



التقرير السنوي 2018



نحو اردن خالٍ من الفقر

صندوق المعونة الوطنية



National Aid Fund of Jordan

Tel: +962 06 5635456

Fax: +962 06 5635457

www.naf.gov.jo



حضرة صاحب الجلالة
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



سمو ولي العهد
الأمير حسين بن عبدالله الثاني

المحتويات

الصفحة	الموضوع
	كلمة المدير العام
	النشأة والأهداف
	الرؤية والرسالة
	مجلس الإدارة
	الميكال التنظيمي
	ابرز محاور التطوير والتحسين في عمل الصندوق
	الانجـازات في مجال المعونات المالية الشهرية
	1. المعونات المالية المتكررة
	2. المعونات المالية المؤقتة
	الانجـازات في مجال المعونات المالية الطارئة
	1. المعونات المالية الطارئة
	2. المعونات المالية الفوريه
	الانجـازات في مجال معونات التأهيل الجسماني
	خلاصة تحليلية لحجم الانفاق على برامج المعونات المالية للأعوام 2016-2018
	برنامج المعونة المالية الإضافية
	برنامج المعونات المالية للشتاء
	الانجـازات في مجال تدريب وتشغيل ابناء الاسر المنتفعة
	1. التدريب المهني
	2. التشغيل
	الموارد البشرية
	التدريب والتأهيل
	فروع الصندوق

كلمة المدير العام

حرص صندوق المعونة الوطنية في عام 2018 على الاستمرارية في التطوير والتحسين على كافة المستويات للحد من الفقر والبطالة واثارهما السلبية على مجتمعنا الاردني من خلال تقديم أفضل برامج الحماية الاجتماعية للفقراء والمحتاجين في كافة مناطق المملكة الأمر الذي يتطلب تقييما دورية لكافة التشريعات النازمة لعمل الصندوق واتخاذ ما يلزم (من تطويرها أو تعديلها أو تغييرها) وفقا للمستجدات، وبما يضمن تقديم خدمات متميزة بكفاءة وفاعلية، ومن ذلك إقرار وتنفيذ تعليمات للمعونات المالية التي أخذت بعين الاعتبار مؤشرات كثيرة عند احتساب هذه المعونة وبما يراعي العدالة قدر الإمكان.

كما سعى الصندوق خلال هذا العام على تشجيع أفراد الاسر المنتفعة للالتحاق في برامج التدريب، وانخراطهم بسوق العمل للانتقال من معتمدين على المساعدة الى افراد منتجين فاعلين بالمجتمع ، كما أن الصندوق يقوم بالاعداد لانطلاق برنامج جديد يسمى برنامج الدعم التكميلي (تكافل) انطلاقا من الرؤى الحكومية بجعل الدولة الاردنية (دولة التكافل) في ظل الاوضاع الاقتصادية الصعبة؛ والتي قد تؤثر على الامن والتماسك الاجتماعي ، وهذا البرنامج مدته ثلاث سنوات خلال الاعوام (2019 – 2021) حيث انه يشمل 85 الف أسرة منتفعة.

دعم الصندوق علاقاته مع الجهات الشريكة حيث تم توقيع العديد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع عدد من الشركاء لتقديم خدمات مطورة ومتميزة لغاية تطوير اداء الصندوق وتحقيق اهدافه الاستراتيجية الطموحة الدؤوبة التي تأمل بأن تصل الى اردن خال من الفقر والبطالة. بالاضافة الى الانفتاح الاعلامي الكبير الذي شهده الصندوق مع القنوات الاعلامية المختلفة

كما ويواصل صندوق المعونة الوطنية تدريب موظفيه لرفع كفاءتهم ومهاراتهم الوظيفية في ميدان العمل الاجتماعي، وتحديد ا مجال عمل الصندوق.

في النهاية العمل الجاد والدؤوب للصندوق لم يكن ليستمر وينجح الا من خلال العمل الجماعي من قبل كافة الموظفين باختلاف مسمياتهم الوظيفية، الذين لا يسعني في هذا المقام إلا أن أتقدم لهم بجزيل الشكر والتقدير العميق. وفقنا الله وإياكم لما فيه خير أردنا الغالي تحت ظل راية جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين

المدير العام بالوكالة

عمر المشاقبة

تأسس صندوق المعونة الوطنية عام 1986 بموجب القانون رقم (36) لسنة 1986 كمؤسسة مستقلة اداريا وماليا وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر الأكثر احتياجا ورفع مستوى المعيشة لهذه الأسر ، وتفعيل وتنمية مهارات وقدرات أفرادها ودفعهم الى سوق العمل بما يضمن حصول هذه الأسر على الدخل بشكل مستمر وتحويل أفرادها الى مقدمين للمعونة بدلا من أن يكونوا متلقين لها.

يعمل الصندوق على تحقيق الأهداف التالية :

الرقم	الأهداف الوطنية
1	خفض مستويات الفقر والبطالة على المستوى الوطني وبناء نظام حماية اجتماعية فعال.
2	حكومة ذات كفاءة وفاعلية.

الرقم	الأهداف القطاعية
1	الحد من ظاهرة الفقر وتخفيض معدلاتها على المستويين الوطني والمحلي
2	تعزيز الاستفادة من مخرجات برامج التشغيل والتدريب والتأهيل على المنفذة على المستوى الوطني
2	رفع كفاءة وفعالية منظومة العمل في قطاع الحماية والرعاية الاجتماعية.

الرقم	الأهداف الاستراتيجية
1	تحقيق الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والنفسي للأسر الاردنية المحتاجة بما يساهم في تحقيق الامن الاجتماعي الوطني.
2	ضمان الاستدامة المالية للصندوق بما يديم عمليات صرف المعونات المالية بكافة انواعها على مدار العام.
3	استخدام أفضل الممارسات في مجال تقنية المعلومات لدعم ومساندة وتنفيذ أنشطة الصندوق المختلفة.
4	الارتقاء بمستوى الاداء المؤسسي في الصندوق من خلال الاستثمار في ثقافة التميز.
5	كسب ولاء وتأيد فئات المتعاملين والموظفين.



رؤيتنا..... ان نكون: "

" بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء."



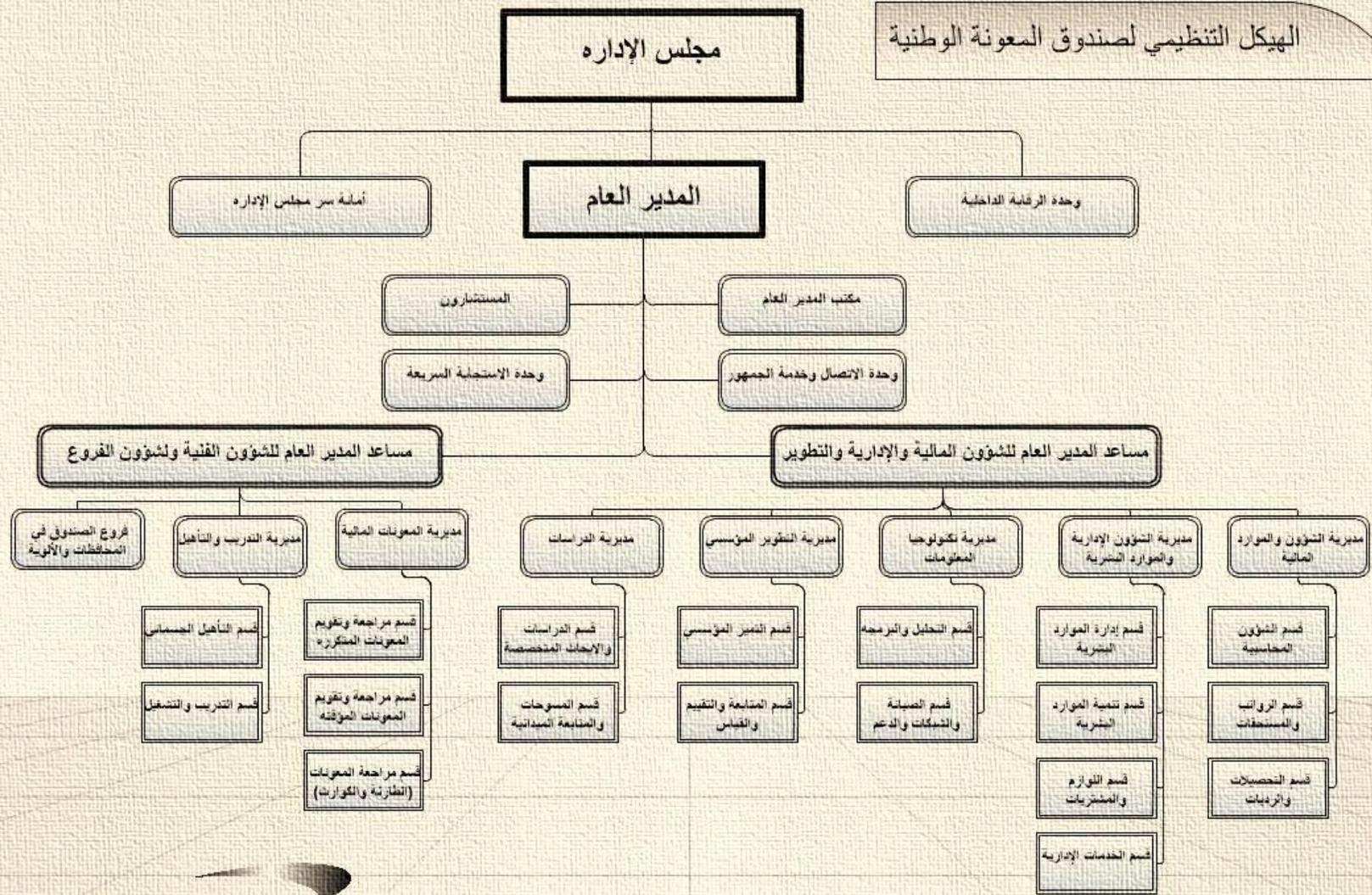
رسالتنا..... :

" إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع من خلال الاداء المؤسسي المتميز في تنفيذ برامج منح المعونات المالية المتكررة والطائرة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية".

مجلس إدارة صندوق المعونة الوطنية
أبرز إنجازات مجلس الإدارة لعام 2018

أعضاء مجلس الإدارة	أبرز قرارات المجلس لعام 2018
1- وزير التنمية الاجتماعية: رئيساً.	- إقرار تعليمات معونات التأهيل الجسماني رقم 1 لعام 2018
2- مدير عام الصندوق : عضواً ونائباً للرئيس.	- إقرار تعليمات التنظيمية لمشاريع المسح ومتابعة الحالات المنتفعة من الصندوق رقم 2 لعام 2018
3- ممثل عن وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	- التوصية بشمول منتفعي الصندوق بالتأمين الصحي المدني لسنة 2018
4- ممثل عن وزارة الصحة	- إقرار تعليمات منح المعونات المالية الاضافية (غير المنتظمة) للاسر المنتفعة وطالبة الانتفاع رقم 4 لسنة 2018
5- ممثل عن دائرة الموازنة العامة : عضواً.	- إقرار التعليمات التنظيمية لاجراء البحوث والدراسات الميدانية المتعلقة بصندوق المعونة الوطنية وواجه نشاطاته رقم 5 لعام 2018
6- ممثل عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	- إقرار تعليمات برنامج الدعم التكميلي للاسر المحتاجة لعام 2018
7- ممثل عن مؤسسة التدريب المهني	- الموافقة على تنفيذ تجربة الدفع من خلال الهاتف النقال على منتفعي الصندوق في منطقة الازرق
8- ممثل عن مؤسسة نور الحسين	- شمول جمعية دارات سمير شما، وجمعية تفاعل لحماية وتعزيز حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة حول نزلاء المركز الوطني للصحة النفسية بالمساعدات المالية بواقع 20 دينار شهريا
9- ممثل عن الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية	- إقرار التحول التدريجي للسير في تطبيق انظمة الدفع الالكتروني لتوزيع المعونات المالية للمستفيدين
10- ممثل عن الاتحاد العام للجمعيات الخيرية	
11- ثلاثة ممثلين عن القطاع الخاص	

الهيكل التنظيمي لصندوق المعونة الوطنية



Organizational structure

2016

أبرز محاور التطوير والتحسين في عمل الصندوق خلال عام 2018

نظرة الى المستقبل

■ بهدف التقليل من نسب الفقر على المستوى الوطني والحد من شدة الفقر قام الصندوق بالإعداد لمشروع لتوسعة قاعدة الاستهداف وذلك من خلال استحداث برنامج جديد هو برنامج الدعم التكميلي والذي يعتبر من اكبر برامج الحماية الاجتماعية في تاريخ الحكومات الاردنية وهو برنامج وطني يعمل على تعزيز شبكة الحماية والرعاية الموجهة للاسر الفقيرة والمحتاجة في المملكة من خلال تطوير برامج وآليات استهداف اجتماعي شاملة أكثر فاعلية من أجل تحديد الفقراء بشكل أكثر دقة وتحديد الخدمات والاحتياجات الخاصة بهم وذلك من خلال فحص مجموعة متكاملة من المؤشرات التي تعكس حالتهم الاقتصادية والصحية والتعليمية .

ومن المتوقع ان يكون لتنفيذ هذا البرنامج اثر ملموس على تخفيض نسب وشدة الفقر على مستوى المملكة كما هو مبين في الجدول التالي :

النتائج المتوقعة:

الرقم	النتيجة	الحالي	المتوقع
1	تخفيض نسبة الفقر على مستوى المملكة بـ 2.6 درجة تقريباً خلال 3 سنوات.	15.7%	13.1%
2	تخفيض شدة الفقر بنسبة 35 % تقريباً.	79%	44%

كما يستهدف هذا البرنامج الاسر الاردنية الفقيرة من فئتي الفقراء العاملون والفقراء فقر نسبي وهما الفئتان الرئيستان اللتان تقعان حالياً على حدود الاستهداف الحالي، حيث سيتم شمول الاسر الفقيرة المستحقة للدعم على مدى 3 سنوات القادمة وعلى النحو التالي:

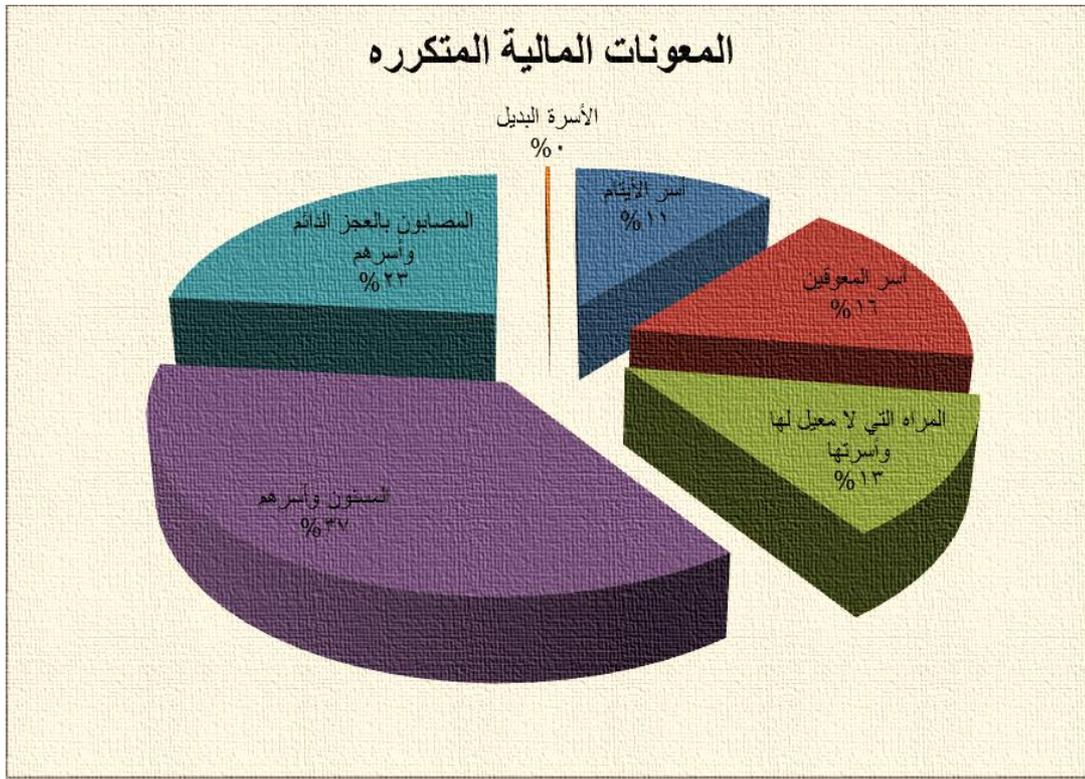
السنة	عدد الاسر المستفيدة	عدد الافراد المتوقع	التكلفة
2019	25.000	180.000	30.000.000
2020	55.000	380.000	65.000.000
2021	85.000	580.000	100.000.000

- وفي اطار الاعداد لمشروع توسعة قاعدة استهداف الصندوق تم استحداث مديرية الدعم التكميلي والتي تهدف للاشراف على عمليات منح الدعم المالي التكميلي للاسر الاردنية المحتاجة التي لا تتنفع من برامج المساعدات الاجتماعية التي يقدمها الصندوق حالياً.
- كما تم تعديل الهيكل التنظيمي في الإدارة العامة والفروع ليتلائم مع المهام الجديدة للصندوق واستحداث مسميات وظيفية ووحدات إدارية تراعي المهام الجديدة لموظفي الصندوق
- وفي ضوء سعي الصندوق لتطوير منظومة الدفع لديه وذلك بالتحول لآليات الدفع الرقمي مع حلول نهاية عام 2019 تنفيذاً للتوجه الحكومي صدر قرار من مجلس إدارة الصندوق بالبدء بعملية التحول الى آليات الدفع الرقمي في ايصال المستحقات المالية للمنتفعين بدلاً من البريد الاردني وأقر تنفيذ تجربة في منطقة الازرق للتحويل الى الية الدفع من خلال المحافظ الالكترونية.
- الاستمرار بمراجعة وتطوير التشريعات النازمة لعمل الصندوق خاصة التشريعات المتعلقة بتحسين مستوى الاستهداف، حيث تم التعديل على تعليمات المعونات المالية لحماية الاسر المحتاجة وإعداد دليل اجرائي لمسح ومتابعة الحالات المنتفعة وطالبة الانتفاع من صندوق المعونة الوطنية في عام 2019
- مراجعة العديد من المنهجيات الضابطة لإجراءات العمل في الصندوق التي تستهدف تحسين وتطوير العمل وتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية، واستحداث منهجيات جديدة.
- دعم أنشطة وبرامج الحماية الاجتماعية وذلك من خلال المشاركة في إعداد الإستراتيجيات الوطنية، وأهمها المشاركة في إعداد إستراتيجية الحماية الاجتماعية 2019-2025 .
- تدعيم وتطوير العلاقة مع الجهات الشريكة المحلية والدولية في مختلف المجالات من خلال توقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم، حيث تم توقيع إتفاقية مع الاتحاد الاوروي لتطوير استراتيجية اعلامية بالاضافة الى توقيع العديد من الاتفاقيات مع الجهات المانحة التي تخدم تنفيذ مشروع

التوسعة للصندوق مثل البنك الدولي واليونسف وبرنامج الغذاء العالمي ومفوضية اللاجئين والاتحاد الاوروبي .

■ تم في عام 2018 وبشراكة مع منظمة اليونسف تنفيذ دراسة لقياس أثر المساعدات المقدمة من الصندوق على الاسر المنتفعة وخصوصاً الأطفال وذلك ضمن اتفاقية الشراكة الموقعة ما بين الصندوق واليونسف

■ تطوير إدارة تقنية المعلومات في الإدارة العامة للصندوق من خلال تطوير البرامج بما يتوافق مع التطوير الحاصل في التعليمات والإجراءات (من حيث التغيير والتعديل والاستحداث)، وكذلك المشاركة في التدريب على مختلف البرامج المستحدثة والمعدلة.



- توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات:

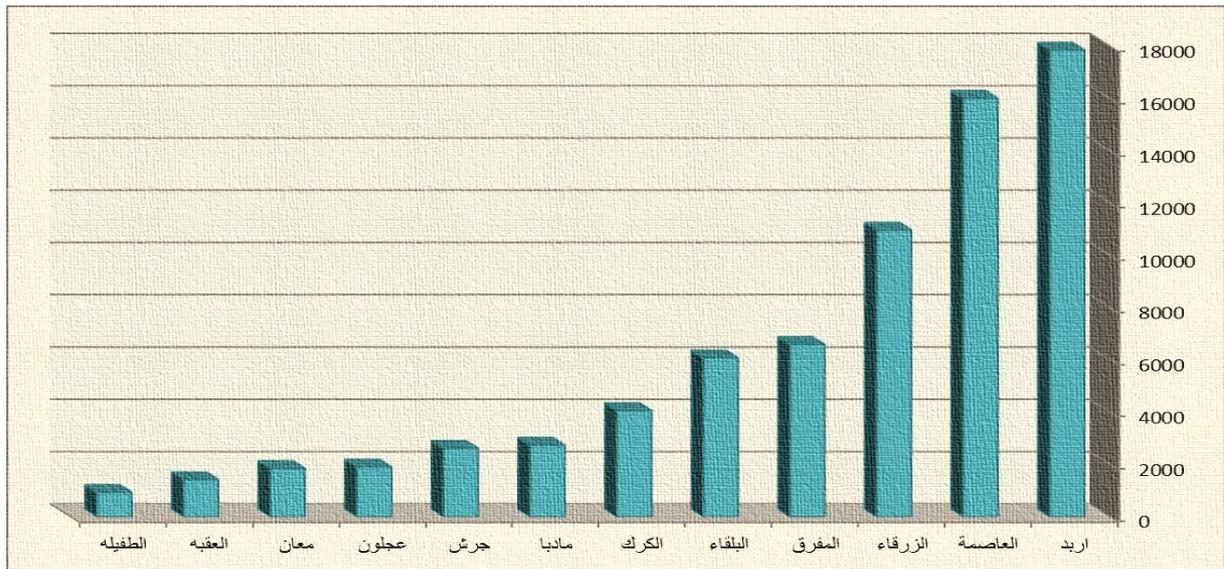
يبين جدول رقم (2) توزيع المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات، حيث تعتبر حصة محافظة اربد الاكبر بعدد وصل الى (17861) أسرة وبكلفة اجمالية مقدارها (1605170) دينارا شهريا وتعتبر محافظة الطفيلة الأقل عددا (938) أسرة بكلفة مالية مقدارها (74584) دينارا شهريا، والجدول التالي يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات وحسب عدد الاسر وعدد الافراد والمبلغ الشهري المصروف لكل فئة:

جدول رقم (2) توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة السنوي
اربد	17861	58634	1605170
العاصمة	16017	50981	1436402
الزرقاء	10977	35407	987680
المفرق	6597	25576	659401
البلقاء	6087	19498	521827
الكرك	4070	13564	332142
مادبا	2748	9008	245253

233230	8803	2622	جرش
149357	6114	1912	عجلون
162631	6886	1858	معان
123822	5272	1428	العقبه
74584	3088	938	الطفيله
6531499	242831	73115	المجموع

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المتكررة حسب المحافظات



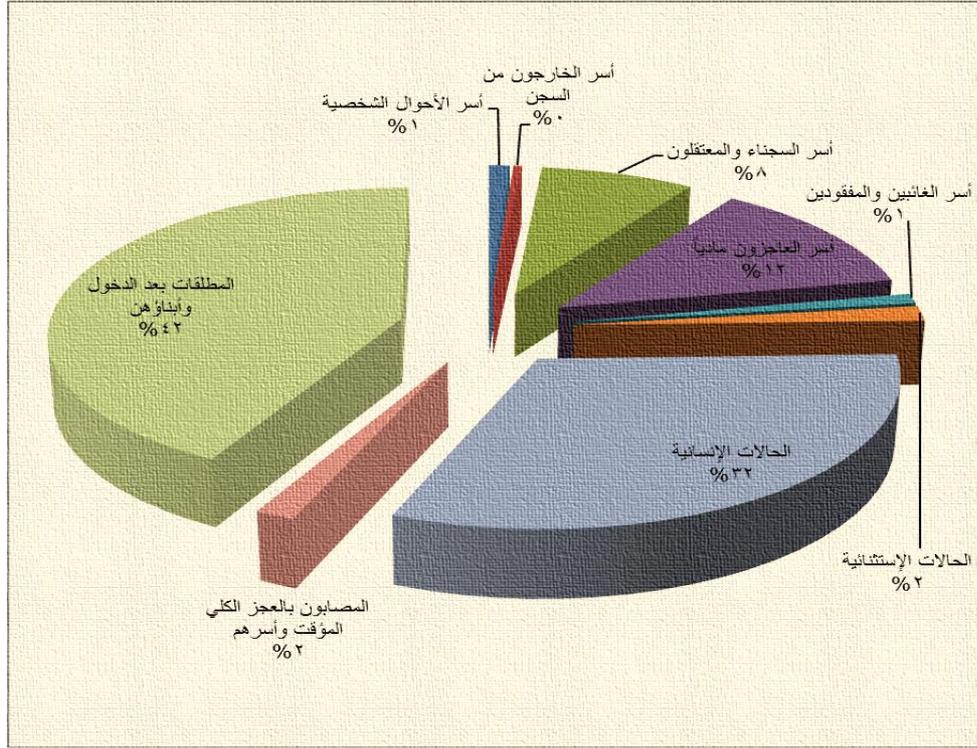
2: المعونات المالية الشهرية المؤقتة :

وهي عبارة عن مبالغ شهرية تصرف للأسر المحتاجة التي تمر بظروف استثنائية مؤقتة وتتراوح قيمتها بين (50-200) دينار وتحدد قيمتها وفقاً لفئة وعدد أفراد الأسرة المستحقين للمعونة، ووفقاً لظروف الاقتصادية والاجتماعية وبلغ إجمالي عدد الحالات (الأسر) المنتفعة لعام 2018 من هذا البرنامج (26163) أسرة وبكلفة مالية مقدارها (1816295) ديناراً شهرياً، والجدول رقم (3) يبين تفصيلات هذا البرنامج خلال العام 2018:

جدول رقم (3) المعونات المالية المؤقتة حسب الفئة

الفئة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة السنوي
أسر الأحوال الشخصية	280	1434	34181
أسر الخارجون من السجن	111	411	15454
أسر السجناء والمعتقلون	2066	7634	290222
أسر العاجزون مادياً	3256	19060	334643
أسر الغائبين والمفقودين	279	632	26019
الحالات الإستثنائية	429	2449	32965
الحالات الإنسانية	8273	39555	408128
المصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم	424	2109	50927
المطلقات بعد الدخول وأبنائهن	11045	15110	623756
المجموع	26163	88394	1816295

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المؤقتة حسب الفئات



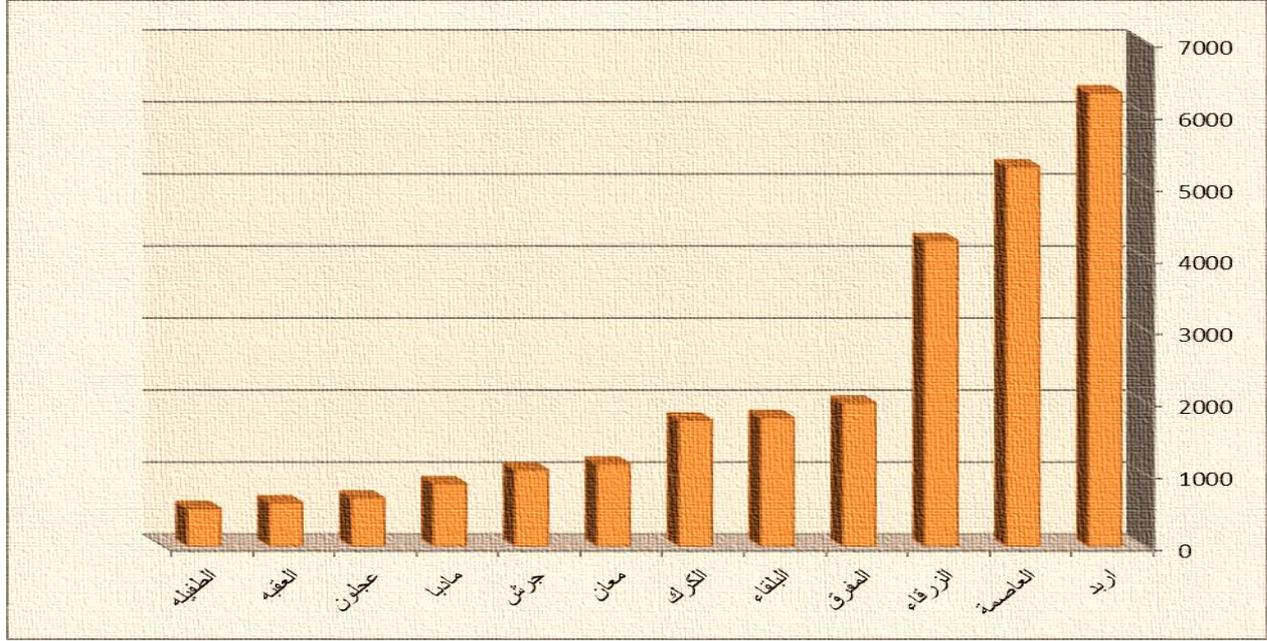
كما يبين جدول التالي الجدول رقم (4) تفصيلات برنامج المعونات المالية المؤقتة موزع حسب المحافظات:

جدول رقم (4) المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	عدد الأفراد	مبلغ المعونة الشهري
أربد	6290	23173	455976
العاصمة	5264	14875	367436
الزرقاء	4238	13594	286931
المفرق	1985	6194	138884
البلقاء	1784	5119	120712
الكرك	1750	7362	118444
معان	1138	4652	76077
جرش	1056	3762	68758
مادبا	868	2994	58744
عجلون	666	2728	46097
العقبه	602	1857	42945

35291	2084	522	الطفيله
1816295	88394	26163	المجموع

رسم بياني يبين توزيع برنامج المعونات المالية المؤقتة حسب المحافظات



التخصيص للحالات الجديدة في عام 2018:

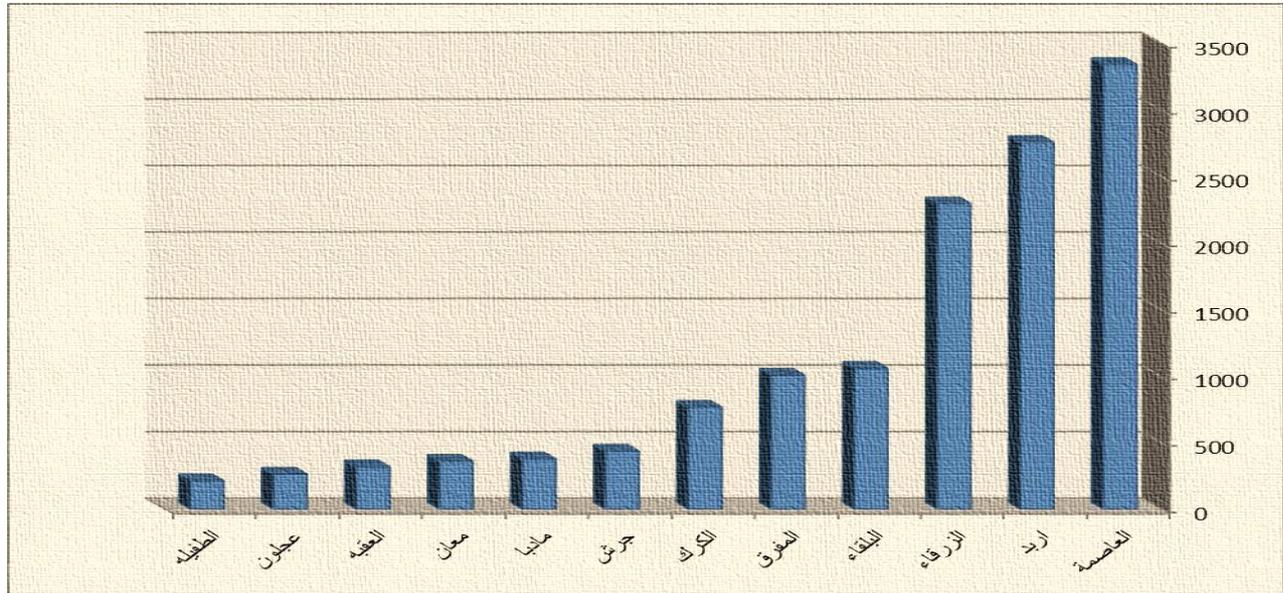
بلغ حجم التخصيص في عام 2018 لبرنامج المعونات المالية (المتكررة والمؤقتة) ل (13202) أسرة جديدة بكلفة مالية مقدارها (1091418) دينارا شهريا، ويبين جدول رقم (6) توزيع هذه المعونات حسب المحافظات، وكانت محافظة العاصمة الأكثر تخصيصا بعدد (3342) أسرة بلغت كلفتها (281433) دينارا شهريا، بينما تعتبر محافظة الطفيلة الأقل تخصيصا للحالات الجديدة حيث تم التخصيص ل (214) أسرة جديدة بكلفة (1091418) دينارا شهريا.

جدول رقم (6) حالات التخصيص الجديدة في عام 2018 حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة الشهري
العاصمة	3342	281433
اربد	2757	241702
الزرقاء	2296	194253
البلقاء	1059	85392

81927	1007	المفرق
54376	767	الكرك
33660	438	جرش
30850	378	مادبا
25736	361	معان
26856	319	العقبه
18904	264	عجلون
16329	214	الطفيله
1091418	13202	المجموع

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات عمليات التخصيص لبرامج المعونات الشهرية موزعة حسب المحافظات:



الإنجازات في مجال مشروع المسح والمتابعة لعام 2018 :

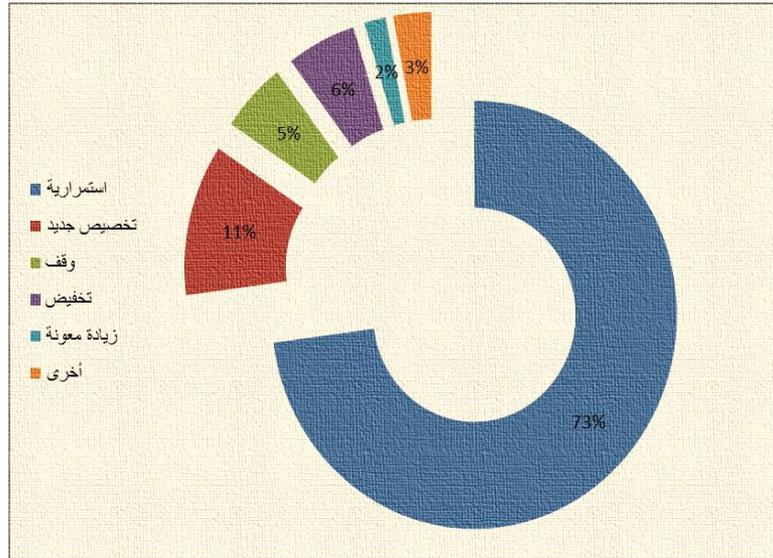
لقد درج الصندوق سنوياً على تنفيذ مشروع مسح ومتابعة الحالات المنتفعة وذلك في سبيل متابعة الاسر المستفيدة من المعونات المالية الشهرية والوقوف على المستجدات التي طرأت على أوضاع هذه الأسر في المجالات الاقتصادية والاجتماعية، وإدامة قاعدة البيانات في الصندوق من خلال تحديث البيانات المتعلقة بالاسر المنتفعة وطالبة الانتفاع وذلك في سبيل رفع مستوى الخدمات المقدمة وتوجيه هذه المعونات لمستحقيها، والجدول التالي رقم (7) يبين النتائج التي تم التوصل اليها في عام 2018 من خلال هذا المشروع:

جدول رقم (7) المتابعات والاجراءات التي تمت في عام 2018

نوع لاجراء	عدد الحالات
------------	-------------

84097	استمرارية
13202	تخصيص جديد
6137	وقف
6393	تخفيض
1996	زيادة معونة
3500	أخرى
115325	المجموع

رسم بياني لإجراءات المسح والمتابعة لعام 2018



الانجازات في مجال المعونات المالية الطارئة

1. المعونات المالية الطارئة :

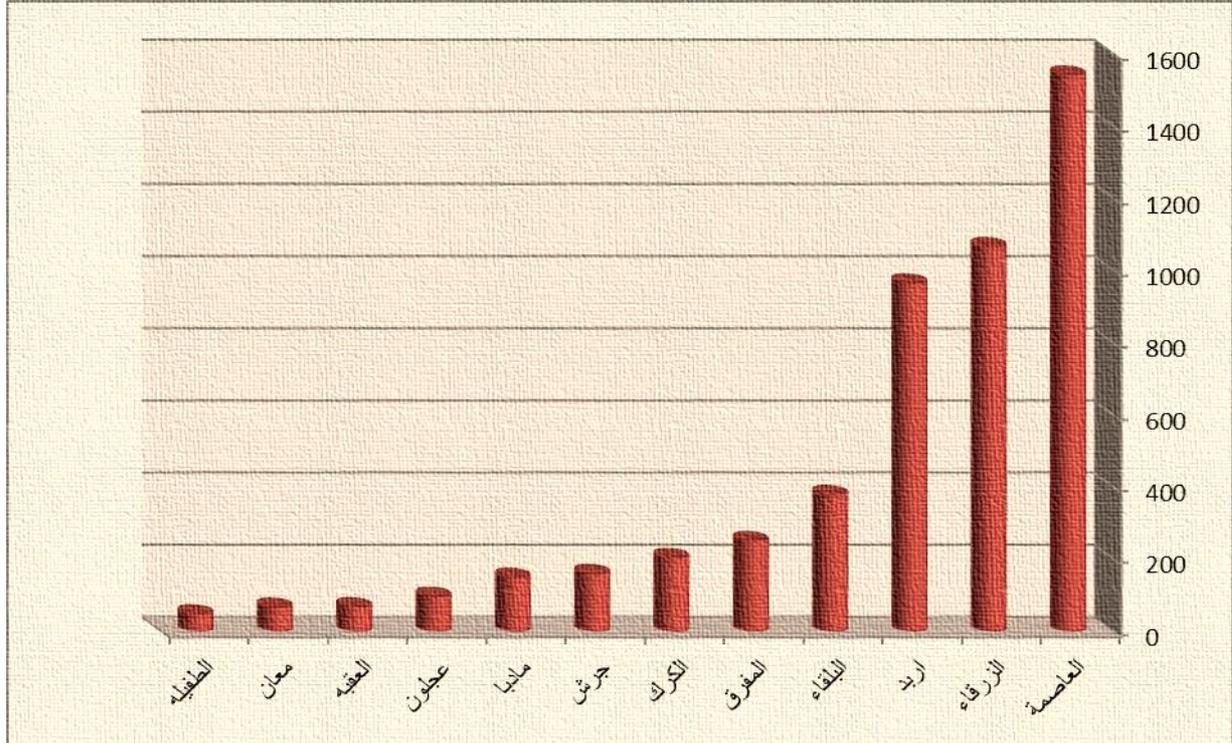
تصرف المعونات المالية الطارئة للأسر المحتاجة التي تمر بظروف طارئة استثنائية تتطلب نوعاً من الحماية والرعاية العاجلة مثل وفاة أحد أفراد الأسرة أو التهجير القسري للأسر المحتاجة أو حريق منزل الأسرة أو تعرض رب الأسرة والمعيّل الوحيد لها للسجن أو تعرض الأسرة للكوارث والنكبات الطبيعية وغيرها من الظروف الطارئة والاستثنائية التي قد تمر بها الأسر المحتاجة، والجدول التالي جدول رقم (8) يبين تفصيلات توزيع المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:

جدول رقم (8) المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
----------	-----------	--------------

311525	1542	العاصمة
223795	1067	الزرقاء
202275	966	اربند
79675	380	البلقاء
49800	252	المفرق
43050	205	الكرك
33350	161	جرش
32500	151	مادبا
20100	98	عجلون
15000	69	العقبه
14550	68	معان
10400	49	الطفيله
1036020	5008	المجموع

رسم بياني يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات



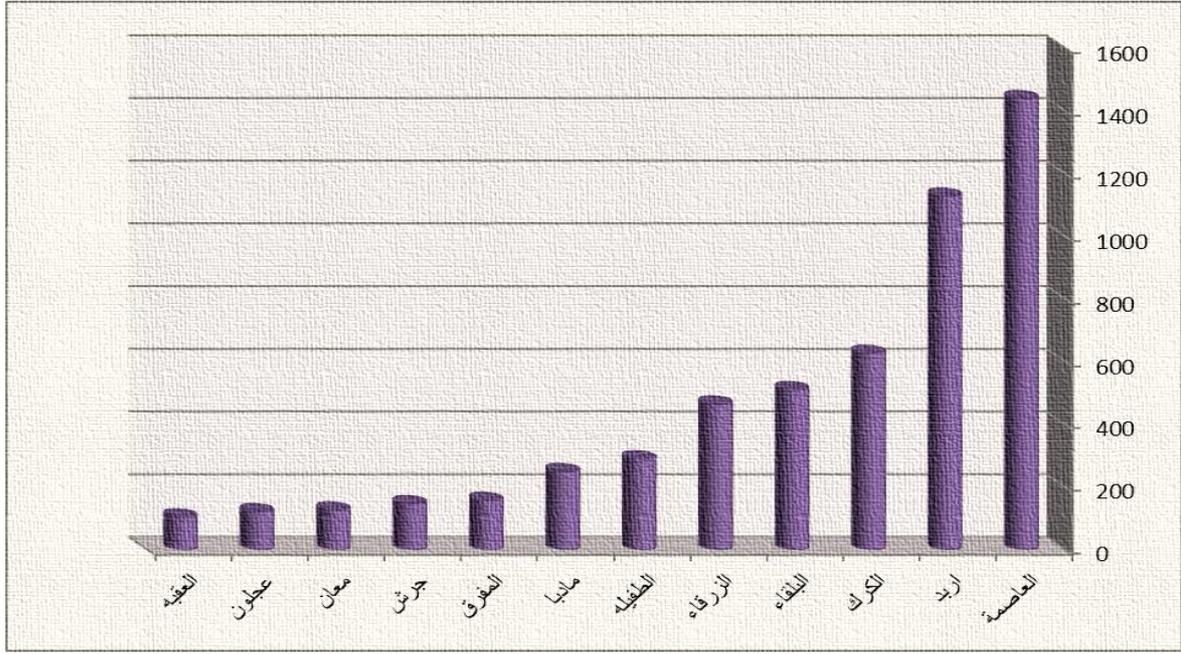
2. المعونات المالية الفورية:

حيث يستفيد من هذه الخدمة الأفراد أو الأسر الفقيرة المحتاجة من الحالات المنتفعة من الصندوق أو طالبة الانتفاع نتيجة مرورها بظروف غير اعتيادية أو لتلبية احتياجات عاجلة لهم تتطلب إنفاق مالي خاص بها وليست لهذه المبالغ صفة الدوام أو الاستمرارية، ويبين الجدول التالي جدول رقم (9) تفصيلات توزيع المعونة المالية الفورية حسب المحافظات:

جدول رقم (9) توزيع المعونة الفورية حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
العاصمة	1440	34402
اريد	1129	19555
الكرك	628	9194
البلقاء	512	6620
الزرقاء	466	5850
الطفيله	291	4400
مادبا	251	4420
المفرق	159	3175
جرش	148	2820
معان	128	2385
عجلون	123	2000
العقبه	106	1600
المجموع	5381	96421

رسم بياني يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الفورية حسب المحافظات



الانجـازات في مجال معونات التأهيل الجسماني

تهدف معونة التأهيل الجسماني الى توفير الدعم المالي اللازم للاشخاص المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة لشراء المعدات الطبية المساندة التي يحتاجها طالب الانتفاع حيث يبلغ الحد الاعلى لمبلغ هذه المعونة (600) دينار للشخص في العام الواحد وذلك بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد. وقد بلغ عدد الحالات المنتفعة من معونة التأهيل الجسماني خلال عام 2018 ما مجموعه (638) حالة بتكلفة إجمالية مقدارها (198675) ديناراً، والجدول التالي جدول رقم (10) يبين تفصيلات توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظات :

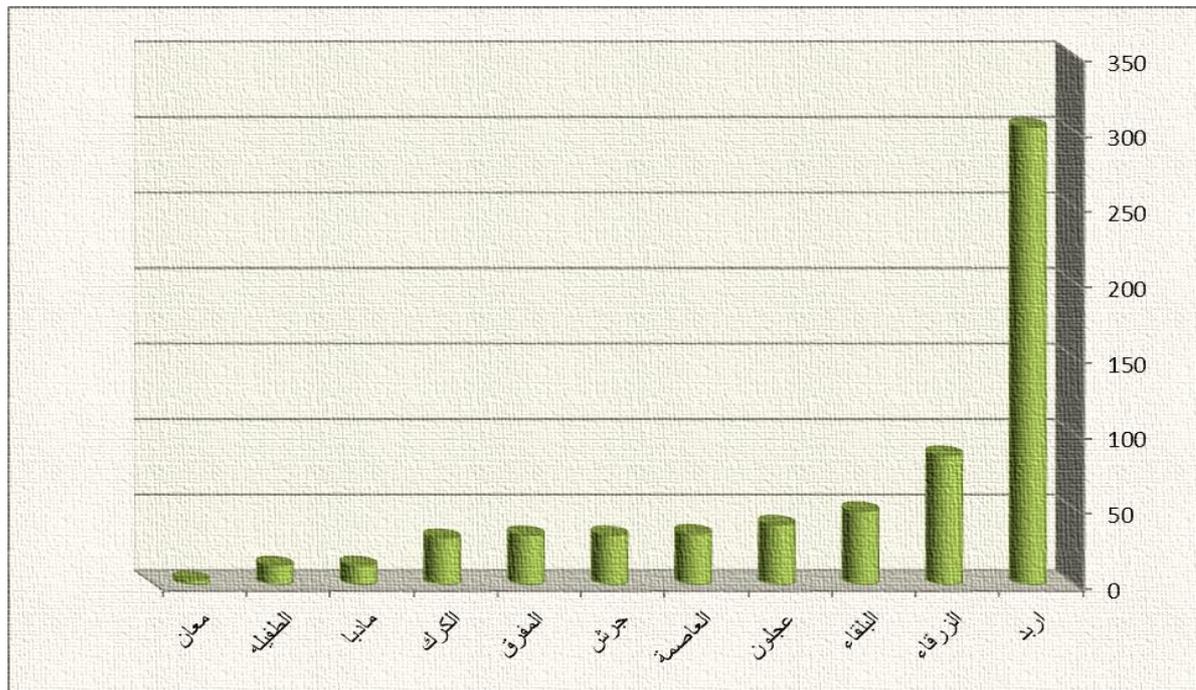
جدول رقم (10) معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة

المحافظة	عدد الأسر	مبلغ المعونة
اربد	303	90387
الزرقاء	86	34215
البلقاء	49	19520
عجلون	40	10199
العاصمة	34	9466
جرش	33	10512
المفرق	33	10387

5273	31	الكرك
3822	13	مادبا
3094	13	الطفيله
1800	3	معان
198675	638	المجموع

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات المالية الطارئة حسب المحافظات:

توزيع معونة التأهيل الجسماني حسب المحافظة



خلاصة تحليلية لحجم الانفاق على برامج المعونات المالية خلال الاعوام 2016 - 2018

حيث يبين الجدول التالي جدول رقم (11) حجم الانفاق على برامج المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات (2016، 2017، 2018) حيث يلاحظ وجود تفاوت فيما بين هذه السنوات بالنسبة لحجم الانفاق وذلك على النحو التالي:

- **المعونات المالية المتكررة والمؤقتة:** قل عدد حالات المعونات المتكررة لعام 2018 وزاد عدد حالات المعونات المالية المؤقتة ويعود سبب ذلك إلى تعديل تعليمات المعونات المالية لعام 2017 بحيث تم تحويل فئة المطلقات وبنائوهن من المعونات المتكررة إلى المعونات المؤقتة.
- **المعونات المالية الطارئة:** زاد عدد حالات المعونات الطارئة لعام 2018 عن عدد حالات عامي 2017، 2016 بنسبة كبيرة، ويعود سبب ذلك إلى تعديل تعليمات المعونات الطارئة التي تم خلالها استحداث فئات جديدة للانتفاع.
- **المعونة الفورية:** قل عدد حالات المعونات الفورية لعام 2017 عن عدد الحالات في عامي 2016 و 2018 ويعود سبب ذلك إلى زيادة ضبط هذه المعونة بينما عاد العدد للإرتفاع في عام 2018 كنتيجة طبيعية لزيادة عدد السكان.
- **معونة التأهيل الجسماني:** قل عدد حالات التأهيل الجسماني لعام 2018 عن عام 2017 وذلك كون تعليمات معونة التأهيل الجسماني تسمح فقط بصرف الجهاز مرة واحدة كل خمس سنوات للمنتفع.

والجدول التالي جدول رقم (11) يبين اعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية المختلفة:

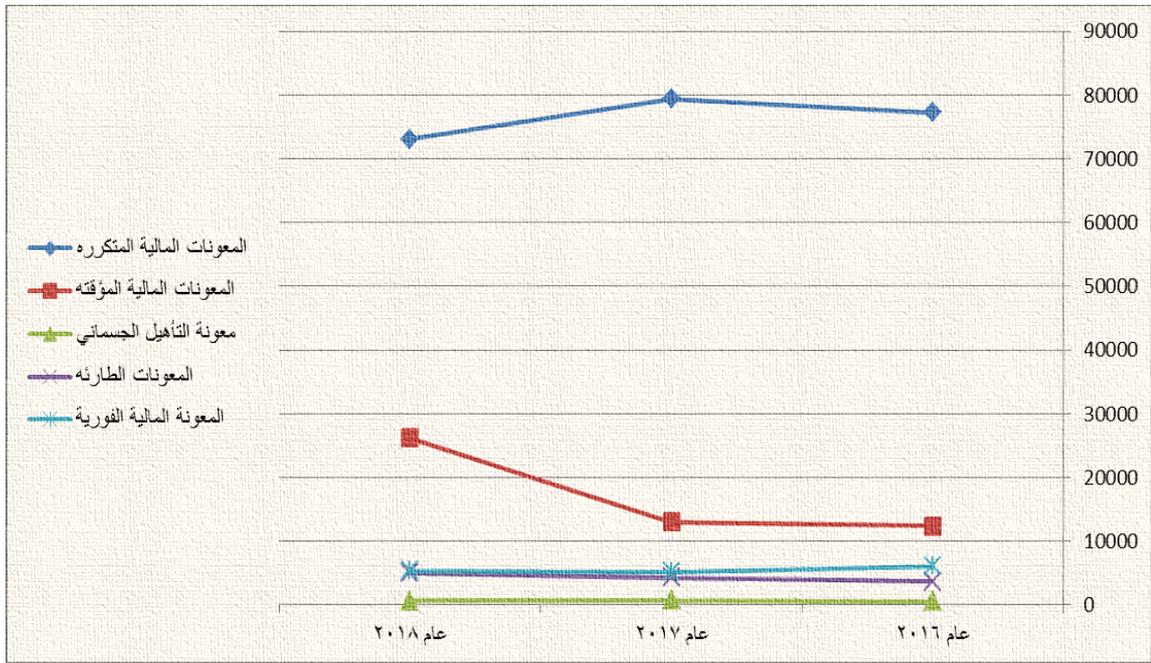
جدول رقم (11)

مقارنة لاعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية خلال الاعوام 2016 - 2018

العام	م. المتكررة	م. المؤقتة	م. تأهيل جسماني	م. طارئة	م. فورية
	عدد الحالات	عدد الحالات	عدد الحالات	عدد الحالات	عدد الحالات
2016	77219	12433	571	3721	6080
2017	79376	13001	723	4343	5180
2018	73115	26163	638	5008	5381

والرسم البياني التالي يبين مقارنة لاعداد الحالات المنتفعة من برامج المعونات المالية خلال الاعوام 2016 - 2018:

رسم بياني يوضح توزيع المعونات المالية لآخر ثلاث سنوات



برنامج المعونة المالية الإضافية

وهو برنامج مستحدث يستهدف الأسر الأشد فقراً من الأسر المنتفعة من الصندوق، ويهدف الى تقليص فجوة فقر هذه الأسر بمنحها معونة إضافية حدها الأعلى 110 دينار تصرف دورياً كل ثلاثة شهور في ضوء توفر المخصصات وعند تحقيق الأسرة مؤشرات الفقر متعدد الأبعاد، وقد تم في عام 2018 صرف معونات مالية إضافية ل (30694) أسرة ، بمبلغ (2899862) ديناراً.

جدول يبين توزيع المعونات الاضافية لعام 2018 حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	المبلغ
اربد	7849	749399
العاصمة	6661	569479
الزرقاء	4987	429640
المفرق	2859	331429
البلقاء	2521	217314
الكرك	1534	162466
مادبا	1092	118371
جرش	974	81478
معان	750	91806
عجلون	646	51812
العقبه	482	49228
الطفيله	339	47440
المجموع	30694	2899862

والرسم البياني التالي يبين تفصيلات توزيع برنامج المعونات الإضافية حسب المحافظات:



برنامج المعونات المالية للشتاء

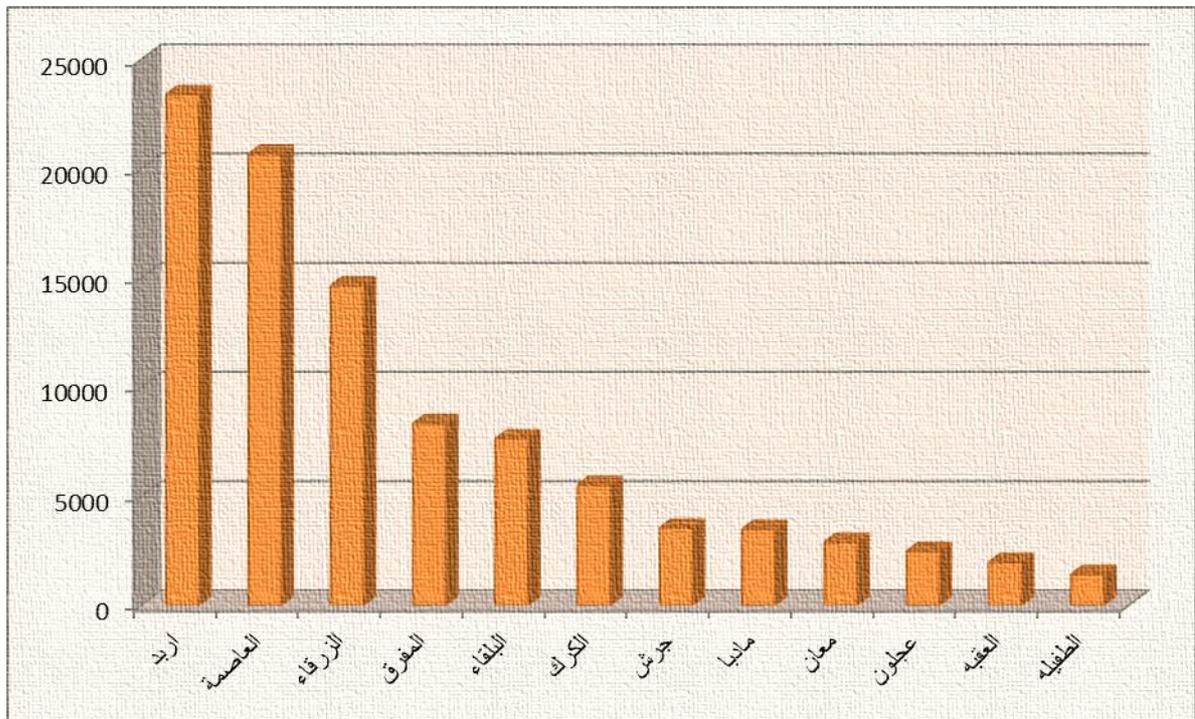
وهي معونة مالية يتم صرفها في فصل الشتاء (نهاية كل عام) لكافة الأسر المنتفعة من الصندوق، بهدف مساعدة هذه الأسر في تحمل تكاليف وأعباء فصل الشتاء، حيث تم في عام 2018 صرف معونات مالية ل (95853) أسرة بمبلغ إجمالي وصل الى (2936731) ديناراً، والجدول التالي جدول رقم (10) يبين تفصيلات توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات :

جدول رقم (10) معونة الشتاء حسب المحافظات

المحافظة	عدد الأسر	المبلغ
إربد	23388	725950
العاصمة	20655	624742
الزرقاء	14629	443312
المفرق	8316	265649
البلقاء	7620	229729
الكرك	5503	168041

106831	3539	جرش
106388	3477	مادبا
88740	2884	معان
74728	2468	عجلون
60439	1965	العقبه
42182	1409	الطفيله
2936731	95853	المجموع

رسم بياني يوضح توزيع معونة الشتاء حسب المحافظات لعام 2018



الانجازات في مجال تدريب وتشغيل ابناء الاسر المنتفعة

اولا: التدريب المهني

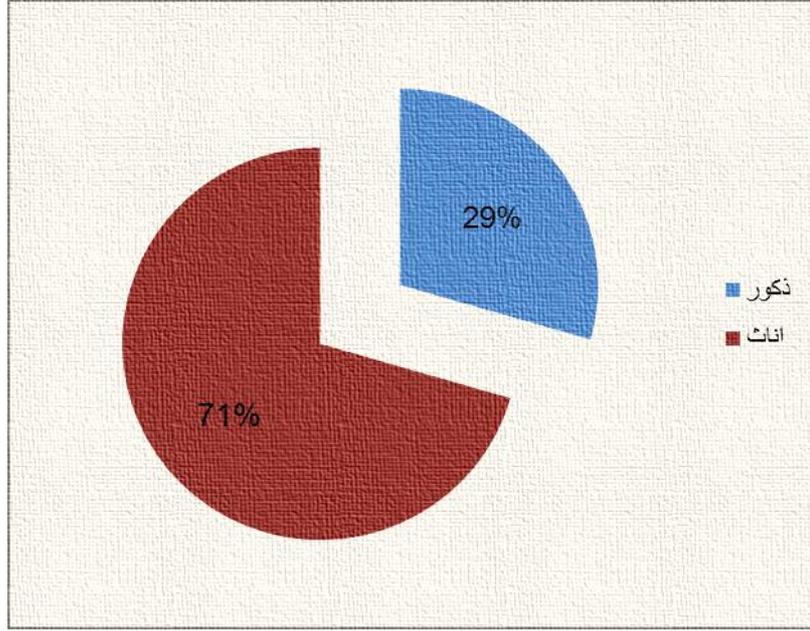
بهدف تنمية مهارات وقدرات أبناء الأسر المحتاجة المنتفعة من الصندوق عن طريق تدريبهم وتأهيلهم لزيادة فرص تشغيلهم حيث يقوم الصندوق بتغطية تكاليف رسوم التدريب للجهات والمؤسسات المختصة لقاء قيامها بتدريب أبناء الأسر المنتفعة، ومنح مبلغ شهري للمتدرب أثناء فترة التدريب مقداره (40) دينار شهرياً ولمدة ستة أشهر للملتحقين في مراكز ومؤسسات التدريب المتخصصة، ولكامل مدة التدريب للملتحقين بمؤسسة التدريب المهني وذلك لتغطية مصاريف المواصلات.

وقد تم خلال عام 2018 تدريب (1785) شاباً وفتاة من أبناء المتفعين بتكلفة مقدارها (404289) ديناراً.

جدول رقم (11) يبين عدد المتدربين حسب المحافظات والجنس

المحافظة	العدد الكلي	ذكور	اناث
معان	80	1	79
مادبا	5	1	4
العقبه	19	0	19
اربد	552	190	362
الكرك	264	60	204
البلقاء	196	70	126
الطفيله	98	1	97
الزرقاء	277	90	187
عمان	230	99	131
عجلون	35	3	32
المفرق	20	8	12
جرش	9	3	6
المجموع	1785	526	1259

رسم بياني يبين نسب المتدربين حسب الجنس



ثانياً: التشغيل

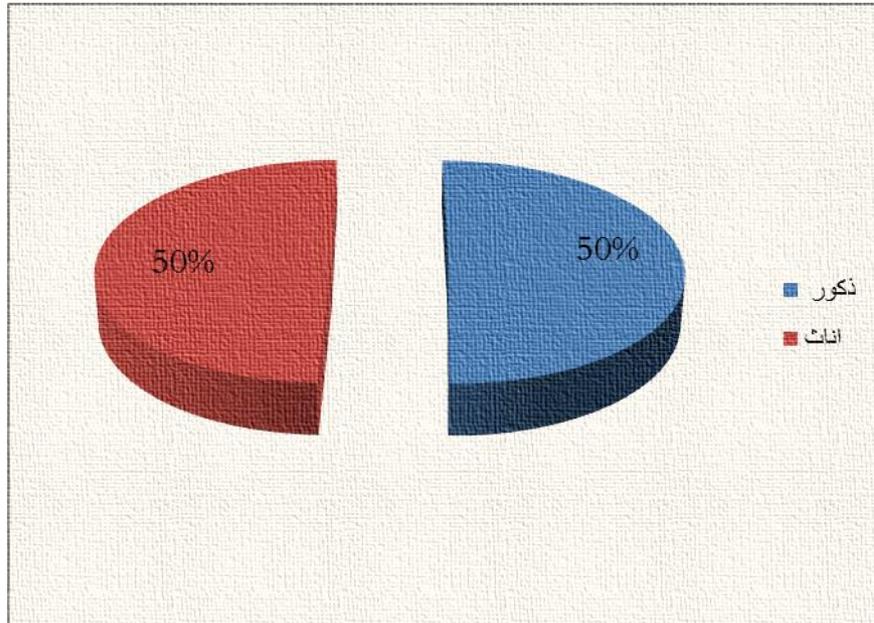
وتتمثل هذه الخدمة في البحث عن فرص عمل لأبناء الأسر المنتفعة بالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات المعنية الرسمية والأهلية حيث يقوم الصندوق بالمساهمة بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين. ويبين جدول رقم (13) إنجازات هذا البرنامج حيث بلغ عدد المحولين - من أبناء المنتفعين - لفرص العمل المتاحة من مختلف الجهات (1306)، خلال عام 2018:

جدول رقم (12) عدد ابناء الاسر المنتفعة الملتحقين بسوق العمل خلال عام 2018

المحافظة	العدد الكلي	ذكور	اناث
عمان	501	245	256
البلقاء	31	31	0
الزرقاء	170	96	48

19	40	59	مادبا
97	60	157	اربد
41	25	56	المفرق
71	41	102	عجلون
88	96	184	جرش
10	5	15	الكرك
11	13	24	الطفيله
1	0	1	معان
3	3	6	العقبه
645	655	1306	المجموع

رسم بياني يبين نسب المشغلين حسب الجنس



الموارد البشرية والتدريب والتأهيل

- الموارد البشرية

يتوزع موظفو صندوق المعونة الوطنية في خمس مجموعات وظيفية أكبرها مجموعة الوظائف الفنية حيث تشكل ما نسبته 64% من موظفي الصندوق فيما تشكل نسبة الإناث 53% من إجمالي عدد الموظفين في الصندوق ويبين الجدول التالي توزيع الموظفين حسب المجموعة الوظيفية والجنس في عام 2018:

جدول رقم (14) توزيع الموظفين اللذين على رأس عملهم حسب الوظيفة والجنس لعام 2018

المجموع	اناث	ذكور	المجموعة الوظيفية
1	1		وظائف الادارة العامة والادارة المحلية بما فيها (الفئة العليا)
1		1	الوظائف الهندسية
252	153	99	الوظائف الفنية
44	20	24	الوظائف الادارية والمالية
95	33	62	الوظائف المساندة (الفئة الثالثة)
393	207	186	المجموع

نسبة الذكور: 47%

نسبة الإناث: 53%

- التدريب والتأهيل:

يدرك الصندوق مدى أهمية الاستثمار في الموارد البشرية وانها هي الاساس في عملية التطوير وأن للتدريب دور بارز في رفع كفاءة الموظفين وزيادة مهاراتهم في العمل ولذلك يعقد الصندوق سنوياً العديد من البرامج والورش التدريبية المتخصصة لكوادره في مختلف المجالات والتخصصات والجدول التالي يبين أبرز الدورات التي تم عقدها لعام 2018:

جدول رقم (16) فروع صندوق المعونة الوطنية

رقم الهاتف	عنوان الفرع	الفرع	الرقم
27242658	خلف نادي المعلمين / بجانب الماكدونالز	اربد	1.
26282373	مثلث صباحا / الصالحية بجانب مول جوهرة البادية	البادية الشمالية الشرقية	2.
26233114	المفرق/دوار النعيمي /مقابل مركز الصحي المفرق الشامل	البادية الشمالية الغربية	3.
27330961	الشارع الرئيسي /بناية البريد	الطيبة	4.
26520120	دير أبي سعيد /أول البلد /مثلث مستشفى الأميرة راية	الكورة	5.
27012612	الحصن /الحي الشرقي/قرب جامعة البلقاء التطبيقية/شارع الكلية	بني عبيد	6.
27585297	مثلث سما السرحان مباشرة/مقابل المحكمة الشرعية	بني كنانة	7.
26422473	طلعة عين جنا /قرب مديرية عمل عجلون/مقابل صندوق التنمية والتشغيل	عجلون	8.
27305047	حوقا/بجانب معصرة حوقا/على الشمال	الوسطية	9.
26341476	مقابل مؤسسة ضراغمة/عمارة الأوقاف /تحت الضمان الاجتماعي	جرش	10.
26587258	منطقة الرصانة/بجانب متصرفية لواء الأغوار الشمالية مقابل صالة النور	الأغوار الشمالية	11.
27384568	شرق شارع ابنوك/عمارة البشاشة	الرمثا	12.
27031153	مقابل محطة المحروقات المزار الشمالي	المزار الشمالي	13.
26233417	المفرق /دوار النعيمي /مقابل مركز صحي المفرق الشامل	المفرق	14.
5725926	أول ناعور مباشرة	ناعور	15.
5826598	إشارة عطا علي /الإشارة على الشمال مباشرة /مخابز قبلان/محلات الحموي	وادي السير	16.
32240426	بجانب غرفة الصناعة والتجارة /الشارع الرئيسي	الطفيلة	17.
53571755	معدي /مجمع الدائر الشارع الرئيسي	دير علا	18.
53551271	شارع المعارض /بجانب الإشارة الضوئية للمستشفى الحسين /السلط	السلط	19.
32136756	شارع المعلم مجمع الدوائر	معان	20.
53937969	مجمع الدوائر الحكومي القديم	الزرقاء	21.
53812021	الشارع الرئيسي/طلعة البنك الإسلامي الأردني/مبنى المتصرفية	الهاشمية	22.

القديم

32031164	خلف المحكمة مباشرة/بجانب مدرسة كنيسة البطريك	العقبة	23.
4725241	الشارع الرئيسي/قرب جسر عين الباشا/مبنى الجاهوب/مقبل محطة محروقات عين الباشا	عين الباشا	24.
5678906	قرب وزارة الداخلية/مقابل بوابة المدينة الرياضية رقم (6) عمارة رقم (28) الطابق الاول	غرب عمان	25.
32300482	غور الصافي/قرب مجمع الباصات /قرب مكتب الكهرباء	الأغوار الجنوبية	26.
4738405	شارع عبد الكريم الحديد/مقابل محكمة جنوب عمان/القويسمة /ام الحيران	شرق عمان	27.
53240788	إشارة المحافظة/على اليمين/مبنى المؤسسة الاستهلاكية المدنية الطابق الثاني	مادبا	28.
4883621	ماركا الشمالية/التطوير الحضري/قرب مسجد الهملان/قرب المركز الصحي	ماركا	29.
4023726	قرب الإشارة الضوئية شارع ستين بجانب مدارس السلطات	سحاب	30.
53207448	بعد مجمع ذيبان بخمسين متر /باتجاه شارع الكرك	ذيبان	31.
32267527	عمارة المتصرفية/مقبل مدرسة بصيرا الثانوية للبنات	بصيرا	32.
4051935	دوار الصقر/مجمع الدوائر /التربية /المحكمة الشرعية/بعد خمسين متر/دوار المتصرفية	الموقر	33.
32340523	نفس مجمع الدوائر الحكومية/المرج/الطابق الأول	الكرك	34.
32315381	شارع مركز الأمن /قرب مديرية الأراضي	القصر	35.
53581165	الشارع الرئيسي /بعد الإشارة الضوئية على الشمال مباشرة باتجاه الجنوب/200 متر قبل المتصرفية	الشونة الجنوبية	36.
32165494	نجل/الشارع الرئيسي بجانب محطة المحروقات/مبنى مجمع الدوائر الحكومية	الشوبك	37.
53754130	الجبل الشمالي /خلف حلويات النجمة	الرصيفة	38.
4460116	الشارع الرئيسي بجانب بنك الإسكان/مجمع حسين الردودي	الجيـزة	39.
32154285	وسط البلد/مقابل ديوان الطويفي	البتراء	40.
32370346	لواء المزار الجنوبي/الشارع الرئيسي/مقابل المؤسسة الاستهلاكية المدنية	المزار الجنوبي	41.