



SC

Service Card
بطاقة خدمة



صندوق المعونة الوطنية

طلب الحصول على معونة مالية طارئة

التاريخ
Tue Feb 07 2023

الإصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقية الخدمات
6	التشريعات الناظمة للخدمة
8	اجراءات الحصول على الخدمة
9	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

تتيح هذه الخدمة لمقدم الطلب امكانية الحصول على المعونات المالية المتكررة او المؤقتة او حالات محددة بالتعليمات و ليست لهذه المبالغ صفة الدوام و الاستمرارية للأسر المحتاجة في حال استمرار انطباق شروط الانتفاع

المجموعة الرئيسية للخدمات	

التصنيف القطاعي للخدمة	التنمية الاجتماعية والأمان المجتمعي
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	صندوق المعونة الوطنية- كافة الفروع	
2	- قناة الدعم	مركز الاتصال- صندوق المعونة الوطنية	- رقم الهاتف: 065635430 0791268888 - اوقات العمل: الاحد - الخميس - (08:30ص - 03:30م)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	طلب الحصول على معونة مالية طارئة من خلال زيارة فروع صندوق المعونة الوطنية		لا يوجد	



الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب أن لا يزيد تاريخ اصدار قرار صرف المعونة الطارئة عن 60 يوماً من تاريخ حصول الحالة او تعرض الأسرة للطرف الطارئ
2	للمعونات الطارئة يجب ان تقع الاسرة ضمن ظرف من الحالات التالية (وفاة أحد افراد الأسرة، انتقال الأسرة من مكان إقامتها الدائم إلى مكان آخر نتيجة التهجير القسري ، تعرض منزل الأسرة الذي تعيش فيه للحريق، تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية ويستثنى من ذلك الجفاف وانتشار الأوبئة، فقدان الأسرة لمصدر دخلها الوحيد الذي تعتاش منه بسبب مرض رب الأسرة، تعرض رب الأسرة (المعيل الرئيس لها) للاعتقال أو التوقيف وذلك حسب الشروط والتفصيلات التالية: أولاً: صرف المعونة الطارئة للأسرة المحتاجة بعد ثلاثين يوماً على الأقل من تاريخ سجن رب الأسرة. ثانياً: عدم صرف هذه المعونة لهذا السبب إلا بعد مرور ما لا يقل عن ثلاثين شهراً من تاريخ صرف المعونة في المرة السابقة. ثالثاً: في حال كان للسجين أكثر من زوجة فإنه يتم منح كل زوجة مستحقة لهذه المعونة المبلغ المحدد في الجدول الوارد في المادة (51) من هذه التعليمات وحسب مقتضى الحال.) ، تفوق ابناء الاسر المنتفعة وحصول اي منهم على معدل 90% فاكتر في شهادة الدراسة الثانوية
3	يجب ان لا تكون الأسرة قد حصلت على أي معونة أو تعويض يساوي او يزيد عن مقدار المعونة الممنوحة لها من أي مصدر آخر لنفس الغاية للمعونات الطارئة
4	يجب أن لا يتجاوز دخل الأسرة المحتسب وفقاً لاحكام هذه التعليمات عن مستوى خط الفقر المطلق (الشهري) للأسرة المعيارية على مستوى المملكة

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أفراد	تقرير اثبات الطرف الطارئ	ورقي - أصلية	الوثائق الأساسية من الميدان (الضمان - التقاعد - الأراضى)، وثيقة شهادة الوفاة لمعاملات - وفاة معيل الأسرة أو احد الأفراد)، وثيقة السجن لمعيل الاسره (لمعاملات سجن معيل الأسرة)، تقرير الدفاع المدني (لمعاملات الكوارث الطبيعية - فقدانها لمصدر دخلها)، وثيقة من المتصرف أو مركز امني (لمعاملات الجلوة العشائرية)، وثيقة تبين دخل الاسره الثابت أن وجد، أي وثيقة تطلب حسب حاجة الدراسة	للمعونات الطارئة	مديرية الاحوال المدنية والجوازات
2	- أفراد	اثبات الشخصية	بطاقة بلاستيكية	هوية الاحوال المدنية، جواز سفر	لا يوجد	مديرية الاحوال المدنية والجوازات
3	- أفراد	كتاب رسمي بعدم امتلاك مؤسسات او شركات	ورقي - أصلية		لا يوجد	وزارة الصناعة والتجارة
4	- أفراد	اثبات القيمة الإنتاجية للأراضي الزراعية	ورقي - أصلية	وثيقة من الجهات المختصة تبين القيمة الإنتاجية للأراضي الزراعية	لا يوجد	وزارة الزراعة
5	- أفراد	شهادة وفاة	ورقي - أصلية		إذا كان رب الأسرة او احد افرادها متوفى	مديرية الاحوال المدنية والجوازات
6	- أفراد	وثيقة السجن	ورقي - أصلية		إذا كان رب الاسره مسجون او معتقل خارج	الامن العام - ادارة

طلب الحصول على معونة مالية طارئة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Tue Feb 07 2023

السجون او وزارة الخارجية و شؤون المغتربين	المملكة					
دائرة قاضي القضاء	لا أسرة البديل		ورقي - أصلية	حجة حضانة أو الوصاية		7
وزارة الصحة	اذا كان رب الأسرة عاجز		ورقي - أصلية	تقرير طبي معتمد من اللجان		8
مقدم الطلب	لا يوجد	المصادقة على صحة المعلومات	ورقي - أصلية	تعهد خطي		9

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	قرار التخصيص	الالكتروني	مكاملة هاتفية بالموافقة او الرفض وهي وثيقة معتمدة للادارة العامة لاجازة المعاملة المقدمة من طالب المعونة لصرف المبلغ المخصص له سواء بشكل دوري او مؤقت	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	دائرة الاراضي و المساحة	
2	البلديات	
3	دائرة قاضي القضاء	
4	مديرية الامن العام	
5	دائرة الاحوال المدنية و الجوازات	
6	وزارة الزراعة - سلطة وادي الاردن	
7	وزارة الصحة	
8	وزارة الصناعة و التجارة و التمويل	
9	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	
10	غرف التجارة	

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	1986/36	قانون صندوق المعونة الوطنية	1986
2	2020/2	التعليمات المعدلة لتعليمات المعونات المالية لحماية الاسر المحتاجة	2020

طلب الحصول على معونة مالية طارئة

التاريخ

Tue Feb 07 2023

الاصدار

الحالة

الرمز





اجراءات الحصول على الخدمة

طلب الحصول على معونة مالية طارئة من خلال زيارة فروع صندوق المعونة الوطنية

وقت انجاز الخدمة		7 يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تعبئة و تقديم طلب المعونة الطارئة	القيام بزيارة احد الفروع وتقديم الطلب عند الباحث الاجتماعي مع تقديم الوثائق الداعمة للحالة الطارئة	- طلب الحصول على المعونة الطارئة	- إجراء الدراسة الأولية عن طريق المقابلة المكتبية - مراجعة ودراسة طلبات الدعم النقدي
2	استقبال الباحث الاجتماعي ضمن الزيارة الميدانية	يتم اجراء الزيارة الميدانية بصورة مفاجئة	-	- اجراءات الزيارة الميدانية
3	استكمال الوثائق اللازمة للدراسة	يقوم مقدم الطلب بإكمال الوثائق المطلوبة المحددة حسب التعليمات وذلك بعد الزيارة الميدانية وتسليمها الى الباحث الاجتماعي، لتقوم الإدارة العليا بدراسة الطلب بشكل نهائي	- طلب الحصول على المعونة الطارئة	- مراجعة طلبات الدعم النقدي - إصدار قرار التخصيص
4	استقبال مكالمة هاتفية للإبلاغ بالقبول او الاعتذار عن صرف المعونة الطارئة	مراجعة الفرع لاستلام الشيك ومعرفة المبلغ الذي تم صرفه	-	- توقيع قرار الاجازة و الصرف
5	استلام الشيك بعد اصداره		-	- اجراءات اصدار الشيك و تسليمه الى صاحب العلاقة



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيًا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الإقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة