



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



صندوق المعونة الوطنية

طلب الحصول على معونة مالية

التاريخ  
Tue Feb 07 2023

الإصدار  
1

الرمز

NSR



## جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
7	باقية الخدمات
7	التشريعات الناظمة للخدمة
8	اجراءات الحصول على الخدمة
9	مؤشرات قياس الأداء



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



## طلب الحصول على معونة مالية

التاريخ

Tue Feb 07 2023

الاصدار

الحالة

الرمز

### معلومات عامة

تتيح هذه الخدمة لمقدم الطلب امكانية الحصول على المعونات المالية المتكررة او المؤقتة او حالات محددة بالتعليمات و ليست لهذه المبالغ صفة الدوام و الاستمرارية للأسر المحتاجة في حال استمرار انطباق شروط الانتفاع

المجموعة الرئيسية للخدمات	
المعونات النقدية	

التصنيف القطاعي للخدمة	التنمية الاجتماعية والأمان المجتمعي
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة أفقية

### فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني

### قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	صندوق المعونة الوطنية- كافة الفروع	
2	- قناة الدعم	مركز الاتصال- صندوق المعونة الوطنية	- رقم الهاتف: 065635430 0791268888 - اوقات العمل: الاحد - الخميس - ( 08:30ص - 03:30م )

### رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار )	طرق الدفع
1	طلب الحصول على معونة مالية متكررة من خلال زيارة فروع صندوق المعونة الوطنية		لا يوجد	



## طلب الحصول على معونة مالية

التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

Tue Feb 07 2023

### الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب أن تقع الأسرة المنتفعة أو طالبة الانتفاع من المعونات الشهرية تحت مستوى خط فقرها المطلق أو خط الفقر النسبي أيهما أقل
3	يجب أن تكون الأسرة من ضمن الفئات المستحقة للمعونة وهي (اسر الايتام, اسر ذوي الاحتياجات الخاصة, اسر السجناء, اسر العاجزين عجزا دائما في قائمة الامراض الشديدة, اسر العاجزين عجزا كليا او مؤقتا وأسرهم, الحالات الإنسانية عديمة الدخل, المرأة التي لا معيل لها وأسرته, اسر الغائبين والمفقودين, المسنون وأسرهم, اسر الاحوال الشخصية, الاسر البديلة, المطلقات وابنائهن, الحالات الإنسانية التي لديها دخل, الاستثنائية)
4	يجب ان لا يكون للأسرة ممتلكات او ثروات تزيد عن الحدود المبينة في هذه التعليمات
5	يجب ان تلتزم الأسرة بشروط التعليم والصحة الانجابية والحماية والرعاية الاسرية
6	لا يحتسب من ضمن أفراد الأسرة المستحقين للمعونة الشهرية أي فرد في الأسرة يساوي أو يزيد الدخل الحقيقي له عن 50% من خط الفقر المطلق للفرد الواحد

### الوثائق المطلوبة

#### الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1		اثبات الشخصية	بطاقة بلاستيكية	هوية الاحوال المدنية، جواز سفر	لا يوجد	مديرية الاحوال المدنية والجوازات
2		كشف قيد المؤمن عليه او كشف تفصيلي من جهة العمل	ورقي - أصلية		لا يوجد	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي او المؤسسة المعنية
3		وثيقة حجة خلو موانع	ورقي - أصلية		اذا كان المرأة مطلقة	دائرة قاضي القضاة
4		تعهد خطي	ورقي - أصلية	المصادقة على صحة المعلومات	لا يوجد	مقدم الطلب
5	- أفراد	اثبات غائب او مفقود	ورقي - أصلية		لا يوجد	ادارة الاقامة والحدود او دائرة قاضي القضاة او الحاكم الاداري الاحوال المدنية
6		كرت التطعيم لمن هم دون 6 سنوات	ورقي - أصلية		لا يوجد	وزارة الصحة
7		شهادة وفاة	ورقي - أصلية		اذا كان رب الأسرة او احد افرادها متوفى	مديرية الاحوال المدنية والجوازات
8		اثبات القيمة الإنتاجية للأراضي.	ورقي - أصلية	وثيقة من الجهات المختصة تبين القيمة الإنتاجية للأراضي.	لا يوجد	وزارة الزراعة



## طلب الحصول على معونة مالية

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Tue Feb 07 2023

دائرة قاضي القضاة	لا يوجد		ورقي صورة	وثيقة طلاق	9
الامن العام - ادارة السجون او وزارة الخارجية و شؤون المغتربين	اذا كان رب الاسرة مسجون او معتقل خارج المملكة		ورقي - أصلية	وثيقة السجن	10
المدارس الجامعات	اذا كان لدى الاسرة طالب جامعي او مدرسي	لطلبة المدارس و الجامعات و المعاهد	ورقي - أصلية	وثيقة إثبات طالب	11
دائرة قاضي القضاة	لأسرة البديل و المطلقة و أسر ايتام		ورقي - أصلية	حجة حضانة أو الوصاية	12
وزارة الصحة	اذا كان رب الأسرة عاجز		ورقي - أصلية	تقرير طبي معتمد من اللجان	13
الامن العام - ادارة الترخيص	في حال شطب المركبة أو الحجز عليها		ورقي - أصلية	كتاب رسمي بالمركبات المملوكة	14
وزارة الصناعة والتجارة	في حال امتلاك مؤسسات أو الشركات		ورقي - أصلية	كتاب رسمي بعدم امتلاك مؤسسات او شركات	15

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	قرار التخصيص	الالكتروني	مكالمة هاتفية بالموافقة او الرفض وهي وثيقة معتمدة للادارة العامة لاجازة المعاملة المقدمة من طالب المعونة لصرف المبلغ المخصص بشكل شهري	لا يوجد	لا يوجد

## شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	مديرية الامن العام	
2	دائرة الاراضي و المساحة	
3	وزارة الزراعة - سلطة وادي الاردن	
4	وزارة الصحة	
5	دائرة الاحوال المدنية و الجوازات	
6	وزارة الصناعة و التجارة و التموين	
7	هيئة الاوراق المالية	
8	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	
9	البلديات	
10	دائرة قاضي القضاة	
11	وزارة التربية و التعليم	
12	هيئة النقل	



## باقعة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2019/1	تعليمات المعونات المالية لحماية الاسر المحتاجة ويعمل بها ابتداء من تاريخ 2020/12/31	2019
2	1986/36	قانون صندوق المعونة الوطنية	1986
3	2023/2	التعليمات المعدلة لتعليمات المعونات المالية لحماية الاسر المحتاجة	2023



## إجراءات الحصول على الخدمة

طلب الحصول على معونة مالية متكررة من خلال زيارة فروع صندوق المعونة الوطنية

وقت انجاز الخدمة		60 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تعبئة و تقديم طلب الحصول على المعونة	القيام بزيارة احد الفروع وتقديم الطلب عند الباحث الاجتماعي	- طلب الحصول على المعونة
2	استقبال الباحث الاجتماعي ضمن الزيارة الميدانية	يتم اجراء الزيارة الميدانية للاطلاع على الظروف المعيشية للمنتفع	-
3	استكمال الوثائق والمعلومات اللازمة	يقوم مقدم الطلب بإكمال الوثائق المطلوبة التي تحددتها اللجنة وذلك حسب الزيارة الميدانية وتسليمها الى الباحث الاجتماعي، لتقوم الادارة العامة بدراسة الطلب بشكل نهائي	- طلب الحصول على المعونة
4	استقبال مكالمة هاتفية للإبلاغ بالقبول او الاعتذار عن صرف المعونة المالية الشهرية	في حالة قبول يقوم الباحث بإبلاغ المتعامل لاحضار بيانات الدفع	-
5	فتح محفظة الكترونية او حساب بنكي	يقوم المتعامل بفتح حساب بنكي او محفظة الكترونية لتحويل المبالغ المالية اليه	-
6	تبلغ الباحث الاجتماعي من خلال فرع صندوق المعونة المعني رقم المحفظة او رقم IBAN	يقوم مقدم الطلب بإبلاغ مقدم الطلب برقم الحساب او المحفظة الالكترونية	- معلومات الحساب او المحفظة الالكترونية
7	استلام المخصصات المالية	-	-





## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف) (	2021	2022 (المستهدف) (	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار