	هيئة الخدمة والإدارة العامة
-30	الهيكل التنظيمي	رئيس قسم التميز المؤسسي	1	هيئة الخدمة والإدارة العامة

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
42-	إدارة الموارد البشرية	رئيس قسم ادارة الموارد البشرية	1	معهد الادارة العامة
43-	التخطيط الإستراتيجي - وسط	رؤساء اقسام – ميدان	7	رئاسة الوزراء
44-	الرقابة على الانظمة المحوسبة	مدير الرقابة	1	المعهد المالي
45-	(تطبيقات معايير المحاسبة الدولية في القطاع العام IPSAS - - التقدمة الأولى)	موظف مالية	1	المعهد المالي
46-	تخطيط استراتيجي – الادارة العامة	مدقق رقابة	1	معهد الادارة العامة
47-	تخطيط استراتيجي – شمال	باحث	1	رئاسة الوزراء
48-	تخطيط استراتيجي - جنوب	مدراء – رؤساء اقسام - باحثين	6	رئاسة الوزراء
49-	تدقيق الإمتثال وتدقيق الإلتزام	مدير رقابة – رؤساء اقسام رقابه – مدققين رقابة	5	رئاسة الوزراء
50-	الرقابة على الانظمة المحوسبة	مدير وحدة الرقابة	1	المعهد المالي
51-	الدورة التحضيرية لإدارة المشاريع الاحترافية pmp	مبرمج- باحث	2	رئاسة الوزراء
52-	تخطيط الاستراتيجي / شمال	رؤساء اقسام - باحثين	10	رئاسة الوزراء
53-	تدقيق الإمتثال وتدقيق الإلتزام/ جنوب	مدراء	5	رئاسة الوزراء

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
54-	إدارة الموارد البشرية	رئيس قسم التدريب والتطوير رئيس قسم التميز المؤسسي	2	رئاسة الوزراء
55-	التخطيط الاستراتيجي / الشمال	باحثين ميدان	10	رئاسة الوزراء
56-	تدقيق الإمتثال وتدقيق الإلتزام/الجنوب	مدراء ميدان	5	رئاسة الوزراء
57-	تخطيط استراتيجي – شمال	مدير	1	رئاسة الوزراء
58-	تخطيط استراتيجي – وسط	مدقق رقابة	1	رئاسة الوزراء
59-	إدارة الموارد البشرية	رئيس قسم التخطيط	1	رئاسة الوزراء
60-	تخطيط استراتيجي – وسط	مدراء ميدان – رؤساء أقسام ميدان + الادارة العامة	1	رئاسة الوزراء
61-	نظام الشراء الإلكتروني	رئيس قسم الخدمات الادارية – عضو لجنة شراء	2	رئاسة الوزراء
62-	تحديث وتطوير بطاقات الوصف الوظيفي	مدير موارد – رئيس قسم التخطيط	2	هيئة الخدمة المدنية
63-	تحديث وتطوير بطاقات الوصف الوظيفي	رئيس قسم إدارة الموارد البشرية – إداريين – رئيس قسم الرواتب	2	هيئة الخدمة المدنية

خامسا : البرامج التدريبية الممولة من المنظمات الدولية

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-1	أتمتة جمع وتحليل البيانات	رؤساء اقسام التطوير والتمكين -متابعة وتقييم	3	USAID
-2	برنامج تدريبي لضباط ارتباط الاعلام	ضباط ارتباط الاعلام	50	شركة ابصار الاعلامية
-3	مهارات التعامل مع الجمهور	موظفين خدمة الجمهور بالاقاليم الثلاث	90	البنك الدولي
-4	(تصور مفاهيم الخدمات الإضافية +Cash)	شركاء الصندوق+موظفين من الصندوق	20	اليونيسف
-5	برنامج لضباط ارتباط الاعلام	ضباط ارتباط وموظفي الاعلام	45	شركة ابصار
-6	(التوسع في برامج التمكين الإقتصادي للأسر الفقيرة والمستهدفة من صندوق المعونة الوطنية)	شركاء الصندوق وموظفين من الصندوق	15	البنك الدولي
-7	أتمتة جمع وتحليل البيانات	موظفة تطوير موظفة تمكين موظفة منظمة الاغذية	3	USAID
-8	(rcGIS PRO)	موظفة الاستجابة للصدمات	1	WFP

الرقم	اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد الموظفين المشاركين	الجهة المنظمة
-8	(rcGIS PRO)	موظفة الاستجابة للصدمات	1	WFP
-10	(الإسعافات الأولية الأساسية والإنعاش القلبي الرئوي)	سائق	1	الجمعية الأردنية للإسعاف
-11	الابتكار في العمل : تسخير قدرات CHATGPT لخلق حلول ذكية وسريعة في بيئة الأعمال	رئيس قسم المتابعة والتقييم	1	المعهد الأوروبي الأردني لتطوير الأعمال
-13	الحماية الاجتماعية وتغير المناخ والانتقال العادل إلى اقتصاد مستدام في الأردن: تقييم جاهزية نظام الحماية الاجتماعية	-رئيس قسم الإستحقاق والتدقيق/مديرية معونات - أخصائية نظم معلومات جغرافية /مديرية الإستجابة للصدمات	2	منظمة العمل الدولية
-14	إستبيان تقييم مستويات الوعي المجتمعي والمعرفة بقطاع الحماية الإجتماعية	مستشار – رؤساء اقسام	3	يونيسيف
-15	مفهوم الأمن الإنساني	مدراء- رؤساء أقسام - باحثين	19	منظمة الاغذية العالمية