



SC

Service Card
بطاقة خدمة



صندوق المعونة الوطنية

طلب الحصول على الدعم النقدي الموحد

التاريخ
Tue Feb 07 2023

الإصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
6	باقة الخدمات
6	التشريعات الناظمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



طلب الحصول على الدعم النقدي الموحد

التاريخ

Tue Feb 07 2023

الاصدار

الحالة

الرمز

معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على دعم مالي للاسر المحتاجة والتي تقع ضمن الفقر النسبي والذي اقل من 500 دينار اردني

المجموعة الرئيسية للخدمات	
المعونات النقدية	

التصنيف القطاعي للخدمة	التنمية الاجتماعية والأمان المجتمعي
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عامودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	- أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	الموقع الالكتروني- صندوق المعونة الوطنية	- الموقع الالكتروني: www.naf.gov.jo
2	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	صندوق المعونة الوطنية- كافة الفروع	
3	- قناة الدعم	الرسائل النصية القصيرة - صندوق المعونة الوطنية + الفروع +مركز الدعم والمساعدة	

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	طلب الدعم النقدي الموحد من خلال زيارة الموقع الالكتروني لصندوق المعونة الوطنية		لا يوجد	



الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب ان لا يكون مقدم الطلب موظف قطاع عام أو عسكري على رأس عمله
2	يجب ان لا يتجاوز معدل دخل الفرد بالاسرة عن 100 وان لا يتجاوز دخل الاسرة الكلي عن 750
3	ان لا يكون مقدم الطلب يتلقى اي معونة شهرية من الصندوق باستثناء ذوي الاحتياجات الخاصة والحالات الانسانية

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أفراد	اثبات الشخصية	بطاقة بلاستيكية	هوية الاحوال المدنية	لا يوجد	مديرية الاحوال المدنية والجوازات
2		فاتورة ماء	ورقي - أصلية		لا يوجد	شركة المياه
3		فاتورة كهرباء	ورقي - أصلية		لا يوجد	شركة الكهرباء
4		عقد ايجار	ورقي - أصلية		أثناء الزياة الميدانية وفي حال كان مستأجر	
5		تقارير طبية	ورقي - أصلية		أثناء الزياة الميدانية وفي حال كان احد افراد الاسرة يعاني من امراض صحية	وزارة الصحة و المستشفيات الحكومية والخاصة والعسكرية ومركز الحسين للسرطان
6		اثبات قرض	ورقي - أصلية		أثناء الزياة الميدانية وفي حال وجود قرض للأسرة	
7		اثبات طالب	ورقي - أصلية		أثناء الزياة الميدانية في حال كان احد افراد الاسرة طالب جامعي	الجامعات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	تحويل نقدي شهري	الالكتروني		لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

في حال طلب الوثيقة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	البنوك التجارية الاردنية و الجهات التمويلية	اصدار اثبات القروض
2	الجهات التعليمية	اصدار اثبات الطالب



اصدار فواتير المياه و الكهرباء	شركات المياه و الكهرباء	3
اصدار التقارير الطبية	وزارة الصحة	4
اصدار اثبات الشخصية	دائرة الاحوال المدنية و الجوازات	5

باقية الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

سنة الاصدار	الاسم	الرقم	#
2022	تعليمات الدعم النقدي الموحد 2022		1
1986	قانون صندوق المعونة الوطنية	1986/36	2



اجراءات الحصول على الخدمة

طلب الدعم النقدي الموحد من خلال زيارة الموقع الالكتروني لصندوق المعونة الوطنية

وقت انجاز الخدمة		30 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب الدعم النقدي الموحد	الدخول على الموقع الالكتروني واختيار برنامج الدعم النقدي الموحد وتسجيل الدخول باستخدام الرقم الوطني وتقديم طلب الدعم النقدي الموحد	- طلب الدعم النقدي الموحد
2	استقبال الباحث الاجتماعي لاجراء التحقق الميداني	بعد تطبيق معادلة الاستهداف يتم تحديد الأسر المؤهلة للزيارة الميدانية ويتم اعلام مقدم الطلب بالزيارة من خلال مكالة هاتفية وطلب تحضير الوثائق اللازمة لتمكين الباحث من ادراجها على النظام	-
3	تعبئة معلومات الدفع ليتم تحويل مبالغ الدعم	بعد الانتهاء الزيارات الميدانية وتطبيق معادلة الاستهداف يتم حصر الأسر المستحقة للدعم ومن يتم رسائل نصية الاعلام الاسر باستحقاقها لتزويد بالحسابات البنكية أو المحافظ الالكترونية من خلال اما الموقع أو فروع الصندوق	-



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف) (2021	2022 (المستهدف) (2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة