



SC

Service Card
بطاقة خدمة



صندوق المعونة الوطنية

طلب الحصول على اجهزة طبية

التاريخ
Tue Feb 07 2023

الاصدار
1

الرمز

NSR



جدول المحتويات

| | |
|---|---------------------------|
| 3 | جدول الموافقات |
| 4 | معلومات عامة |
| 4 | فئة المتعاملين |
| 4 | قنوات الخدمة |
| 4 | رسوم الخدمة |
| 5 | الشروط العامة |
| 5 | الوثائق المطلوبة |
| 5 | مخرجات الخدمة |
| 6 | شركاء الخدمة |
| 6 | باقة الخدمات |
| 6 | التشريعات الناظمة للخدمة |
| 7 | اجراءات الحصول على الخدمة |
| 8 | مؤشرات قياس الأداء |



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

| | | |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع | | الاسم |
| | | المسمى الوظيفي |
| | | البريد الالكتروني |

ضابط المراجعة

| | | |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع | | الاسم |
| | | المسمى الوظيفي |
| | | البريد الالكتروني |

ضابط التحقق

| | | |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع | | الاسم |
| | | المسمى الوظيفي |
| | | البريد الالكتروني |

ضابط العملية

| | | |
|---------|--|-------------------|
| التوقيع | | الاسم |
| | | المسمى الوظيفي |
| | | البريد الالكتروني |



طلب الحصول على أجهزة طبية

التاريخ

Tue Feb 07 2023

الاصدار

الحالة

الرمز

معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة الحصول على جهاز طبي أو معينات سمعية بناء على وضع صحي مدعم بتقرير طبي رسمي وبتدأ أعلى 600 دينار أو صيانة الجهاز الطبي بتدأ أعلى نصف القيمة المعتمدة للجهاز

| المجموعة الرئيسية للخدمات | |
|---------------------------|--|
| المعونات النقدية | |

| التصنيف القطاعي للخدمة | التنمية الاجتماعية والأمان المجتمعي |
|------------------------|-------------------------------------|
| مكان تقديم الخدمة | خدمة لا مركزي |
| هيكلية الخدمة | خدمة فرعية |
| نوع الخدمة | خدمة اجرائية |
| تصنيف الخدمة | خدمة عمودية |

فئة المتعاملين

| # | الفئة الرئيسية | الفئة الفرعية |
|---|----------------|---------------|
| 1 | أفراد | - أردني |

قنوات الخدمة

| # | التصنيف | اسم القناة | معلومات القناة |
|---|--|-------------------------------------|--|
| 1 | - قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة | صندوق المعونة الوطنية- كافة الفروع | |
| 2 | - قناة الدعم | مركز الاتصال- صندوق المعونة الوطنية | - رقم الهاتف: 065635430 0791268888 - اوقات العمل: الاحد - الخميس - (08:30ص - 03:30م) |

رسوم الخدمة

| # | بند الرسوم | الوصف | القيمة (دينار) | طرق الدفع |
|---|---|--|-----------------|-----------|
| 1 | طلب الحصول على جهاز طبي من خلال زيارة صندوق المعونة الوطنية | تكون مدة تقديم الخدمة : أسبوع من تاريخ اكتمال الوثائق و انطباق كافة الشروط | لا يوجد | |



طلب الحصول على اجهزة طبية

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Tue Feb 07 2023

الشروط العامة

| # | الوصف |
|---|---|
| 1 | يجب ان لا يكون قد حصل على الجهاز خلال 5 سنوات اذا كان عمره فوق 18 او خلال 3 سنوات اذا كان عمرة تحت 18 باستثناء الاطراف الصناعية |
| 2 | يجب ان لا تتجاوز قيمة الجهاز الطبي عن 600 دينار - و في حالة تجاوز المبلغ ال 600 دينار ، يتم تغطية الفارق من قبل طالب الانتفاع |
| 3 | يجب ان يكون المستفيد (المريض) مقيم داخل المملكة |
| 4 | يجب ان لا يتجاوز الدخل الاجمالي الصافي المحتسب للأسرة خط فقر الأسرة المعيارية |
| 5 | يمكن عمل صيانة لجهاز بملغ لا يتجاوز 50% من القيمة |

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

| # | فئة المتعاملين | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مصدر الوثيقة |
|---|----------------|---|-----------------|--|--|----------------------------------|
| 1 | - أفراد | اثبات الشخصية | بطاقة بلاستيكية | هوية الاحوال المدنية، جواز سفر | لا يوجد | مديرية الاحوال المدنية والجوازات |
| 2 | | تقرير اللجنة الطبية | ورقي - أصلية | يوضح الحالة الصحية لطالب الانتفاع والاجهزة الطبية اللازمة وان يكون صادر من اللجان الطبية الرسمية بنفس سنة تقديم الطلب او لا يتعدى 6 شهور | بعد أخذ الموافقة المبدئية | وزارة الصحة |
| 3 | | - عرض أسعار للأجهزة الطبية (عرض مالي يحدد قيمة الجهاز المحدد لغايات التأهيل من 3 موردين على الأقل ضمن قائمة الأسعار المتفق عليها وبما لا يتجاوز سعر القائمة المعتمدة) - عرض اسعار لتدريب النطقي والسمعي بحسب عدد الجلسات | ورقي - أصلية | | لا يوجد | مقدم الطلب |
| 4 | | فاتورة في حالة الصيانة | ورقي - أصلية | | لا يوجد | مقدم الطلب |
| 5 | | تقرير فني | ورقي - أصلية | يوضح الحالة الفنية للجهاز الطبي | في حال كان حاصل على معونة سابقا والجهاز بحاجة الى صيانة او تجديد | الشركة الصانعة او الوكيل |
| 6 | | عرض اسعار | ورقة - أصلية | عرض مالي يحدد قيمة الجهاز المحدد لغايات التأهيل من 3 موردين على الأقل ضمن قائمة الاسعار المتفق عليها | لا يوجد | المراكز الاجهزة الطبية |

مخرجات الخدمة

| # | الاسم | شكل الوثيقة | الوصف | الشروط | مدة الصلاحية |
|---|-------|-------------|-------|--------|--------------|
|---|-------|-------------|-------|--------|--------------|

طلب الحصول على اجهزة طبية



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Tue Feb 07 2023

| | | | | | |
|---------|---------|---|--------------|---------------------|---|
| لا يوجد | لا يوجد | لعرض الشخص المريض على اللجان الطبية المختصة | ورقي - وثيقة | كتاب تغطية | 1 |
| لا يوجد | لا يوجد | يبين استلام المريض للجهاز الطبي | ورقي - وثيقة | ضبط استلام جهاز طبي | 2 |
| لا يوجد | لا يوجد | عرض مالي لمؤسسة التي رسي عليها العرض | ورقي - وثيقة | فاتورة اصل | 3 |

شركاء الخدمة

| # | اسم الجهة | اسم الخدمة المرتبطة |
|---|------------------------|-------------------------------|
| 1 | موردين الاجهزة الطبية | عروض الاسعار و فواتير الصيانة |
| 2 | قاعدة البيانات الشاملة | |
| 3 | وزارة الصحة | اصدار التقرير الطبي |

باقية الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

| # | الرقم | الاسم | سنة الاصدار |
|---|---------|---------------------------------|-------------|
| 1 | 1986/36 | قانون صندوق المعونة الوطنية | 1986 |
| 2 | 2018/1 | تعليمات معونات التأهيل الجسماني | 2018 |



اجراءات الحصول على الخدمة

طلب الحصول على جهاز طبي من خلال زيارة صندوق المعونة الوطنية

تكون مدة تقديم الخدمة : أسبوع من تاريخ اكتمال الوثائق و انطباق كافة الشروط

| وقت انجاز الخدمة | | 7 يوم (أيام) | |
|------------------|---|---|-----------------------------------|
| # | الخطوة | الوصف | المدخلات |
| 1 | تقديم طلب اجراء الدراسة الأولية | التوجه الى احد فروع الصندوق التابع له في منطقة السكن، حيث يقوم الباحث بدراسة الطلب وفي حال انطباق الشروط على مقدم الطلب، يتم اصدار كتاب تغطية ليتم تحويله الى فحص اللجان الطبية المختصة في وزارة الصحة | - |
| 2 | استلام التقرير الطبي النهائي من وزارة الصحة | التوجه الى وزارة الصحة - اللجان اللوائية للمنطقة التابع لها لاجراء الفحص الطبي اللازم للحالة والحصول على التقرير الطبي النهائي الرسمي الذي يبين الحالة الصحية والاجهزة اللازمة للمريض حسب توصيات الطبيب | - كتاب تغطية |
| 3 | تعبئة بيانات الطلب | التوجه الى احد فروع الصندوق التابع له في منطقة السكن، وتقديم الطلب في مكتب قسم التأهيل الجسماني حيث يقوم الباحث بتعبئة الطلب بالبيانات و ارفاق الوثائق اللازمة | - طلب الحصول على معين او جهاز طبي |
| 4 | استقبال الباحث الاجتماعي للتأكد من المعلومات المتوفرة | يقوم الباحث الاجتماعي بزيارة مفاجئة للتأكد من حالة مقدم الطلب | - طلب الحصول على معين او جهاز طبي |
| 5 | تسليم البيانات المطلوبة و اجراء الدراسة على النظام. (يتم تدقيق الطلب من قبل الموظفين المختصين في الإدارة العامة لاتخاذ القرار) و من ثم يتم ابلاغ طالب الخدمة بحالة الطلب و تحديد موعد تسليم الجهاز الطبي او صرف المستحقات المالية لمراكز تدريب النطق | | - الوثائق الاضافية |
| 6 | استلام الأجهزة او المستحقات المالية | استلام مكاملة هاتفية للتنسيق لاستلام الجهاز الطبي سواء بالفرع او المركز الطبي | - |



مؤشرات قياس الأداء

| قيمة المؤشر الالكتروني | | قيمة المؤشر مكانيا | | | | | اسم المؤشر |
|-------------------------|------|-------------------------|------|------|------|------|--|
| 2022 (المستهدف) (| 2021 | 2022 (المستهدف) (| 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الوثائق المطلوبة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الشكاوى على الخدمة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد المعاملات الالكترونية المنجزة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | معدل وقت تقديم الخدمة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الجهات الشريكة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد قنوات تقديم الخدمة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد مرات قدوم المواطن للمركز |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | نسبة الاقبال على الخدمة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد المعاملات المنجزة |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | معدل وقت الانتظار |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | معدل رضا متلقي الخدمة |