



صندوق المعونة الوطنية

التقرير السنوي

2016



حضرة صاحب الجلالة

الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



سمو ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني

المحتويات

الصفحة

الموضوع

- 1- تقديم مدير عام صندوق المعونة الوطنية
- 2- النشأة والمهام
- 3- الرؤية والرسالة
- 4- مجلس الإدارة
- 5- الهيكل التنظيمي
- 6- ابرز محاور التطوير والتحسين في عمل الصندوق خلال عام 2016
- 7- التخطيط الاستراتيجي والتقييم المؤسسي
- 8- أهم انجازات الصندوق في مجال المعونات المالية خلال عام 2016:
 - اولاً : المعونات المالية المتكررة
 - ثانياً : المعونات المالية المؤقتة
 - ثالثاً : المعونات المالية الطارئة
 - رابعاً : المعونة النقدية الفوريه
 - خامساً : المعونة المالية العاجلة للإغاثة
 - سادساً : معونة التأهيل الجسماني
 - سابعاً : التدريب والتشغيل
- 9- أهم انجازات الصندوق في مجال الإدارة والتطوير المؤسسي :
 - الموارد البشرية
 - التدريب والتأهيل
- 10- ملحق الصور
- 11- ملحق فروع الصندوق

كلمة المدير العام

حرص صندوق المعونة الوطنية في عام 2016 على الاستمرار في التطوير والتحسين على كافة المستويات متصدياً للتحديات الناتجة عن الفقر والبطالة حريصاً على تقديم أفضل الخدمات للفقراء والمحتاجين في كافة مناطق المملكة الأمر الذي يتطلب مراجعات دورية لكافة التشريعات الناظمة لعمل الصندوق واتخاذ ما يلزم (من تطويرها أو تعديلها أو تغييرها) وفقاً للمستجدات، وبما يضمن تقديم خدمات متميزة بأقصر وقت وأقل جهد ممكن، ومن أبرز ذلك إقرار وتنفيذ (تعليمات تحسين وتوسيع نطاق استهداف وشمول الأسر المحتاجة ببرامج المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لسنة 2016) والتي جاءت لتحسين وتوسيع نطاق الاستهداف، كما تم استحداث تعليمات خاصة للمعونات المالية الإضافية والتي أخذت مؤشرات كثيرة بعين الاعتبار عند احتساب هذه المعونة وبما يراعي العدالة قدر الإمكان.

كما تمت مراجعة وتحديث التنظيم الإداري للصندوق وتطوير الهيكل التنظيمي بما يتوافق معه وبما يراعي كافة مهام وخدمات وأهداف الصندوق.

واكب ذلك كله تطور في الإجراءات وتبسيطها، وأتمتها إلكترونياً، الأمر الذي أدى إلى تقليل الخطأ البشري عند تقديم الخدمات واحتساب المعونات المالية إلى أدنى مستوى.

كما تدعمت علاقات الصندوق مع الجهات الشريكة حيث تم توقيع العديد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع عدد من الشركاء لتقديم خدمات مطورة ومتميزة.

ولقد توج هذا العمل الدؤوب خلال عام 2016 بتكريم الصندوق على حصوله على جائزة ختم التميز من قبل جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية للدورة السابعة، خلال حفل مهيب رعاه جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين.

ذلك كله كان نتيجة للإيمان بالقدرة على التغيير والتميز وللجهد الجماعي والمشاركة في التطوير من قبل كافة الموظفين باختلاف مسمياتهم الوظيفية، الذين لا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إليهم جميعاً.

وقفنا الله وإياكم لما فيه خير أردننا الغالي تحت ظل راية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين

بسمه اسحاقيات

النشأة

تأسس صندوق المعونة الوطنية عام 1986 بموجب القانون رقم (36) لسنة 1986 كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الأكثر احتياجا ورفع مستوى المعيشة لهذه الأسر ، وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودفعهم الى سوق العمل بما يضمن حصول هذه الأسر على الدخل بشكل مستمر وتحويل أفرادها الى مقدمين للمعونة بدلا من أن يكونوا متلقين لها.

المهام والأهداف

يعمل الصندوق على تحقيق الأهداف التالية :

1. حماية ورعاية الأفراد والأسر المحتاجة من خلال تقديم المعونة المالية المتكررة أو الطارئة لهم أو لها.
2. العمل على توفير فرص العمل أو الإنتاج للفرد أو الأسرة أو زيادتها وذلك من خلال التأهيل المهني أو الجسماني.
3. التوصية لوزارة الصحة لصرف بطاقات التأمين الصحي لغير المقندين من المنتفعين من خدمات الصندوق وفقاً للأحكام والشروط المنصوص عليها في نظام التأمين الصحي المدني المعمول به.
4. توفير التدريب المهني للفئات المنتفعة من الصندوق لدى المؤسسات والجهات المختصة بذلك.
5. إجراء البحوث العلمية والدراسات الميدانية المتعلقة بالصندوق وأوجه نشاطه

الرؤية

الأسر الأردنية المحتاجة قادرة على تأمين احتياجاتها الأساسية ونشطة اقتصاديا.

الرسالة

الريادة في حماية ورعاية الأسر الأردنية الفقيرة والمحتاجة من خلال تقديم المعونات المالية بأنواعها وتعزيز امكانيات هذه الأسر بالمساهمة في توفير فرص التدريب المهني والعمل والإنتاج المناسبة لأفرادها.

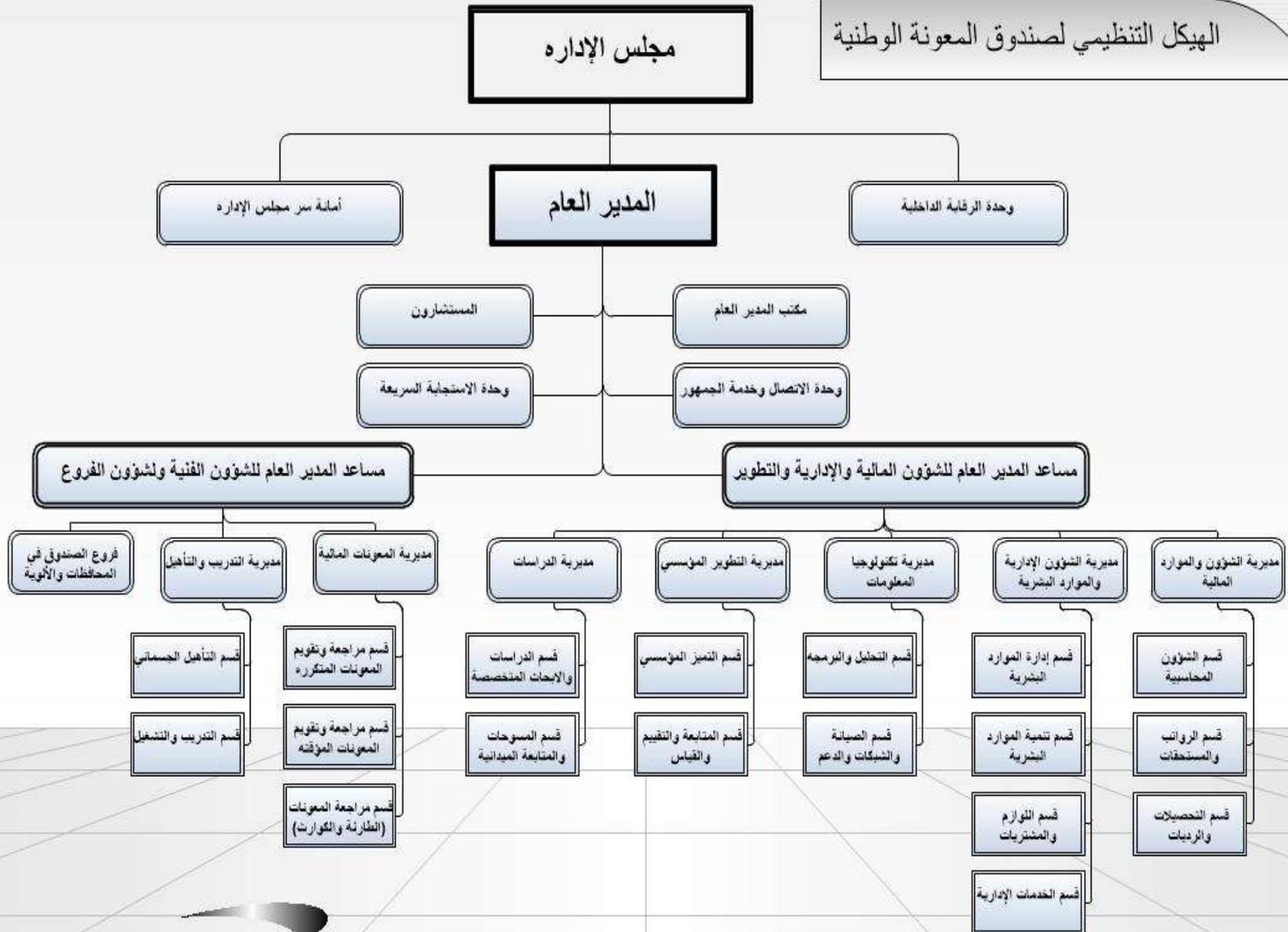
مجلس إدارة صندوق المعونة الوطنية

نصت المادة الرابعة من قانون صندوق المعونة الوطنية على تشكيل مجلس إدارة الصندوق على النحو التالي :

- 1- الوزير* : رئيساً.
- 2- مدير عام الصندوق : عضواً ونائباً للرئيس.
- 3- ممثل عن وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية : عضواً.
- 4- ممثل عن وزارة الصحة : عضواً.
- 5- ممثل عن دائرة الموازنة العامة : عضواً.
- 6- ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي: عضواً.
- 7- ممثل عن مؤسسة التدريب المهني: عضواً.
- 8- ممثل عن مؤسسة نور الحسين: عضواً.
- 9- ممثل عن الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية : عضواً.
- 10- ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية: عضواً.
- 11- ثلاثة ممثلين عن القطاع الخاص : أعضاء.

* الوزير: وزير التنمية الاجتماعية

الهيكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية



Organizational structure

2016

أبرز محاور التطوير والتحسين في عمل الصندوق خلال عام 2016

- 1- الاستمرار بمراجعة وتطوير التشريعات الناظمة لعمل الصندوق خاصة التشريعات المتعلقة بتحسين مستوى الاستهداف، بما يضمن تحقيق أهدافه وتقديم خدماته بالشكل الأمثل، وأهم هذه التشريعات: (تعليمات تحسين وتوسيع نطاق استهداف وشمول الأسر المحتاجة ببرامج المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لسنة 2016)، حيث شكلت هذه التعليمات نظاماً متقدماً من أنظمة الاستهداف والتي تتوافق مع أفضل الممارسات العالمية وتستهدف تحسين وتوسيع نطاق الاستهداف وتقديم الخدمة إلى مستحقيها بمستوى عالٍ من النزاهة والعدالة والشفافية، كما تم استحداث (تعليمات المعونات المالية الإضافية - غير المنتظمة- للأسر المنتفعة من الصندوق لسنة 2016)، والتي أخذت بعين الاعتبار مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد لتحسين مستوى معيشة الأسر الفقيرة ، واستحدثت معونة خاصة بالطالب الجامعي في الأسر المنتفعة حرصاً من الصندوق على تشجيع التعليم العالي لأفراد الأسر المنتفعة، كما صرفت في نهاية عام 2016 معونة خاصة لفصل الشتاء لكافة منتفعي المعونات المالية .
- 2- إعادة هيكلة البناء التنظيمي للصندوق بما يتواءم مع (تعليمات التنظيم الإداري لصندوق المعونة الوطنية لسنة 2016) والذي تم من خلاله إجراء تعديلات على التنظيم الإداري واستحداث مسميات وظيفية ووحدات إدارية تراعي كافة مهام وأهداف الصندوق.
- 3- مراجعة العديد من المنهجيات الضابطة لإجراءات العمل في الصندوق التي تستهدف تحسين وتطوير العمل وتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية، واستحداث منهجيات جديدة.
- 4- دعم أنشطة وبرامج الحماية الاجتماعية وذلك من خلال المشاركة في إعداد الإستراتيجيات الوطنية، وأهمها المشاركة في إعداد (رؤية الأردن 2025) حيث ترأست مدير عام الصندوق أحد محاور إعداد هذه الرؤية وهو فريق محور (مكافحة الفقر وتعزيز الإنتاجية) والذي تم تشكيله من كافة الجهات ذات العلاقة (حكومة وقطاع خاص ومجتمع مدني)، كما تم خلال عام 2016 البدء بإعداد السجل الوطني بالتعاون مع البنك الدولي، وإعداد تقرير إعادة هندسة العمليات لخدمة المعونات المالية المتكررة بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي.

5- تدعيم وتطوير العلاقة مع الجهات الشريكة في مختلف المجالات من خلال توقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم، حيث تم توقيع إتفاقية مع المؤسسة العامة للضمان يتم بموجبها دفع نسبة 16% (نسبة اقتطاع الضمان الاجتماعي) من الصندوق عن ابن الأسرة المنتفعة الملتحق بالعمل ولمدة عامين، كما وقعت إتفاقية مع مؤسسة التدريب المهني يتم بموجبها دفع رسوم التدريب عن أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالبرامج التدريبية في المؤسسة كما يتم صرف مبلغ (40) ديناراً شهرياً للابن الملتحق بالتدريب - بدل مواصلات- طيلة فترة إلتحاقه بالتدريب، كما تم في عام 2016 توقيع إتفاقية مع جامعة البلقاء التطبيقية لإلتحاق أبناء المنتفعين في البرامج التدريبية التي تنفذها الجامعة مقابل دفع الرسوم وبدل المواصلات من قبل الصندوق.

6- تطوير إدارة تقنية المعلومات في الإدارة العامة للصندوق من خلال تطوير البرامج بما يتوافق مع التطوير الحاصل في التعليمات والإجراءات (من حيث التغيير والتعديل والاستحداث)، وكذلك المشاركة في التدريب على مختلف البرامج المستحدثة والمعدلة.

7- التوسع في مجالات وأنشطة بالمسؤولية المجتمعية وتشجيع العمل التطوعي في خدمة المجتمع المحلي وذلك بتعزيز العلاقة التشاركية وترسيخ التعاون مع العديد من منظمات المجتمع المحلية، فقد تم إعداد وتنفيذ خطة للمسؤولية المجتمعية على مدار العام شارك بتنفيذها غالبية موظفي الصندوق ومن أبرز هذه الأنشطة: الأنشطة التوعوية مثل التوعية بمرض السرطان، الأعمال التطوعية: المشاركة في العمل في بنك الملابس، الأنشطة البيئية: المشاركة في تنظيف الغابات والمنتزهات...ألخ.

8- زيادة نسب التطوير والتحسين في العديد من مجالات العمل في مختلف المقاييس التي يجريها الصندوق سنوياً وأبرزها: قياس رضا الموظفين، قياس رضا متلقي الخدمة، تقييم أداء فروع الصندوق في مجال المعونات المالية...ألخ.

9- الحصول على جائزة (ختم التميز) من قبل جائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الداء الحكومي والشفافية، الدورة السابعة.

التخطيط الاستراتيجي والتقييم المؤسسي

تم خلال العام 2016 البدء بالإعداد للخطة الإستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية للأعوام 2017-2019 (بعد استكمال تنفيذ الخطة الإستراتيجية لصندوق المعونة الوطنية للأعوام 2014-2016)

حيث من المؤمل تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية :

- تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والنفسي للأسر الأردنية المحتاجة بما يساهم في تحقيق الأمن الاجتماعي الوطني.

- ضمان الاستدامة المالية للصندوق بما يديم صرف المعونات المالية بكافة أنواعها على مدار العام.

- استخدام أفضل الممارسات في مجال تقنية المعلومات لدعم ومساندة وتنفيذ أنشطة الصندوق المختلفة.

- الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي في الصندوق من خلال الاستثمار في ثقافة التميز.

- كسب ولاء وتأييد فئات المتعاملين والموظفين.

ويتضمن كل هدف استراتيجي عدد من المبادرات الاستراتيجية تحتوي على مؤشرات تشغيلية لتحقيقه.

أهم إنجازات الصندوق في مجال المعونات المالية خلال عام 2016

يتولى صندوق المعونة الوطنية في سبيل تحقيق أهدافه تقديم الخدمات التالية :

أولاً : في مجال المعونات المالية الشهرية المتكررة :

تصرف المعونة المالية الشهرية المتكررة للأسر المحتاجة التي تقع تحت خط الفقر المطلق وفقاً لتعليمات المعونات المالية لرعاية وحماية الأسر المحتاجة رقم (2) لسنة 2012، وذلك للفئات التالية: أسر الأيتام، المصابون بالعجز الكلي الدائم وأسرههم، المسنون وأسرههم، المطلقات وأبنائهن، أسر المعوقين، المرأة التي لا معيل لها وأسرتها

حيث بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذا البرنامج (77219) حالة في عام 2016 وبكلفة مالية مقدارها (6008761) دينار شهرياً.

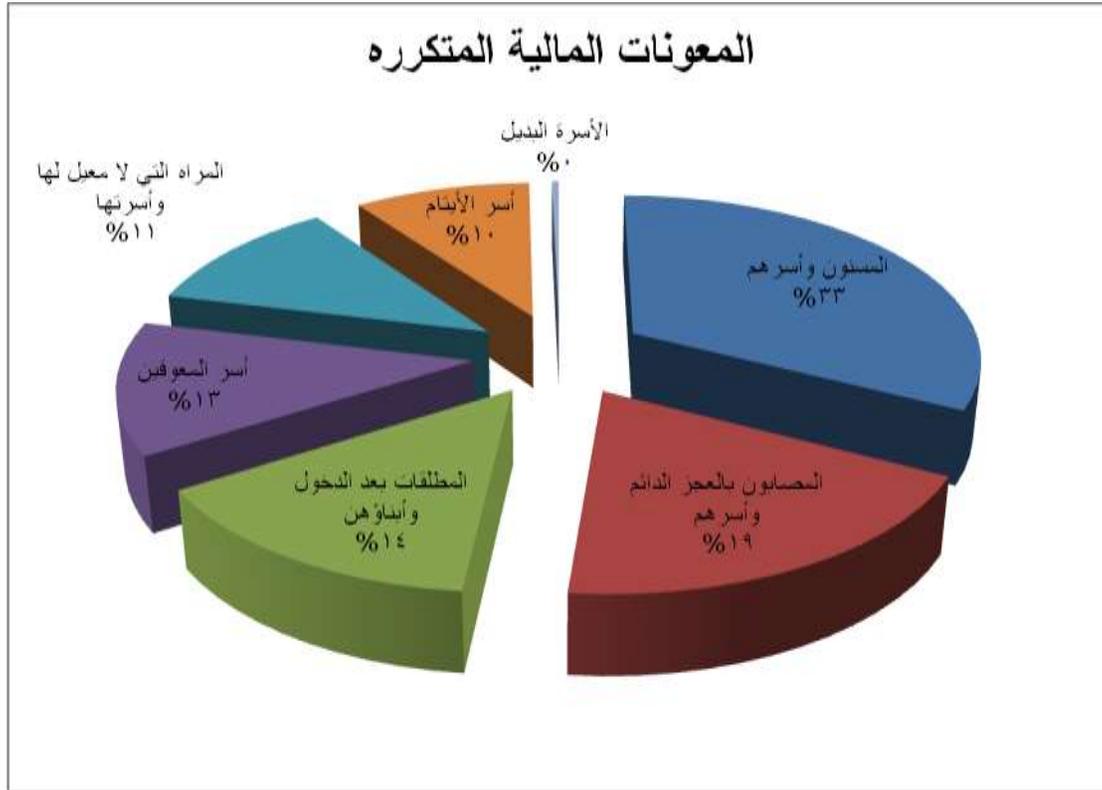
و يبين الجدول رقم (1) عدد المنتفعين من هذا البرنامج في نهاية عام 2016 ، من كل فئة من فئات الانتفاع وعدد الأفراد ومبلغ المعونة شهرياً، حيث تعتبر فئة المسنين وأسرههم الفئة الأكثر عدداً بنسبة 33% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المتكررة وفئة أسر الأيتام أقلها عدداً بنسبة 10%.

جدول رقم (1)

المعونات المالية المتكررة حسب الفئة

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
المسنون وأسرههم	25189	47675	1710826
المصابون بالعجز الدائم وأسرههم	14655	74518	1931128
المطلقات بعد الدخول وأبنائهن	11112	13807	573958
أسر المعوقين	9894	51108	406890
المرأة التي لا معيل لها وأسرتها	8736	13705	508999
أسر الأيتام	7346	29876	853628
الأسرة البديل	287	636	23332
المجموع	77219	231325	6008761

توزيع المعونات المالية المتكررة



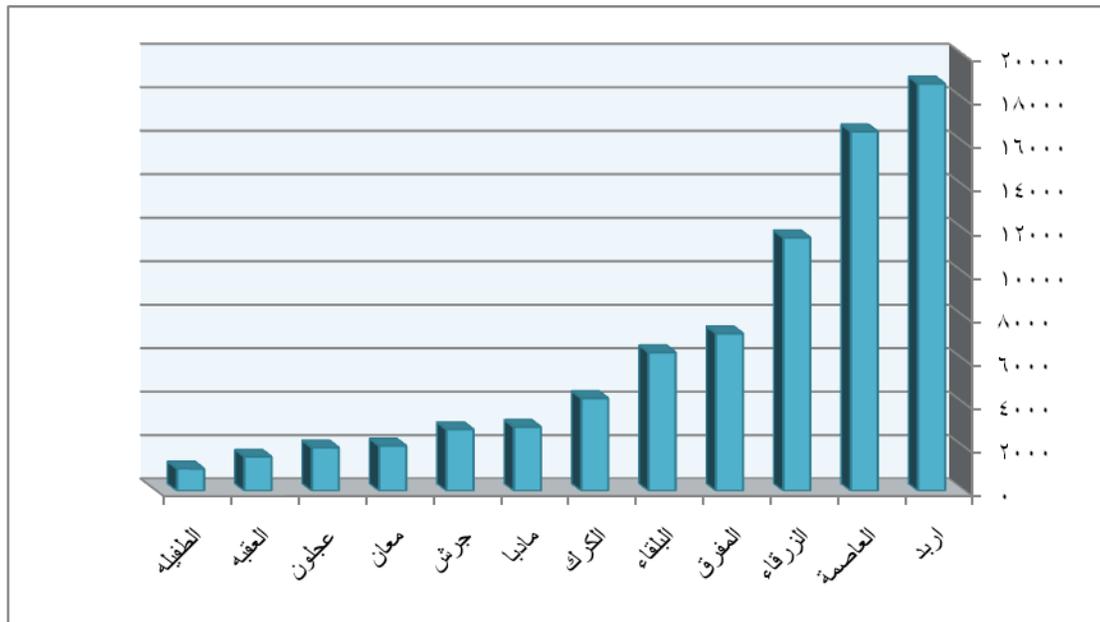
كما يبين جدول رقم (2) توزيع المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة حيث تعتبر المعونات المالية المتكررة في محافظة اربد الأكثر عددا (18727) أسرة بكلفة مالية مقدارها (1458178) دينارا شهريا، تليها محافظة العاصمة بعدد (16527) أسرة بكلفة مالية مقدارها (1298428) دينارا شهريا، ومن ثم محافظة الزرقاء بعدد (11651) أسرة بكلفة مالية مقدارها (920086) دينارا شهريا، وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل عددا (1026) أسرة بكلفة مالية مقدارها (66967) دينارا شهريا.

جدول رقم (2)

المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
اربد	18727	55342	1458178
العاصمة	16527	47851	1298428
الزرقاء	11651	34193	920086
المفرق	7240	25197	627664
البنقاء	6375	18305	473499
الكرك	4261	12656	303698
مادبا	2941	9164	234686
جرش	2830	8647	215530
معان	2075	6507	152241
عجلون	1994	5820	139716
العقبة	1572	4914	118068
الطفيلة	1026	2729	66967
المجموع	77219	231325	6008761

توزيع المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة



ثانياً : المعونات المالية الشهرية المؤقتة :

تصرف المعونات المالية المؤقتة عموماً للأسر المحتاجة التي تقع تحت خط الفقر المطلق وذلك حال ثبوت حاجتها للمعونة بناء على الدراسة الاجتماعية والاقتصادية من الفئات التالية: المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم، أسرة الغائب أو المفقود، أسر السجناء والمعتقلين، العاجزون مادياً وأسرهم، الخارجون من السجن وأسرهم (لا تزيد مدة صرف المعونة عن ثلاثة أشهر)، أسر الأحوال الشخصية الخاصة، الأسرة البديلة، الحالات الإنسانية.

ويبلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة لعام 2016 من هذا البرنامج (12432) أسرة ويكلفه مالية مقدارها (990420) ديناراً شهرياً.

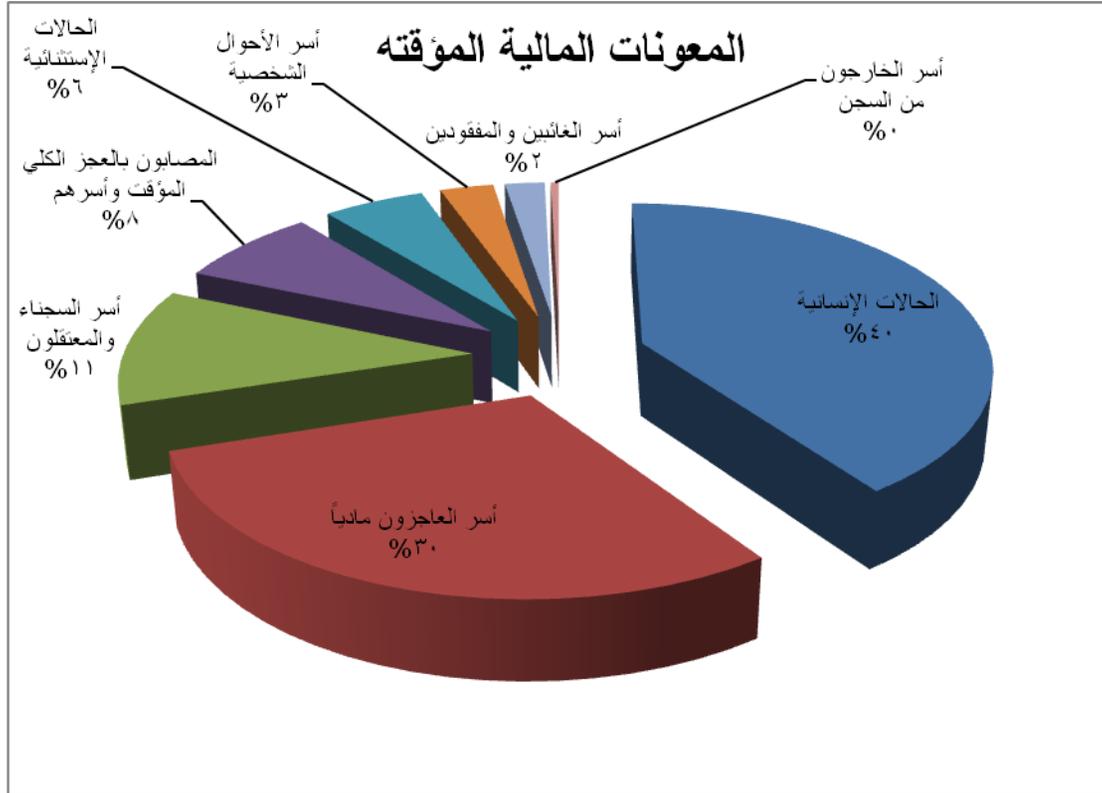
والجدول رقم (3) يبين عدد المنتفعين من هذه الخدمة خلال العام 2016، من كل فئة وعدد الأفراد ومبلغ المعونة شهرياً، حيث تعتبر فئة (الحالات الإنسانية) الفئة الأكثر عدداً بنسبة 40% من إجمالي منتفعي برنامج المعونات المؤقتة، تليها فئة أسر العاجزون مادياً بنسبة 30%.

جدول رقم (3)

المعونات المالية المؤقتة حسب الفئة

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
الحالات الإنسانية	5011	23423	211283
أسر العاجزون مادياً	3700	21476	354498
أسر السجناء والمعتقلون	1413	5416	183699
المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم	951	5471	126795
الحالات الإستثنائية	679	1003	46076
أسر الأحوال الشخصية	359	1786	39270
أسر الغائبين والمفقودين	266	594	21299
أسر الخارجون من السجن	53	223	7500
المجموع	12432	59392	990420

توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب الفئة



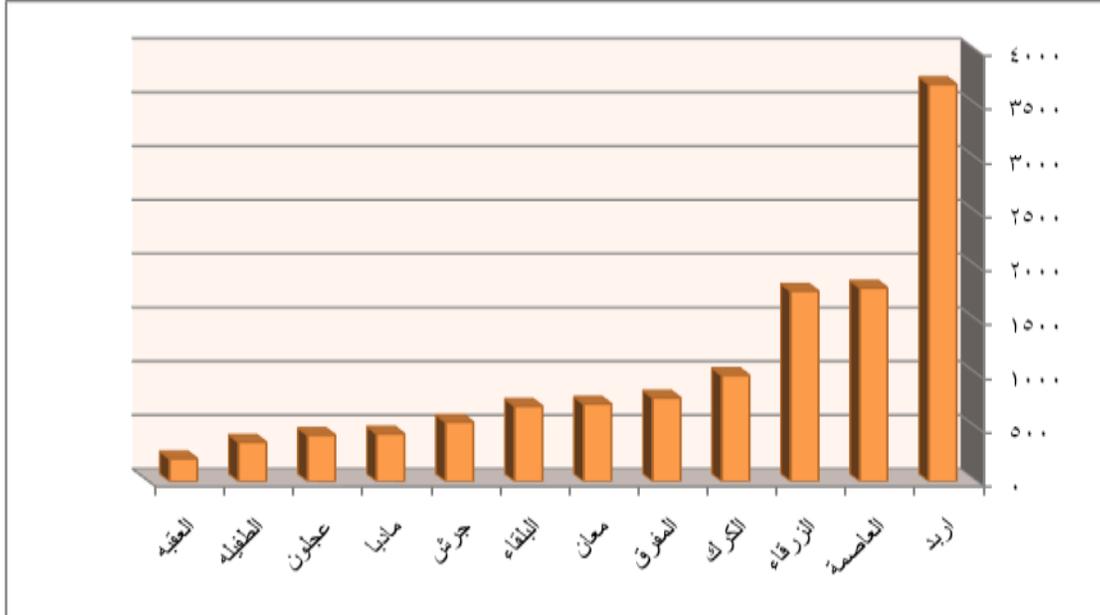
كما يبين جدول رقم (4) توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة حيث تشكل المعونات المالية المؤقتة في محافظة اربد النسبة الأعلى من عدد المنتفعين (3690) أسرة تليها محافظة العاصمة (1798) أسرة ومن ثم محافظة الزرقاء (1768) أسرة.

جدول رقم (4)

المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
اربد	3690	18176	292761
العاصمة	1798	7478	146853
الزرقاء	1768	7964	127524
الكرك	985	5168	76261
المفرق	777	3844	65649
معان	719	3810	74777
البلقاء	699	3408	59408
جرش	550	2549	39862
مادبا	442	2011	31334
عجلون	429	2054	30655
الطفيله	364	1924	28058
العقبه	211	1006	17278
المجموع	12432	59392	990420

توزيع المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة

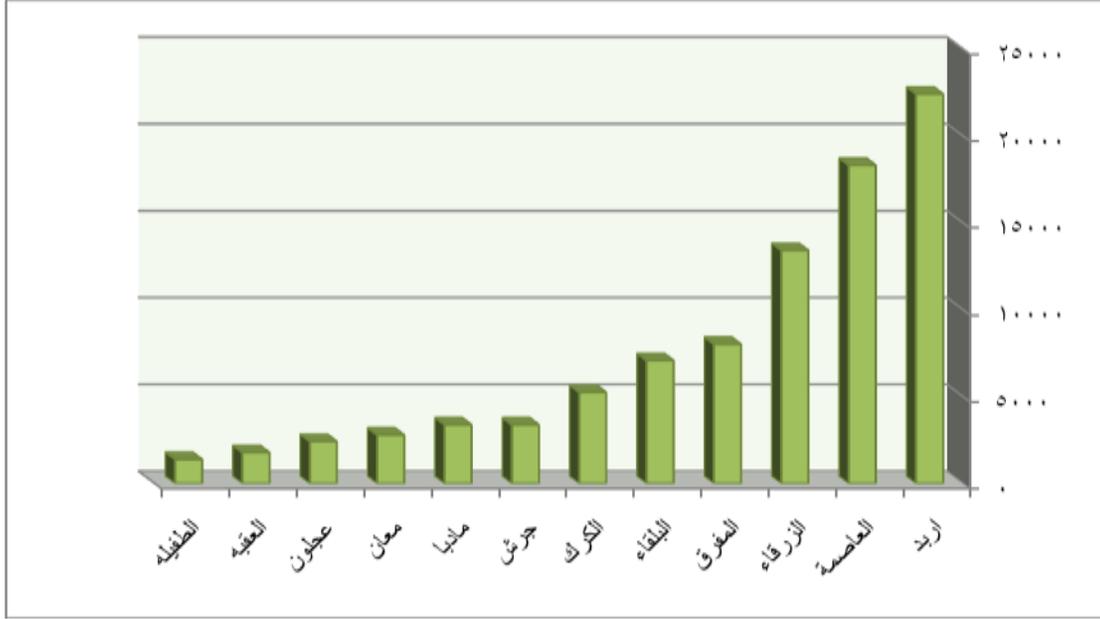


ويبين الجدول رقم (5) حالات المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لعام 2016 حسب المحافظات، حيث بلغ عدد الحالات المنتفعة (89651) أسرة بلغت كلفتها الشهرية (6999181) ديناراً، وكان أكثر الحالات عدداً في محافظة اربد وبلغت (22417) أسرة، وأقلها محافظة الطفيلة بعدد (1390) أسرة بكلفة مقدارها (95025) ديناراً شهرياً.

جدول رقم (5)
المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لعام 2016 حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
اربد	22417	73518	1750939
العاصمة	18325	55329	1445281
الزرقاء	13419	42157	1047610
المفرق	8017	29041	693313
البلقاء	7074	21713	532907
الكرك	5246	17824	379959
جرش	3380	11196	255392
مادبا	3383	11175	266020
معان	2794	10317	227018
عجلون	2423	7874	170371
العقبه	1783	5920	135346
الطفيله	1390	4653	95025
المجموع	89651	290717	6999181

توزيع المعونات المالية المتكررة والمؤقتة لعام 2016 حسب المحافظات



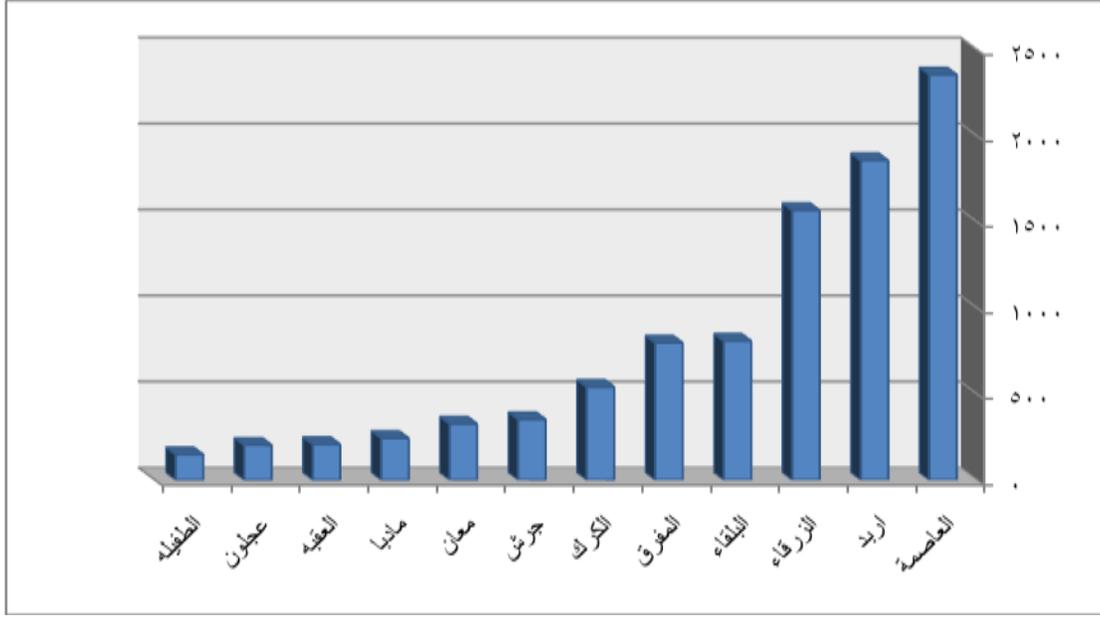
حالات التخصيص الجديدة لعام 2016:

تم في عام 2016 تخصيص معونات مالية (متكررة ومؤقتة) ل (9405) أسرة جديدة بكلفة مالية مقدارها (765421) دينارا شهريا، ويبين جدول رقم (6) توزيع هذه المعونات حسب المحافظات، وكانت محافظة العاصمة الأكثر تخصيصا بعدد (2356) أسرة بلغت كلفتها (204217) دينارا شهريا، تلتها محافظة إربد بعدد (1857) أسرة بكلفة (159143) دينارا شهريا، وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل تخصيصا للحالات الجديدة حيث تم التخصيص ل (148) أسرة جديدة بكلفة (10740) دينارا شهريا.

**جدول رقم (6)
حالات التخصيص الجديدة في عام 2016 حسب المحافظات**

مبلغ المعونة الشهري	عدد الأسر	المحافظة
204217	2356	العاصمة
159143	1857	اربد
123050	1567	الزرقاء
62339	808	البلقاء
69479	797	المفرق
36368	541	الكرك
25179	352	جرش
26204	326	معان
18686	243	مادبا
16443	207	العقبه
13573	203	عجلون
10740	148	الطفيله
765421	9405	المجموع

حالات التخصيص الجديدة في عام 2016 حسب المحافظات



إنجازات مشروع المسح والمتابعة :

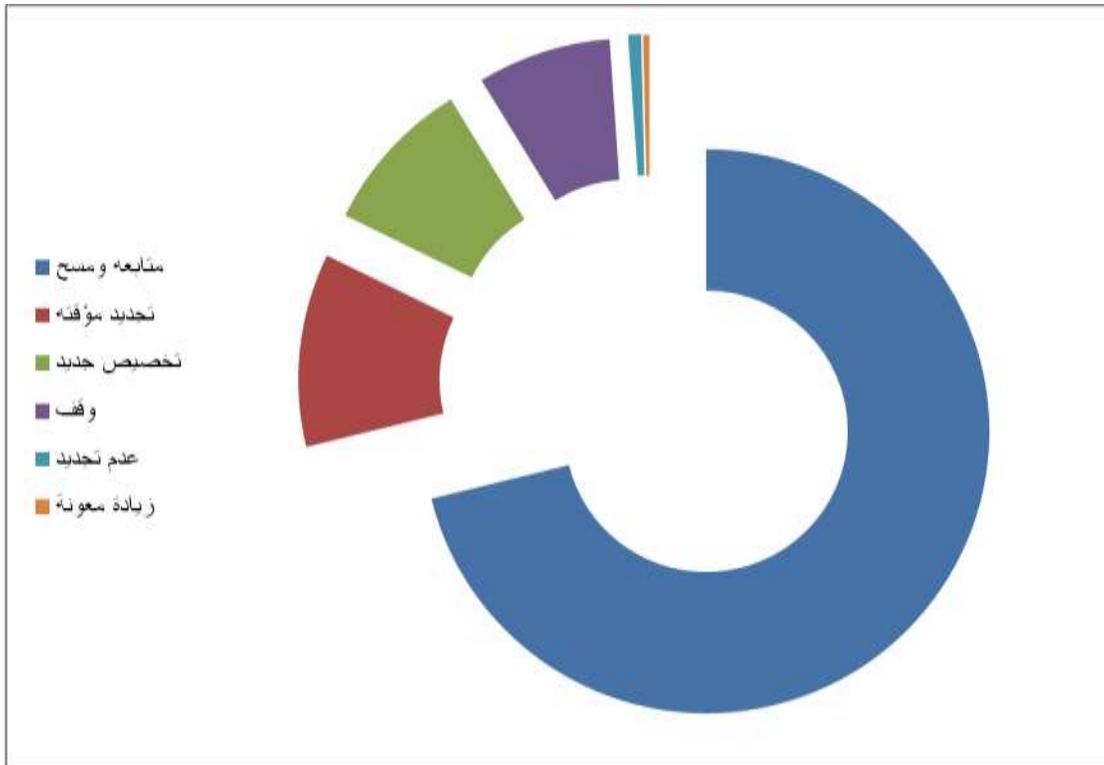
لقد درج الصندوق سنوياً على تنفيذ مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة وذلك في سبيل متابعة الاسر المستفيدة من المعونات المالية الشهرية والوقوف على المستجدات التي طرأت على أوضاع هذه الأسر في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وتفعيل وإدامة قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث هذه البيانات وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها.

حيث تم خلال تنفيذ هذا المشروع في عام 2016 متابعة ومسح كافة الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية (متكررة ومؤقتة) وبيين جدول رقم (7) أبرز نتائج هذه المتابعة.

جدول رقم(7)

الإجراءات التي تمت في عام 2016

عدد الحالات	نوع الإجراء
74582	متابعه ومسح
11621	تجديد مؤقتة
9405	تخصيص جديد
8027	وقف
774	عدم تجديد
385	زيادة معونة



ثالثاً : المعونات المالية الطارئة:

أ: المعونات المالية الطارئة:

تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعاً من الحماية والرعاية العاجلة وتتمثل هذه الحالات في الظروف التالية:

1. وفاة أحد أفراد الأسرة.
2. انتقال الأسرة من مكان إقامتها الدائم إلى مكان آخر نتيجة التهجير القسري .
3. تعرض منزل الأسرة الذي تعيش فيه للحريق .
4. تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية ويستثنى من ذلك الجفاف وانتشار الأوبئة.
5. فقدان الأسرة لمصدر دخلها الوحيد الذي تعتنش منه بسبب مرض رب الأسرة.
6. تعرض رب الأسرة (المعيل الرئيس لها) للاعتقال أو التوقيف
7. تفوق أبناء الأسر المنتفعة وحصول أي منهم على معدل 90% فأكثر في شهادة الدراسة الثانوية.

حيث بلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة من هذه المعونة (3721) حالة في عام 2016 م وبكلفة مالية مقدارها (805440) ديناراً.

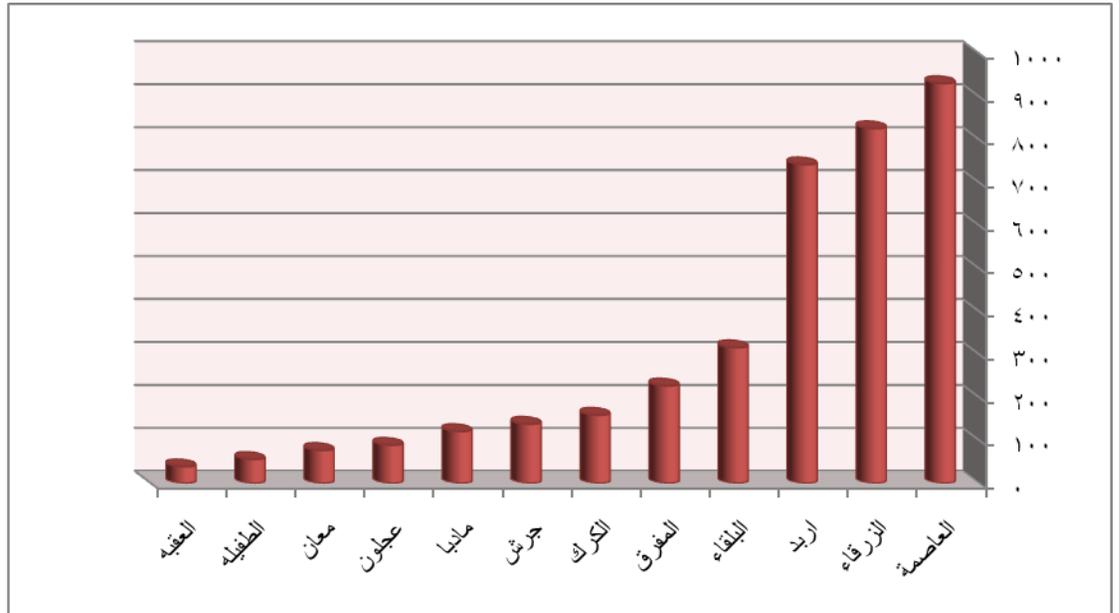
ويبين جدول رقم (8) توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات حيث تشكل المعونات الطارئة في محافظة العاصمة الأكثر عدداً وبلغت (931) حالة، تليها محافظة الزرقاء (826) حالة، وأقل المحافظات عدداً محافظة العقبة ب (39) حالة.

جدول رقم (8)

المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات

مبلغ المعونة	عدد الأسر	المحافظة
198020	931	العاصمة
181860	826	الزرقاء
160060	742	اربد
67350	316	البلقاء
48650	227	المفرق
34500	159	الكرك
30350	138	جرش
27200	121	مادبا
19300	89	عجلون
17150	77	معان
12100	56	الطفيله
8900	39	العقبه
805440	3721	المجموع

توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات



ب: المعونة النقدية الفورية في فروع الصندوق

ويستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق أو طالبة الانتفاع نتيجة لمرورها بظروف غير اعتيادية أو لتلبية احتياجات عاجلة لهم تتطلب إنفاق مالي خاص بها وليست لهذه المبالغ صفة الدوام أو الاستمرارية، حيث بلغ عدد الحالات المنتفعة من هذه المعونة (6080) حالة، بكلفة مقدارها (110130) ديناراً.

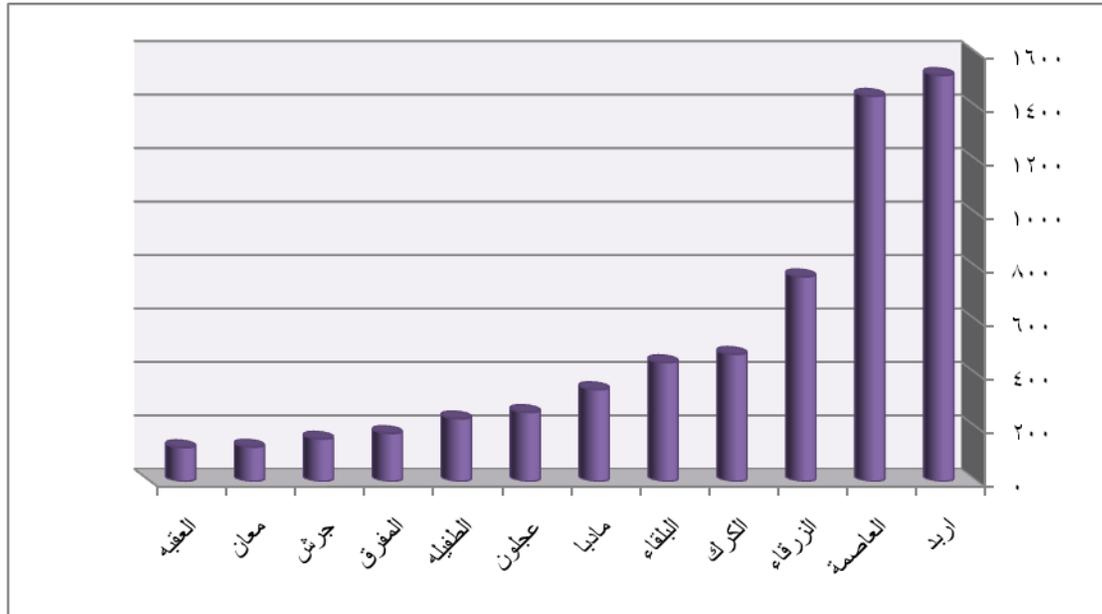
ويبين جدول رقم (9) توزيع المعونة المالية الفورية حسب المحافظات، حيث شكلت محافظة إربد العدد الأكبر من المنتفعين (1358) حالة.

جدول رقم (9)

توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
إربد	1519	25745
العاصمة	1441	39505
الزرقاء	766	10075
الكرك	476	7035
البلقاء	445	5680
مادبا	344	5130
عجلون	259	3215
الطفيله	235	3195
المفرق	180	4020
جرش	159	2410
معان	129	2155
العقبه	127	1965
المجموع	6080	110130

توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات



ج : المعونة المالية العاجلة لإغاثة ومساعدة الأسر المحتاجة التي تتعرض للكوارث الطبيعية:

ويستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق وغيرها من الأسر المحتاجة، والتي يثبت حاجتها للعون والمساعدة نتيجة مرورها بظروف طارئة ناتجة عن حالات الكوارث الطبيعية*، وليست لها صفة الدوام والاستمرارية.

وقد بلغت الأسر المنتفعة بهذه المعونة (180) أسرة وبكلفة مالية مقدارها (24000) ديناراً.

رابعاً : معونة التأهيل الجسماني :

تصرف معونة مالية لتأهيل الأفراد (جسمانياً) بمعدات طبية مساندة يحتاجها طالب الانتفاع لا يتجاوز مقدارها الإجمالي في العام الواحد عن (600) دينار بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد. وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام 2016 (571) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (175658) ديناراً.

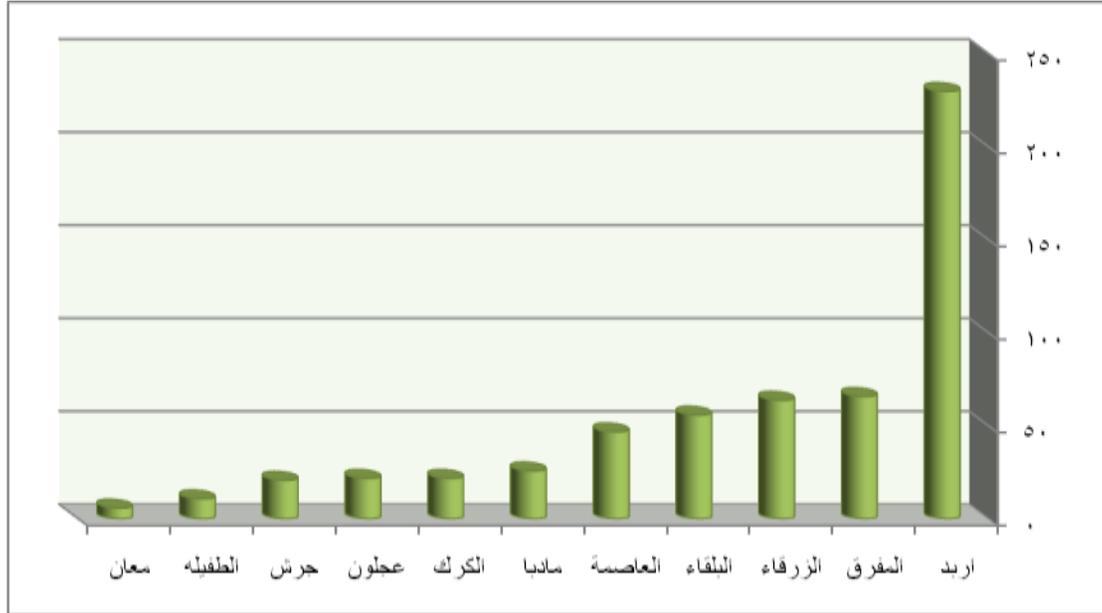
ويبين جدول رقم (10) توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات حيث تشكل معونة التأهيل الجسماني في محافظة اربد الأكثر عدداً (230) حالة، تليها محافظة المفرق بعدد (66) حالة، وأقلها محافظة معان (6) حالات.

جدول رقم (10)

معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
اربد	230	67415
المفرق	66	24126
الزرقاء	64	17630
البلقاء	56	22786
العاصمة	47	15033
مادبا	26	6158
الكرك	22	5054
عجلون	22	4902
جرش	21	7433
الطفيله	11	2401
معان	6	2720
المجموع	571	175658

توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة



المعونات المالية خلال السنوات الثلاث الاخيره:

يبين جدول رقم (11) المعونات المالية المصروفة لآخر ثلاث سنوات (2014، 2015، 2016)، ويلاحظ وجود تفاوت فيما بين هذه السنوات على النحو التالي:

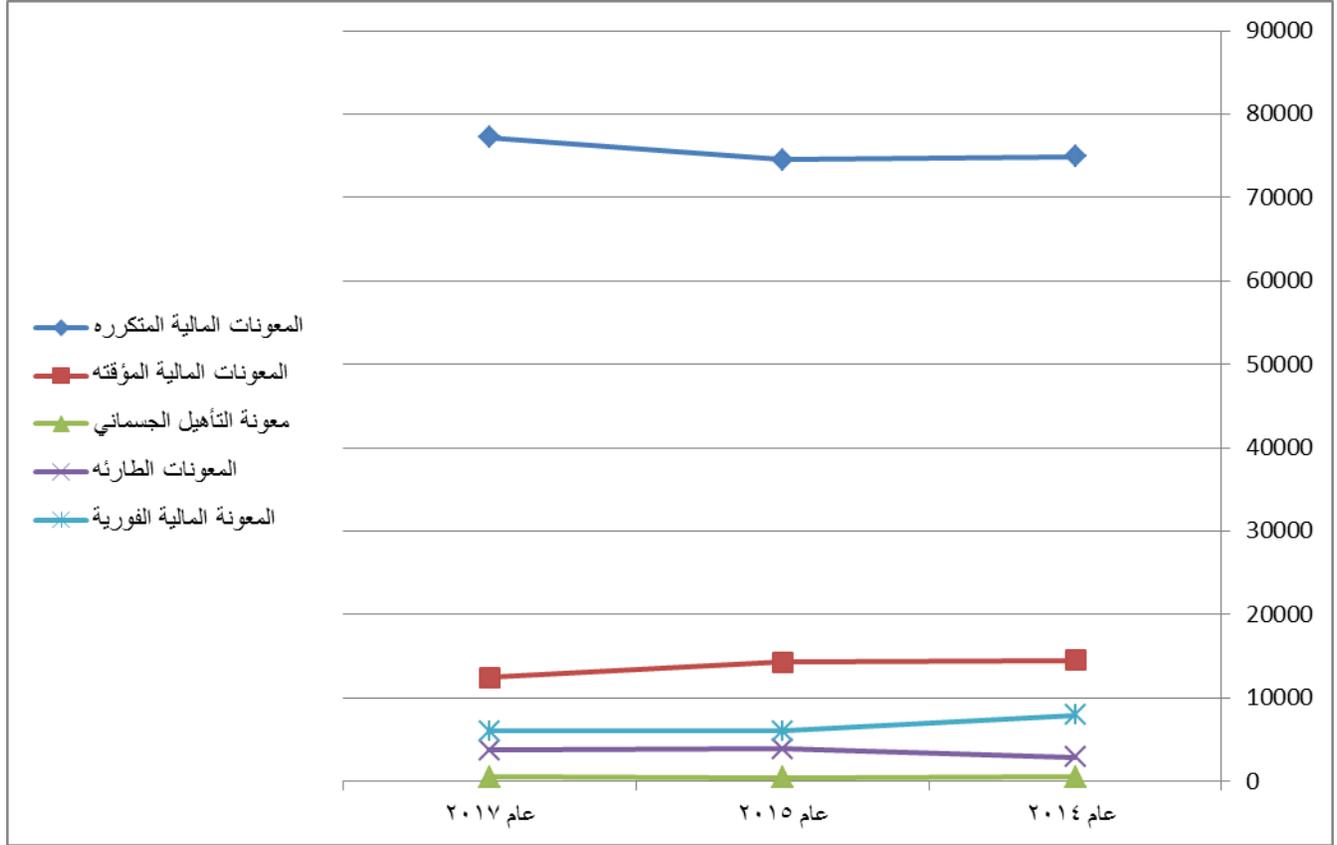
- المعونات المالية المتكررة والمؤقتة: زاد عدد حالات المعونات المتكررة لعامي 2015 و 2016 وقل عدد حالات المعونات المالية المؤقتة ويعود سبب ذلك إلى تحويل عدد كبير من المعونات المؤقتة إلى المعونات المتكررة.
- المعونات المالية الطارئة: زاد عدد حالات المعونات الطارئة لعام 2016 عن عدد حالات عامي 2015، 2014 بنسبة كبيرة، وقد يعود ذلك إلى تعديل تعليمات المعونات الطارئة التي تم خلالها استحداث فئات جديدة للانتفاع.
- المعونة الفورية: زاد عدد حالات المعونات الفورية لعام 2016 عن عدد الحالات في عام 2015 بنسبة بسيطة جداً.
- التأهيل الجسماني: زاد عدد حالات التأهيل الجسماني لعام 2016 عن عامي 2015 و 2014 بنسبة كبيرة

جدول رقم (11)

المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات

المعونة المالية الفورية		المعونات الطارئة		معونة التأهيل الجسماني		المعونات المالية المؤقتة		المعونات المالية المتكرره		العام
مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	مبلغ المعونة السنوي	عدد الحالات	
202795	7929	579090	2887	166081	528	14929990	14498	69704137	74929	2014
109690	6027	788480	3939	152270	497	13567531	14324	71020761	74555	2015
110046	6080	805440	3721	175658	571	12278561	12433	71570538	77219	2016

توزيع المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات



خامساً: التدريب والتشغيل

أ: التدريب

تهدف هذه الخدمة إلى تنمية مهارات وقدرات أبناء الأسر المحتاجة المنتفعة من الصندوق عن طريق تدريبهم وتأهيلهم لزيادة فرص تشغيلهم حيث يتم تغطية تكاليف رسوم التدريب للجهات والمؤسسات المختصة لقاء قيامها بتدريب أبناء الأسر المنتفعة، ومنح مبلغ شهري للمتدرب أثناء فترة التدريب مقداره (40) دينار شهرياً ولمدة ستة أشهر للمتدربين في مراكز ومؤسسات التدريب المتخصصة، ولكامل مدة التدريب للمتدربين بمؤسسة التدريب المهني وذلك لتغطية مصاريف المواصلات.

وقد تم خلال عام 2016 تدريب (1219) شاباً وفتاة من أبناء المنتفعين بتكلفة مقدارها (17983) ديناراً. ويبين الجدول رقم (12) توزيع أعداد المتدربين من أبناء الأسر المنتفعة للمتدربين في المراكز التدريبية المهنية المختلفة من خلال فروع صندوق المعونة الوطنية حيث يتضح أن أكثر جهة تدريبية التحق بها أبناء المنتفعين هي مراكز مؤسسة التدريب المهني في مختلف المناطق وعددهم (355) متدربة ومتدرباً، بلغت كلفة تدريبهم لعام 2016 (9900) ديناراً.

جدول رقم (12)

انجازات التدريب 2016

كافة التدريب	عدد المتدربين	الفرع	جهة التدريب
9900	355	جميع المكاتب	مؤسسة التدريب المهني
مجانا	128	جميع المكاتب	المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية/ دبلوم كليات مجتمع
880	11	بني كنانة	جمعية العون لرعاية الارامل والايام
مجانا	4	اربد	جمعية الزكاه الامريكية/ ICDL
مجانا	18	الزرقاء	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	52	الرصيصة	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	100	المفرق	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	20	عين الباشا	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	20	شرق عمان	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	20	سحاب	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	20	ماركا	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
مجانا	37	الهاشمية	منظمة كير بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني
330	11	الكرك	جمعية قريفا / تدوير ملابس
300	10	الكرك	جمعيه سكا / الرسم على الزجاج
360	12	المزار الجنوبي	جمعية قري الخرشه/ تصنيع غذائي
400	10	المزار الجنوبي	جمعية الطيبة/ خياطة
مجانا	35	العاصمة وعين الباشا	منظمة كير بالتعاون مع شركة الاصاله
120	3	غرب عمان	كلييه عمون للفندقة
810	13	الكورة	جمعية تنمية مجتمع محلي /خياطة حقائب مدرسية
مجانا	15	الشونة الجنوبية	جمعية الاسر التنموية
66	3	وادي السير+غرب عمان	صندوق حياة للتعليم
مجانا	11	المزار الشمالي	منظمة Save the children /دورة خياطة
مجانا	8	الرصيصة	دورة تصنيع غذائي /جمعية بيتنا بالتعاون مع التدريب المهني

مجانا	9	الرمثا	دورة تنسيق زهور في جمعية البويضة و ارادة
650	13	الاغوار الشمالية	دورة خزف مع جمعية
280	7	الرصيفة	دورة انتاج غذائي في جمعية بيتنا/ التدريب المهني
684	15	ذيبان	دورة مكارم وخرز/ جمعية جبل بني حميدة
600	12	بني كنانة	دورة خياطة تاسيسية
330	11	الرمثا	دورة تجميل للسيدات/ جمعية سيدات الشجرة
400	10	المزار الجنوبي	دورة اعادة تدوير /جمعية امهات لاتنسى
50	20	الاغوار الشمالية	صناعة المنظفات / يومين مدة الدورة
مجانا	15	الاغوار الشمالية	مؤسسة انقاذ الطفل
مجانا	16	الاغوار الشمالية	دورة تثقيفية مع مؤسسة نهر الاردن واليونيسيف
98	3	ماركا	دورة معجنات واكلات شرقية/جمعية اليتيم المبدع الخيرية
مجانا	7	بني عبيد	دورة صناعة قش / جمعية السنابل الخيرية
مجانا	30	الزرقاء	دورة زراعة فطر المحار/ ارادة
مجانا	20	الزرقاء	دورة تدوير ملابس والاقمشة/ارادة
675	15	الرصيفة	دورة تجميل للسيدات/ الاتحاد النسائي للسلام العالمي
450	15	ناعور	مركز خدمة مجتمع محلي/دورة اساسيات فن الطهي
600	15	شرق عمان	جمعية / اساسيات فن الطهي
مجانا	70		مؤسسة التدريب المهني / مكاتب الشمال(تنمية مهارات حياتية)
17983	1219	المجموع	

ب: التشغيل:

وتتمثل هذه الخدمة في البحث عن فرص عمل لأبناء الأسر المنتفعة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية الرسمية والأهلية حيث يقوم الصندوق بالمساهمة بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين. ويبين جدول رقم (13) إنجازات هذا البرنامج حيث بلغ عدد المحولين - من أبناء المنتفعين - لفرص العمل المتاحة من مختلف الجهات (117)، عمل منهم فعلياً (86).

جدول رقم (13)
إنجازات التشغيل في عام 2016

المشتغلين فعلياً	المحولين للتشغيل	الفرع	جهة التشغيل
50	50	البادية الشمالية الغربية والشرقية	برنامج UN Women
6	6	الرصيفة	شركة الولاء للإعاشة
4	4	اربد	شركة الولاء للإعاشة
8	8	اربد	مستشفى الأميرة بسمة وأسواق زمزم
1	1	بني عبيد	شركة الولاء للإعاشة
4	4	اربد	مول/مستشفى الأميرة بسمة/ خريجات SOS
3	3	القصر	مصنع فقوع
	21	غرب عمان	شركة موطا لصناعة الأيس كريم
	1	الرصيفة	جمعية مستثمري شرق عمان
1	1	الرصيفة	شركة الولاء للإعاشة
	1	الرصيفة	مديرية العمل
1	6	ناعور	وزارة العمل
6	6	شرق عمان و ماركا	مصانع مختلفة
2	5	العقبة	مديرية العمل
86	117		المجموع

أهم إنجازات الصندوق في مجال الإدارة والتطوير المؤسسي

- الموارد البشرية

تم خلال عام 2016 مراجعة وتطوير دليل المهام وبطاقات الوصف الوظيفي لكافة وظائف الصندوق وبما يتواءم مع (تعليمات التنظيم الإداري لصندوق المعونة الوطنية لسنة 2016) والهيكل التنظيمي للصندوق، وتم تعميمه على كافة موظفي الصندوق البالغ عددهم (355) موظفة وموظفاً، حيث يوضح الجدول رقم (14) توزيع موظفي الصندوق حسب الفئة والمؤهل والجنس، ويبين أن ما نسبته 54% من موظفي الصندوق إناث، وأكثر فئة موظفين هي الفئة الأولى بنسبة 39%، وأن (131) موظفة وموظفاً حاصلين على درجة البكالوريوس.

موظفو صندوق المعونة الوطنية

جدول رقم (14)

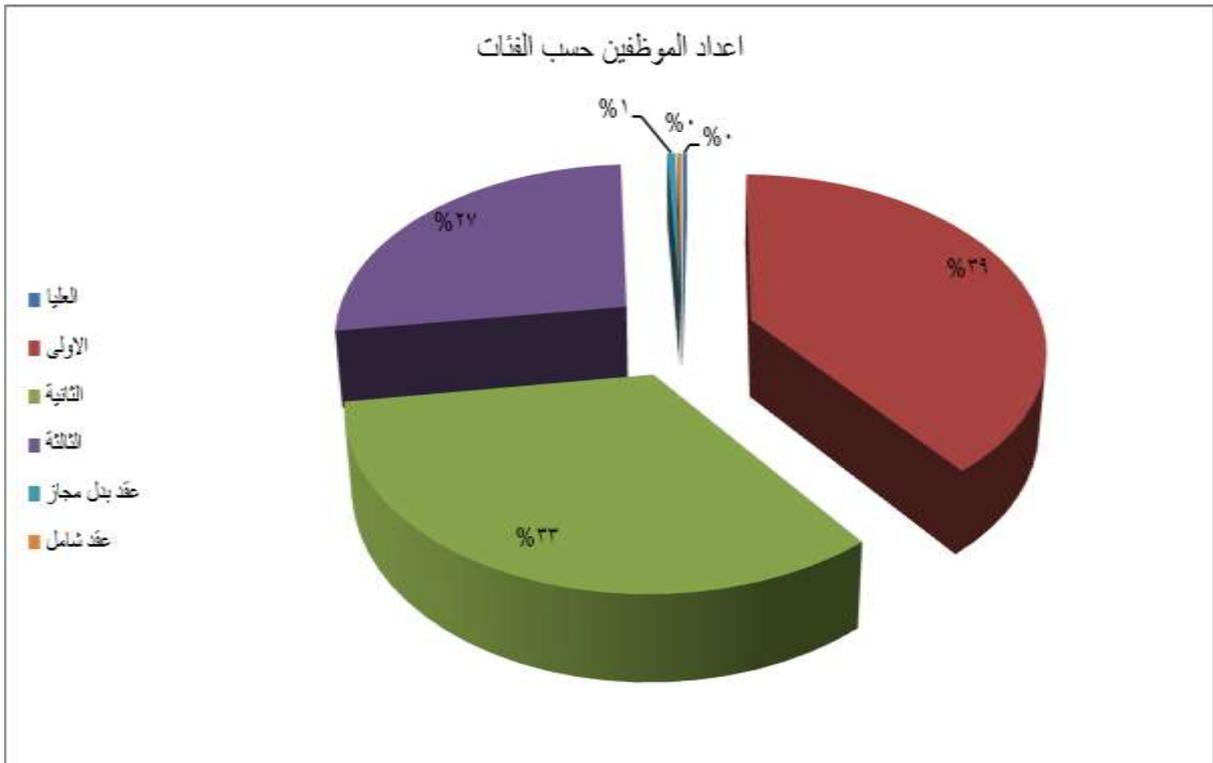
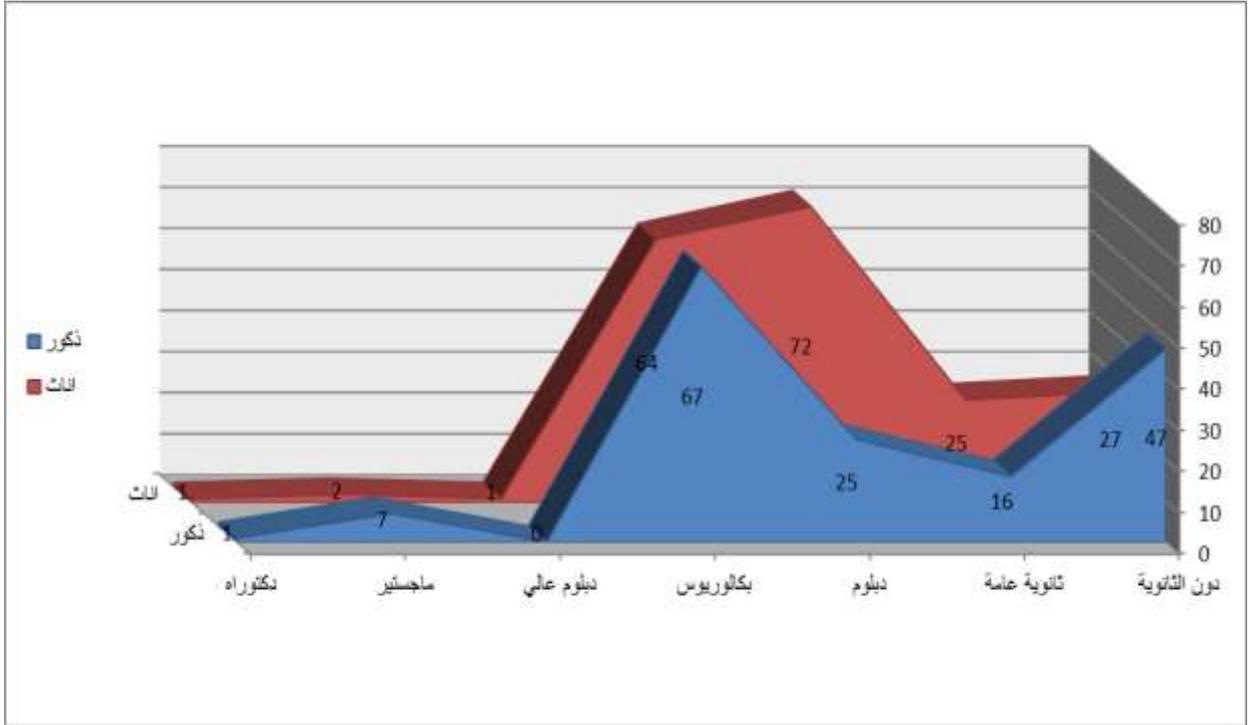
التوزيع الفعلي لموظفي صندوق المعونة الوطنية على رأس عملهم في نهاية عام ٢٠١٦

المجموع والجنس والفئة	المجموع لكلا الجنسين		دكتوراه		ماجستير		دبلوم عالي		بكالوريوس		دبلوم		ثانوية عامة		دون الثانوية		المؤهل العلمي
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	
1	1	0			1												العليا
141	66	75	1	1	1	7	1	0	63	67							الاولى
120	87	33									72	25	15	8			الثانية
92	37	55											10	8	27	47	الثالثة
0	0	0							0	0							عقد بدل مجاز
1	1	0		0					1								عقد شامل
355	192	163	1	1	2	7	1	0	64	67	72	25	25	16	27	47	المجموع
	355		2		9		1		131		97		41		74		

نسبة الاناث 54%

نسبة الذكور 46%

اعداد الموظفين حسب المؤهل العلمي والجنس



البرامج التدريبية المنفذة في عام 2016
جدول رقم (15)

عدد الموظفين المشاركين	اسم البرنامج	الرقم
19	شرح تعليمات المعونات المالية لحماية ورعاية الأسر المحتاجة لعام 2016 وتطبيقاتها)	-1
180	التطبيقات الإلكترونية والعملية لتعليمات المعونات المالية لحماية ورعاية الأسر المحتاجة في عام 2016	-2
200	اللية الاحتساب	-3
31	مراجعة عامة لأسس منح المعونات الأساسية والإضافية	-4
50	مراجعة نتائج الجائزة	-5
15	مراجعة عامة لأسس منح المعونات الأساسية والإضافية	-6
20	تعليمات المعونات المالية وتطبيقاتها للموظفين الجدد	-7
223	شرح تعليمات منح المعونات المالية الإضافية لسنة 2016/تطبيقات عملية وحاسوبية	-8
30	التعريف بمفاهيم المعرفة	-9
6	دورات خارجية	-10
2	المحاسبة المالية	-11
1	أنظمة اللوازم وإدارة المخزون وتنظيم المستودعات	-12
1	Windows+excel	-13
1	حاسوب شامل	-14
1	إكسل متقدم	-15
1	إدارة الوقت وضغوط العمل	-16
1	تحليل المشكلات واتخاذ القرارات	-17
1	توجيه الموظف الجديد	-18
5	دورات خارجية	-19
788	المجموع	-20



يوم طبي مجاني في مادبا بالتنسيق مع الخدمات الطبية



الصندوق يفوز بختم التميز في جائزة الملك عبدالله الثاني



ورشة توعوية عن الصرف الصحي



يوم عمل تطوعي في تكية ام علي



ورشة تدريبية لأبناء المنتفعين عن أسس العمل



ورشة توعية عن سرطان الثدي للمنتفعات



يوم وظيفي لتشغيل ابناء المنتفعين في محافظة الزرقاء



مركز الاستجابة السريعة ينطلق الى مناطق الجفر والمدوره ..



يوم عمل تطوعي بيئي لتنظيف احراش جرش



تخريج دوره لصناعة الحقائب في لواء الكوره



ورشة تدريبية عن هندسة العمليات لموظفي الاداره العامه



عطوفة المدير العام تكرم الأمهات في عيد الأم

جدول رقم (16)

فروع صندوق المعونة الوطنية

رقم الهاتف	عنوان الفرع	الفرع	الرقم
27242658	خلف نادي المعلمين / بجانب الماكدونالز	اربد	1.
26282373	مثلث صباحا / الصالحية بجانب مول جوهرة البادية	البادية الشمالية الشرقية	2.
26233114	المفرق/دوار النعيمي /مقابل مركز الصحي المفرق الشامل	البادية الشمالية الغربية	3.
27330961	الشارع الرئيسي /بناية البريد	الطيبة	4.
26520120	دير أبي سعيد /أول البلد /مثلث مستشفى الأميرة راية	الكورة	5.
27012612	الحصن /الحي الشرقي/قرب جامعة البلقاء التطبيقية/شارع الكلية	بني عبيد	6.
27585297	مثلث سما السرحان مباشرة/مقابل المحكمة الشرعية	بني كنانة	7.
26422473	طلعة عين جنا /قرب مديرية عمل عجلون/مقابل صندوق التنمية والتشغيل	عجلون	8.
27305047	حوفا/بجانب معصرة حوفا/على الشمال	الوسطية	9.
26341476	مقابل مؤسسة ضراغمة/عمارة الأوقاف /تحت الضمان الاجتماعي	جرش	10.
26587258	منطقة الرصانة/بجانب متصرفية لواء الأغوار الشمالية مقابل صالة النور	الأغوار الشمالية	11.
27384568	شرق شارع ابنوك/عمارة البشابشة	الرمثا	12.
27031153	مقابل محطة المحروقات المزار الشمالي	المزار الشمالي	13.
26233417	المفرق /دوار النعيمي /مقابل مركز صحي المفرق الشامل	المفرق	14.
5725926	أول ناعور مباشرة	ناعور	15.
5826598	إشارة عطا علي /الإشارة على الشمال مباشرة /مخابز قبلان/محلات الحموي	وادي السير	16.
32240426	بجانب غرفة الصناعة والتجارة /الشارع الرئيسي	الطفيلة	17.
53571755	معدني /مجمع الدائر الشارع الرئيسي	دير علا	18.
53551271	شارع المعارض /بجانب الإشارة الضوئية للمستشفى الحسين /السلط	السلط	19.
32136756	شارع المعلم مجمع الدوائر	معان	20.
53937969	مجمع الدوائر الحكومي القديم	الزرقاء	21.
53812021	الشارع الرئيسي/طلعة البنك الإسلامي الأردني/مبنى	الهاشمية	22.

	المتصرفية القديم		
32031164	خلف المحكمة مباشرة/بجانب مدرسة كنيسة البطريك	العقبنة	.23
4725241	الشارع الرئيسي/قرب جسر عين الباشا/مبنى الجاهوب/مقبل محطة محروقات عين الباشا	عين الباشا	.24
5678906	قرب وزارة الداخلية/مقابل بوابة المدينة الرياضية رقم (6) عمارة رقم (28) الطابق الاول	غرب عمان	.25
32300482	غور الصافي/قرب مجمع الباصات /قرب مكتب الكهرباء	الأغوار الجنوبية	.26
4738405	شارع عبد الكريم الحديد/مقابل محكمة جنوب عمان/القويسمة /ام الحيران	شرق عمان	.27
53240788	إشارة المحافظة/على اليمين/مبنى المؤسسة الاستهلاكية المدنية الطابق الثاني	مادبا	.28
4883621	ماركا الشمالية/التطوير الحضري/قرب مسجد الهملان/قرب المركز الصحي	ماركا	.29
4023726	قرب الإشارة الضوئية شارع ستين بجانب مدارس السلطات	سحاب	.30
53207448	بعد مجمع ذيبان بخمسين متر /باتجاه شارع الكرك	ذيبان	.31
32267527	عمارة المتصرفية/مقبل مدرسة بصيرا الثانوية للبنات	بصيرا	.32
4051935	دوار الصقر/مجمع الدوائر /التربية /المحكمة الشرعية/بعد خمسين متر/دوار المتصرفية	الموقر	.33
32340523	نفس مجمع الدوائر الحكومية/المرج/الطابق الأول	الكرك	.34
32315381	شارع مركز الأمن /قرب مديرية الأراضي	القصر	.35
53581165	الشارع الرئيسي /بعد الإشارة الضوئية على الشمال مباشرة باتجاه الجنوب/200 متر قبل المتصرفية	الشونة الجنوبية	.36
32165494	نجل/الشارع الرئيسي بجانب محطة المحروقات/مبنى مجمع الدوائر الحكومية	الشوبك	.37
53754130	الجبل الشمالي /خلف حلويات النجمة	الرصيفة	.38
4460116	الشارع الرئيسي بجانب بنك الإسكان/مجمع حسين الرودي	الجييزة	.39
32154285	وسط البلد/مقابل ديوان الطويفي	البتراء	.40
32370346	لواء المزار الجنوبي/الشارع الرئيسي/مقابل المؤسسة الاستهلاكية المدنية	المزار الجنوبي	.41